

区民モニター調査の実施に至る経緯と目的

— 令和7年度第2回葛飾区区民モニターアンケート「『くらしのまると相談課』について」 —

1 区民モニター調査について

区が実施している施策や区が発信している情報等について、公募により決定した「区民モニター」から意見を収集し、区政への活用を図ることを目的とする調査。

調査テーマは、全庁の各課に対して募集し、各課からの提案に基づき決定する。

2 実施に至る経緯と調査の目的

くらしのまると相談窓口の開設から約 3 年が経過したことを踏まえ、今後の周知や相談支援の取組に活かすため、次の2点の把握を目的として区民モニター調査を実施した。

- 区民ニーズ（相談先が分からない生活上の困りごとの状況）の把握
- 「くらしのまると相談窓口」の認知度等の把握

3 調査の実施概要

調査対象	無作為で選定した18歳以上の区民4,000人から公募により決定した区民モニター500人
調査方法	インターネットでの回答
調査期間	令和7年9月12日（金）～10月7日（火）
有効回収数	431名（回収率86.2%）
調査テーマ	「くらしのまると相談課」について ほか2テーマ（防災の取組、区立図書館の運営）