

キャンセルについて

- (1) 利用予約が完了した時点から、当ポリシーの対象となります。
- (2) お子さんの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに「こども誰でも通園制度総合支援システム」でキャンセル手続きを行ってください。
なお、当日0時以降にキャンセルした場合、利用時間枠が消費されます。
例) 4月1日に2時間分の予約をしていたが、当日キャンセルした場合
→2時間分は利用したものとみなされ、4月の利用可能時間は8時間(10時間－2時間)となります。
- (3) 利用当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用時間を短縮する場合でも、原則として利用時間枠は予約時間に基づいて消費されます。
- (4) お迎えの時間は厳守してください。万が一遅れてしまう場合は、必ず施設にご連絡をお願いいたします。
- (5) やむを得ず延長利用した場合、利用時間枠が残っていれば利用時間枠を追加で消費し、超過料金はいただきません。
- (6) 無断キャンセルや度重なる延長利用、予約変更を繰り返す行為は、施設や他の利用者への迷惑となりますのでご遠慮ください。無断キャンセルの場合は、キャンセル料がかかる場合があります。

【葛飾区民が利用した場合】

	前日(※)23時59分 までのキャンセル	当日キャンセル (無断キャンセル含む)
キャンセル料	無料	キャンセル料は施設ごとに異なります。
利用時間枠 の消費	なし	予約時間分

※ 前日には、土日祝日や年末年始も含まれます。