

令和6年度 研修実施計画

窓口対応における基本的な面接技法の向上 ～窓口でのコミュニケーションを考えよう～



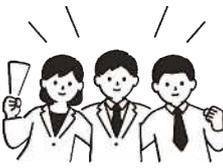
日時：令和6年7月30日 PM

内容：相談者を多面的に捉え、信頼関係を築くコミュニケーション等の基本的技法の取得を目指し、各課の能力の底上げをねらうことを目的として、ペアワークを交えて課題やニーズの把握等の技術を学ぶ研修を実施します。

対象：区職員

講師：東京都立大学 准教授 長沼 葉月氏

「チームかつしか」を作る ～福祉を超えたつながり～



日時：令和6年9月17日 AM

内容：令和6年度から実施されている重層的支援体制整備事業について、相談者の困りごとを各機関がまずは受け止め、必要な支援につなげるための、多機関連携の理解を中心とした研修を実施します。

対象：区及び関係機関職員

講師：十文字学園女子大学 副学長 今井 伸氏

(仮称)「参加したくなる会議の作り方」 ～ファシリテーター研修～



日時：令和6年12月6日 PM

内容：多機関協働を行う中で関係機関がそれぞれの役割を整理し、前向きな支援を行うためのファシリテーションについて学ぶ研修を実施します。

対象：区職員

講師：日本ファシリテーション協会 杉村 郁雄氏

(仮称)「事例から学ぼう！」 ～あなたのスキルが爆上がり！～



日時：令和7年1月31日 PM

内容：実際の事例を活用し、グループワークを通して各受講者の役割を認識しながら進めていくことで、支援を行う際の多機関連携に活かせる研修を実施します。

対象：区及び関係機関職員

講師：葛飾区社会福祉協議会 成年後見センター 所長 川上 鉄夫氏
前福祉部障害福祉課長・社会福祉士