

令和6年度 葛飾区行政評価委員会評価表

事業名	事業承継支援事業	担当部	産業観光部
		担当課	産業経済課

基本情報							
政策番号	18	政策	産業	施策番号	2	施策	経営支援
事業の目的	円滑な事業承継に向け支援することにより、地域産業の優れた技術を引継ぎ、区民の雇用を確保する。						
実施内容	葛飾区と関係機関・団体が協働し、情報やノウハウの提供、資金融資などにより円滑な事業承継に向けた支援を行う。 1 事業承継相談 中小企業診断士による無料の事業承継相談や訪問相談、税理士による無料の税務相談を行う。 2 事業承継塾（かつしが経営塾）・事業承継セミナー 事業承継に関心のある経営者や後継（予定）者などに対し、セミナーや講座を開催する。 3 事業承継支援融資のあっせん 事業承継を円滑に進めるために必要な事業資金の融資をあっせんする。融資実行後、区が利子及び信用保証料を補助する。						

実績情報									
活動指標									
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標
	事業承継相談	来所相談と訪問相談の合計数	件	目標	130	140	150		
	事業承継関連融資のあっせん	融資あっせん件数	件	目標	6	7	8	5	
	-	-	-	実績	0	4	1	-	
	-	-	-	目標	-	-	-	-	
	-	-	-	実績	-	-	-	-	



成果・評価指標									
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標
	区の支援により事業承継した区内中小企業数	-	社	目標	6	7	8		
	-	-	-	実績	0	2	1	-	
	-	-	-	目標	-	-	-	-	
	-	-	-	実績	-	-	-	-	
【参考】子ども向け調査	-	-	-	実績	-	-	-	-	
目標との乖離の考察	新型コロナウイルス感染症以降、令和4年度までは訪問相談をほとんど実施しておらず、令和5年度は融資実行後の事業者等へのフォロー型の訪問相談としていたこともあり、事業承継に関する相談回数は目標を大きく下回っている。 事業承継関連融資についても、融資あっせんの前段階である相談件数の低迷に伴い融資あっせん件数が少ない結果となっており、これらに伴い、事業承継した企業数についても目標に届かなかった。								

予算及び決算状況						
※単位は円単位						
内訳	令和3年度	令和4年度	令和5年度	経費の主な内訳		
予算	①当初予算	9,349,000	7,008,000	6,406,000	/	
	②補正予算	0	0	0		
	③繰越予算	0	0	0		
	④流用等	0	-170,000	0		
小計	(①+②+③+④)	9,349,000	6,838,000	6,406,000		
予算財源	一般財源	9,649,000	6,838,000	6,406,000		
	国庫支出金	0	0	0		
	都支出金	0	0	0		
	その他	0	0	0		
決算	⑤執行額	5,826,393	5,401,341	3,635,262		
	消耗品費	45,389	44,921	43,615	セミナー用消耗品	
	印刷製本費	62,700	0	0	セミナーちらし印刷	
	委託料	4,776,188	4,194,212	2,448,413	事業承継相談委託、経営塾委託	
	使用料及び賃借料	26,700	52,800	21,500	セミナー・経営塾会場使用料	
	負担金	915,416	1,109,408	1,121,734	事業承継支援融資 信用保証料・利子補助	
	⑥間接額	0	0	0		
	⑦人件費	業務量(人)	0.35	0.10	0.10	
			2,660,000	790,000	770,000	
	総コスト⑧=(⑤+⑥+⑦)		8,486,393	6,191,341	4,405,262	

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
単位の定義	事業承継相談の件数		
実績数値(⑨)	4	11	5
単位あたりコスト(⑧/⑨)	2,121,598.25円	562,849.18円	881,052.40円

決算増減の主な理由	事業承継相談委託の経費が減少したことによる減。
-----------	-------------------------

所管課による自己評価	
必要性	○ 区内中小企業経営者の高齢化が進んでおり、次世代へ事業を引き継いでいくために事業承継支援を行うことは必要不可欠である。
効率性	△ 経営者の高齢化は進んでいることから支援の需要があると考えられるが、相談をはじめ、経営塾やセミナーの参加者、融資のあっせん件数は少ない。そのため事業承継支援を必要としている事業者の掘り起こしとともに、啓発を進める必要がある。
有効性	△ 相談や融資が利用され事業承継されることで、区内産業の継続・雇用の確保につながっていくものであるが、事業承継した実績は目標を下回っている。

各評価項目を踏まえた総合的評価	区内産業の維持・発展のために事業承継は必要であるが、区の支援はあまり活用されていない。
今後に向けた所管課の見解	事業承継は、事業者ごとの課題に個別具体的に対応・支援することが必要であり、現状は、事業者の状況を最も把握している地域金融機関が事業承継支援に密に係わっているようである。今後は、区事業のPRに努めるとともに、金融機関への側面支援等含め、区の事業承継への関与方法の見直しを検討する必要がある。

葛飾区 事業承継支援事業

専門家による無料相談

経営相談

(中小企業診断士)

相談日時：
(月～金)
午前10時～午後5時
相談場所：
テクノプラザかつしか

区HPでの事業紹介



税務相談

(税理士)

相談日時：
(月～金)
午前10時～午後4時
相談場所：
テクノプラザかつしか
又は
相談者の区内事業所

区HPでの事業紹介
web予約



法律相談

(弁護士)

相談日時：
(月～金)
午前10時～午後4時
相談場所：
テクノプラザかつしか
又は
相談者の区内事業所

区HPでの事業紹介
web予約



融資

事業承継を円滑に進めるために必要な資金（運転・設備）の融資を、低利であっせんしています。

区HPでの事業紹介



情報提供等


事業承継を考えている事業所向けの連続講座やセミナー、国・東京都の補助事業などを、葛飾区公式SNSで随時発信しています。

区公式LINE



お問合せ・電話予約

葛飾区 産業観光部
産業経済課 経営支援係

 03-3838-5556

(平日 午前8時30分～午後5時15分)



事業承継塾/経営塾 実績

内容： 経営の高度化に向けて、経営の原理原則論、リーダーシップ論、事業計画の作り方などを、講義とグループワークを通じて学び、各自が経営改革プランを作成する。

経営者・後継者同士のネットワークを作る。

実績：

年度	回数	参加者	承継した数	実施主体等
R1	2回	18人	0社	区：①R1/7/2～7/30の火曜日5日間 18:30～21:00 ②R1/11/18～12/16の月曜日5日間 18:30～21:00
R2	2回	23人	0社	区：①R2/11/12～12/10の木曜日5日間 18:30～21:00 ②R3/1/29～2/26の金曜日5日間 18:30～21:00
R3	2回	11人	0社	区：①R3/11/11～12/16の木曜日5日間 18:30～21:00 ②R4/1/28～3/4の金曜日5日間 18:30～21:00
R4	2回	7人	0社	区：①R4/5/19～6/23の木曜日5日間 18:30～21:00 ②R4/11/17～12/15の木曜日5日間 18:30～21:00
R5	2回	17人	0社	東栄信金：R5/10/7～/28の土曜日4日間 13:00～21:30 区：R6/1/26～3/1の金曜日5日間 18:30～21:00

事業承継支援にかかる相談委託料

- 中小企業診断士による相談業務委託にかかる経費は、窓口＋相談室3部屋の人数を、経営相談、創業相談、事業承継相談に割振して算出している。
- 年間の相談員必要数から委託料総額を割り出し、経営相談、創業相談、事業承継相談の実績等に応じた比率で事業経費ごとに按分している。

中小企業経営相談業務等委託の委託料推移

単位：円

	経営相談(中小企業融資)		コロナ相談・物価相談		創業相談(創業支援)		事業承継相談(事業承継支援)		計
	金額	比率	金額	比率	金額	比率	金額	比率	
R3	17,176,962	67%	1,574,166	6%	2,695,044	10%	4,324,188	17%	25,770,360
R4	17,724,564	72%	1,104,048	4%	2,118,336	9%	3,754,212	15%	24,701,160
R5	16,894,574	77%	1,130,157	5%	1,661,056	8%	2,228,413	10%	21,914,200
R6	18,634,634	72%			4,671,704	18%	2,617,363	10%	25,923,701

□新小岩創業支援施設での相談として、R3は週2日（年間96日）分、R4は年間44日分を計上していた。（R5以降は新小岩分はなし。）

□R6から相談員単価を増額。

窓口 23,000円→26,000円 相談室 17,000円/日→20,000円/日

R4→R5の金額減少理由： 相談実績見合いで、全体に占める比率を縮小。（R4は事業承継11件/全体3,533件）

事業承継支援に関する取組について 他区調べ

区名	(1) 相談事業			(2) 普及啓発事業					(3) 融資、補助金				(4) その他	
	対応	実施場所・方法	実施頻度等	内容	実施回数		参加事業者数		補足事項	名称	内容	実行/採択件数		
					R4	R5	R4	R5				R4		R5
A区	事業承継士(中小企業診断士)	訪問	随時 (3回/1事業者)	セミナー	4	4	371	403	リアル3回、 動画1回	事業承継 支援融資	融資限度額 1,500万円 返済期間 最長10年 本人負担金利 0.5% 信用保証料 全額補助	0	0	地域連絡協議会(支援機関や金融機関)で、支援ノウハウ等の共有や関係構築を図っている(年2回)。
				後継者塾	1	1	8	13						
B区	中小企業診断士	区施設等、 訪問、オンライン	窓口は週4	なし						なし				なし
	企業カルテと解決プログラムの策定支援	訪問	予約により随時 事業承継等経営課題を抱える中小企業者を対象に企業カルテを作成し、金融機関・専門家等と連携して課題解決を支援。											
C区	中小企業診断士	区施設等	事業承継融資に関する相談を令和6年4月より開始	セミナー	-	-	-	-	令和6年度 実施	事業承継 支援資金	限度額 2千万円 返済期間 最長9年 本人負担金利 0%(1年目) 0.3%(2年目以降) 保証料補助 全額補助	令和6年度創設	なし	
	情報誌発行	-	-	-	-	掲載予定								
	専門家派遣		令和6年6月下旬から実施	メールマガジン 送付	-	-	-	-	掲載予定	設備導入 補助	令和6年8月から開始			
D区	事業承継コーディネーター	区施設等、 訪問	毎週水曜日	なし						事業承継 支援資金	限度額 2千万円 返済期間 最長7年 (据置12か月含) 本人負担金利 0% 保証料補助 全額補助	11	7	「区内に事業を残す」ことを目的に、区内4金融機関と連携し事業承継を含めた事業者支援を行っている
E区	中小企業診断士	区施設等、 訪問	助成金に伴う相談	セミナー	1	1	回答 なし	回答 なし	公益財団法人 で実施	小規模事業者 事業承継支援	事業承継計画の策定支援と計画実施に伴う助成金支援を合わせて行う。 助成限度額 50万円 補助率 1/2以内 (商店会加入事業者は2/3以内)	6	4	ビジネス支援ネットワーク((公財)のワンストップ相談)での相談支援
葛飾区	中小企業診断士	区施設等、 訪問	週5	セミナー	3	1	40	13		事業承継 支援融資	限度額 3千万円 返済期間 最長10年 本人負担金利 0.3% 保証料補助 30万円まで	2	1	なし
	税理士	区施設等、 訪問	予約により随時	事業承継塾	2	2	7	17		事業承継 特別保証 借換融資	限度額 3千万円 返済期間 最長10年 本人負担金利 0.3% 保証料補助 30万円まで(追加借入分)	0	0	
	弁護士	区施設等、 訪問	令和6年度より実施 予約により随時											