

「葛飾区区民サービス向上改革プログラム(令和6年度～令和9年度)」「(素案)の区民の意見と区の方(子ども)」

◎: プログラム(案)に意見を反映する ○: プログラム(素案)に入っている △: 取り組むにあたって参考にする □: 意見・要望としてお聞きする

No.	分類	意見の概要	取り扱い	区の方
1	1 更なる業務改革・改善の推進	かつしかペイなどそのようなものでしたらいいと思います。商業的にも店側は助かると思うので頑張ってください。	△	かつしかPAYによるキャッシュレス決済などデジタル技術を活用した区民サービスを広めていけるよう取り組んでいきます。
2	2 職員の育成と適正な業務執行体制の確立	会社や店の店舗の中で一人一人の人間関係をより良く構築することができれば自然とどんな人にも愛想良く礼儀正しく接することができると思います。	△	お客様に礼儀正しく親切に接していけるよう、区民サービス向上改革プログラムの中で職員の育成に取り組んでいきます。
3	3 とりくみこうもく 取組項目	遊具が多い公園を作してほしい。	□	子どもたちが公園で楽しく遊んでもらうため、遊具の安全基準に従い遊具を設置しています。色々な遊具を公園に置くためには、遊具がおける十分なスペースが必要ですが、新しく遊具を設置するときには、公園にどんな遊具があつたらよいか、どの場所におけばよいかなど公園の状況をみながら考えていきます。
4	4 とりくみこうもく 取組項目	芝生や山がある公園が欲しい。	□	芝生や山を公園につくることは、広いスペースが必要になりますので、新しい公園をつくる時や公園を改修するときに考えていきます。

◎:プログラム(案)に意見を反映する ○:プログラム(素案)に入っている △:取り組むにあたって参考にする □:意見・要望としてお聞きする

No.	ぶんるい 分類	いけん がいよう 意見の概要	とりあつか 取扱い	く かんが かつ 区 の 考 え 方
5	とりくみこうもく 取組項目	ボール遊びができる公園欲しい。	□	一般的に公園は、ボール遊びをしてもよい場所ですが、ルールを守らなかったり、近所に住む人たちやほかの公園利用者に迷惑がかかったことにより、やむを得ず禁止にしている公園があります。引き続き、正しくボール遊びをしてもらえるように見回りや看板でお知らせしていきます。 また、子どもたちがボールで遊べるようネットで囲んだ広場の整備を考えていきます。
6	とりくみこうもく 取組項目	遊具の少ない公園にも遊具を付け足せばもっと公園を利用する人が増えると思う。	□	子どもたちが公園で楽しく遊んでもらうため、遊具の安全基準に従い遊具を設置しています。色々な遊具を公園に置くためには、遊具がおける十分なスペースが必要ですが、新しく遊具を設置するときには、公園にどんな遊具があったらよいか、どの場所におけばよいかなど公園の状況をみながら考えていきます。
7	とりくみこうもく 取組項目	壊れかけのガードレールを取り替えれば安全性が高まると思う。	□	壊れたガードレールについては、区民の皆さんの安全のために、修理・取り替えにしっかりと対応しています。
8	とりくみこうもく 取組項目	地域の大型プロジェクトの開催をする。例人気お笑い芸人の〇〇さんが地域の子供達とふれあう。	□	大型プロジェクトについて、すぐに開催することは難しいかもしれませんが、地域の活性化のためにも、区民サービス向上改革プログラムにしっかり取り組み、区民サービスの向上に努めていきます。

◎:プログラム(案)に意見を反映する ○:プログラム(素案)に入っている △:取り組むにあたって参考にする □:意見・要望としてお聞きする

No.	ぶんるい 分類	いけん 意見の概要	とりあつか 取扱い	く 区 の かんが かた 考え方
9	くみん 区民サービス向上改革プ ログラム	くみん 区民にサービスを与えればいいことが二つありま す。一つ目は気持ちの変化です。区民にサービスを 与えることによって笑顔をもたらすことが出来ると思 います。 二つ目は区民の生活の変化です。サービスがあ ることにより生活が豊かになると思います。区民の 不満も晴れてよりいい葛飾区となっていくとおもうの です。	□	くみん 区民サービス向上改革プログラムにしっかり取り組み、区民 の皆さんがより住みやすくなるよう様々な区民サービスの実施 を支えています。
10	くみん 区民サービス向上改革プ ログラム	かつしかくみん 葛飾区区民サービス向上改革プログラムはとても いいプログラムだと思うので頑張ってください。	□	くみん 区民の皆さんにご意見のとおり思っていたけるように、区 役所の業務改善や職員の育成などに取り組み、区民サービス の向上に努めていきます。
11	くみん 区民サービス向上改革プ ログラム	とても住みやすくなっていいと思った。	□	くみん 区民の皆さんにご意見のとおり思っていたけるように、区 役所の業務改善や職員の育成などに取り組み、区民サービス の向上に努めていきます。
12	くみん 区民サービス向上改革プ ログラム	非常に良いと思う。	□	くみん 区民の皆さんにご意見のとおり思っていたけるように、区 役所の業務改善や職員の育成などに取り組み、区民サービス の向上に努めていきます。