

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	葛飾区子ども発達センター
------	--------------

公表日 令和7年2月3日

回答数/対象施設 (回答率) 11/16 (68.8%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 (3件)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子ども発達センターの面接室等について、プライバシーは十分に配慮されていますか。	11 100%	0	0	0	①訪問支援には大変感謝しています。ありがとうございます。療育、幼稚園、保護者と三者で色々共有出来るのはとても心強いです。訪問支援が療育に通う間、一度しか受けられないと噂を聞きました。もしかしら説明の中で一度だけ、と話されていたかもしれませんが私には記憶がなく。一度であったならば、それは今年で良かったのか…年長までとっておいた方が良かったのか、今になって悩んでいます。先生方がお忙しい事も他にも支援が必要なお子さんがたくさんいることも重々承知していますが、一度ではなく継続して支援して頂けると嬉しいです。 ②お世話になってます。保育所訪問のおかげで保育園での生活が安全な環境になり感謝しております。母親から言うより、専門的な意見を保育園側へ伝えてもらう方が改善がスムーズにいくと思います。 ③すごく助かっています。ありがとうございます。	●令和7年度に向けて、保育所等訪問支援の実施基準を明確にし、保護者に説明を行う。
	2 保育所等訪問支援について、事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11 100%	0	0	0		
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10 90.9%	1 9.1%	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	10 90.9%	0	1 9.1%	0	②お世話になってます。保育所訪問のおかげで保育園での生活が安全な環境になり感謝しております。母親から言うより、専門的な意見を保育園側へ伝えてもらう方が改善がスムーズにいくと思います。 ③すごく助かっています。ありがとうございます。	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「保育所等訪問支援計画/実施報告書（アイリスシート）」（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	7 「保育所等訪問支援計画（アイリスシート）」（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10 90.9%	0	0	1 9.1%		
	8 「保育所等訪問支援計画（アイリスシート）」（個別支援計画）には、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	9 「保育所等訪問支援計画（アイリスシート）」（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 ・ 対 応 等	11 子ども発達センターを利用する際に、契約書・重要事項説明書、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11 100%	0	0	0	②お世話になってます。保育所訪問のおかげで保育園での生活が安全な環境になり感謝しております。母親から言うより、専門的な意見を保育園側へ伝えてもらう方が改善がスムーズにいくと思います。 ③すごく助かっています。ありがとうございます。	
	12 子ども発達センターでは、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	13 子ども発達センターでは、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	14 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	9 81.8%	1 9.1%	0	1 9.1%		
	15 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
	16 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9 81.8%	0	2 18.2%	0		
	17 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	11 100%	0	0	0		
満 足 度	18 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	10 90.9%	0	1 9.1%	0	②お世話になってます。保育所訪問のおかげで保育園での生活が安全な環境になり感謝しております。母親から言うより、専門的な意見を保育園側へ伝えてもらう方が改善がスムーズにいくと思います。 ③すごく助かっています。ありがとうございます。	
	19 子ども発達センターの保育所等訪問支援に満足していますか。	11 100%	0	0	0		