

令和4年度 葛飾区行政評価委員会評価表

事業名	雇用・就業マッチング支援事業	担当部	産業観光部
		担当課	産業経済課

基本情報

政策番号	18	政策	産業	施策番号	4	施策	キャリアアップ・就業支援
事業の目的	求職中の区民の就業と求人中の区内事業者の人材確保を支援する。						

実施内容	<p>求職希望の区民に対して個別カウンセリングを実施し、適切な職業の紹介を行うことで、キャリアアップと就業を支援する。また、専門職員が区内の企業を訪問し、人材確保の相談や、求人情報の収集を行うことで、独自の求人情報を区民に紹介する。</p> <ol style="list-style-type: none"> 求職者の登録・職業紹介（専用HP） 就業支援アドバイザー業務（個別カウンセリング、適職診断等） 就業支援業務 <ul style="list-style-type: none"> 中小企業・若者マッチング支援事業（若者・企業交流イベント・企業訪問イベントの実施） 就職氷河期世代支援プログラム 各種セミナー（就職活動に役立つセミナー、区内事業者向け雇用関連セミナーなど） 求人開拓業務（企業訪問、電話、DM等）、人材確保相談、求人の登録 <p>なお、本事業は委託事業者により実施している。 【実施場所】テクノプラザかつしか1階「しごと発見プラザかつしか」 【実施日】 平日10:00～19:00 第1・3土曜10:00～17:00</p>
------	---

実績情報

成果指標								
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
	雇用・就業マッチング率	採用決定者数/各年度の求職登録者数×100	%	目標	目標	56.0	62.0	62.0
実績					60.0	42.0	47.9	
目標との乖離の考察	「求人獲得数」は一定の実績値を確保し、「各年度の求職登録者数」は令和元年度と比較しても増加しているが、「採用決定者数」「雇用・就業マッチング率」が令和元年度の実績値に至っていない。考えられる原因は、求職者が正規雇用を希望する傾向にあり、非正規雇用の求人を獲得しても、マッチングにつながりにくいことが挙げられる。また、求人を希望する一部の企業は若年層の人材を望む傾向が見られるが、「各年度の求職登録者数」の年齢構成としてはミドル層（35歳～54歳）、シニア層（55歳～）が多く、若年層（～34歳）が少ないという点も原因として考えられる。							



活動指標								
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
	採用決定者数	-	-	人	目標	400	400	400
実績					314	192	255	
各年度の求職登録者数	-	-	人	目標	600	600	600	600
				実績	527	457	532	
求人獲得数	-	-	人	目標	2,300	2,300	2,500	2,550
				実績	2,446	2,537	2,514	
個別カウンセリング	-	-	件	目標	1,400	1,400	1,400	1,800
				実績	1,660	1,453	1,793	

所管課による自己評価

必要性	○	求職者にとっては、民間の求人機関にはない求人情報を知ることができ、「各年度の求職登録者数」も増加傾向であることから、必要性は高い。また、区内事業者にとっては、当事業の専用HPをとおして、効率的・効果的に求人を出すことができ、「求人獲得数」も一定の実績値になっていることから、必要性はあると考える。
効率性	○	委託化により、ノウハウを持った委託事業者による区民サービスを平日夜間・土曜においても提供出来ている。
有効性	△	令和2年度と比べ、令和3年度の「採用決定者数」は約32.8%増加しており、求職者の就業と区内事業者の人材確保に貢献しているため、一定の有効性はある。しかし、「雇用・就業マッチング率」は令和元年度の実績値まで達しておらず、今後の検討が必要となる。

各指標の達成状況に対する所管課の見解	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、求人の確保が難しい状況の中、求人開拓業務を積極的に取り組み、「求人獲得数」を増加させた。また、求職者への「個別カウンセリング」や新たに就職氷河期世代を対象とした支援プログラムを実施し、求職者へのフォローを充実させた。一方で、「求人獲得数」「各年度の求職登録者数」が増加しても、「雇用・就業マッチング率」の向上に、直接結びついていない点が課題となる。
今後に向けた所管課の見解	求職者には、正規雇用の求人を多く紹介できるよう、求人開拓を行うとともに、個別カウンセリングなどの就業支援アドバイザー業務を充実させ、就業に結びつくまで求職活動を継続してもらえるよう策を検討する。また、若年層の求職登録者を増加させるため、SNS（LINE等）による周知をより打ち出していく。求人は、活躍が期待されるシニア層の「雇用・就業マッチング率」を向上させるため、シニア層向けの求人を獲得できるよう、案を検討する。

予算及び決算状況

※単位は円単位

内訳		令和元年度	令和2年度	令和3年度	経費の主な内訳	
予算	①当初予算	32,419,000	34,291,000	35,873,000		
	②補正予算					
	③繰越予算					
	④流用等					
小計（①+②+③+④）		32,419,000	34,291,000	35,873,000		
予算財源	一般財源	32,419,000	34,291,000	35,873,000		
	国庫支出金					
	都支支出金					
	その他					
決算	⑤執行額	32,418,189	34,286,999	35,869,000	雇用・就業マッチング支援事業委託費 中小企業・若者マッチング支援事業対策連絡会会場借上料	
	委託料	委託料	32,409,289	34,286,999		35,869,000
		使用料及び賃借料	8,900	0		0
	⑥間接額					
		業務量（人）	0.30	0.10		0.10
⑦人件費	2,370,000	780,000	760,000			
総コスト⑧＝（⑤+⑥+⑦）		34,788,189	35,066,999	36,629,000		

り単 コ位 スあ トた	項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度
	単位の定義	求人獲得数		
	実績数値(⑨)	2,446	2,537	2,514
	単位あたりコスト(⑧/⑨)	14,222円	13,822円	14,570円

決算増減の 主な理由	事業拡大に伴うカウンセラー・営業・事務員人件費の増 求人情報発信費（Webサイト構築）、 事業周知広告費（FM、チラシ、ポスター）の増
---------------	---

しごとと発見プラザ かつしか



正社員になりたい!

家庭と仕事両立したい!

履歴書添削受けてよかった!

面接の練習をしたい!

適職診断受けてみたい!

役に立つセミナーがたくさん!

葛飾区内の求人を知りたい!

どんな内職があるの?

———どなたでも無料でご利用いただけます!———

- 個別就職相談
- お仕事紹介
- 就労支援セミナー
- 内職あっせん

予約制 内職相談以外は予約制となっています。先ずお電話ください。

「しごとと発見プラザかつしか」は葛飾区主催の無料職業紹介所です。求職者の方へは就職活動のサポート、事業所の方へは人材確保の支援を行います。就職や労務に関するセミナーや、イベントも幅広く実施。葛飾区でのお仕事に関することは、お気軽にご相談ください。

開設時間	
平日	10:00~19:00
第1・第3土曜日	10:00~17:00
内職相談あっせん	10:00~16:00(火・木)

葛飾の「はたらく」をもっと楽しく! 素敵な街に
しごとと発見プラザかつしか
 〒125-0062 東京都葛飾区青戸7-2-1 テクノプラザかつしか1F
TEL. 03-5680-8765
FAX. 03-5680-8766
<https://www.katsushika-shigoto.net/>

葛飾区 しごと 検索

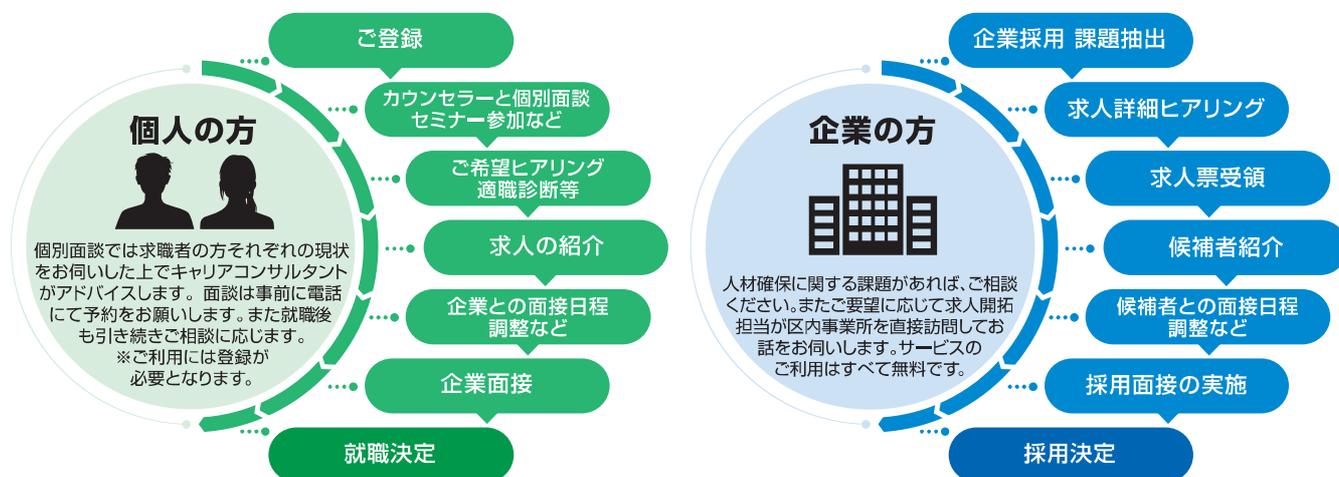
■アクセス
 京成線青砥駅より徒歩12分
 京成バス………亀有⇄新小岩東北広場「テクノプラザかつしか」(バス停目の前)
 京成タウンバス・亀有⇄京成小岩「亀有新道」
 都バス………金町⇄浅草寿町「亀有新道入口」

※当事業は葛飾区産業観光部産業経済課より委託を受け「カーソルテンプスタッフ株式会社」が運営しています。

■サービスのしくみ



■サービスのながれ



■内職の相談も受け付けています

内職相談あっせん窓口

●開設曜日／時間……火・木／ 10:00-16:00

●対象……内職を探している区内在住の方、内職を依頼したい事業所の方
※予約不要ですが、相談時にお持ちいただく物等お問い合わせください。

葛飾区で仕事を探している方、人材をお探しの方など
葛飾区でのお仕事に関することは
「しごと発見プラザかつしか」へご相談ください!

しごと発見プラザかつしかは、葛飾区主催事業です。

当事業は葛飾区から委託を受け、パーソルテンブスタッフ株式会社が運営しています。
葛飾区主催事業の安心・信頼感と民間人材紹介サービス企業のノウハウを融合して、サービスを提供いたします。

お問い合わせ

しごと発見プラザかつしか

葛飾区 しごと

検索

TEL.03-5680-8765

〒125-0062 東京都葛飾区青戸7-2-1 テクノプラザかつしか1F
<https://www.katsushika-shigoto.net/>

受付時間／平日10:00～19:00 第1・第3土曜日10:00～17:00