

プロポーザル方式による契約締結について

葛飾区ひとり親家庭のための福祉資金等利用者向け家計相談及び貸付金償還・勸奨業務委託については、プロポーザル方式により下記のとおり契約締結を行いました。

1 契約件名

葛飾区ひとり親家庭のための福祉資金等利用者向け家計相談及び貸付金償還・勸奨業務委託（債務負担行為）

2 業務内容

(1) 貸付金償還・勸奨対象者の生活状況の把握

対象者（借受人、連帯借受人、連帯保証人含）へ文書送付、架電等により生活状況の把握を行う。文書送付、架電等において連絡がつかない場合は、必要に応じて訪問を実施する。

(2) 家計相談の実施

(1)の対応により家計相談が必要と判断された場合は、電話等により対象者の個々に応じて、家計再建を目的とした支援（償還方法の見直し、専門の相談機関の案内等）を実施する。

(3) 償還・勸奨業務（当該業務には受注業者が法務省により許可を得て行う債権管理回収が含まれる）

葛飾区から発行する納付書を用いた償還・勸奨と貸付金の償還残高の把握及び管理

(4) 業務報告

定期報告 対象者ごとの前月分対応状況

随時報告 対象者ごとの詳細な状況（トラブル、苦情、新たに知り得た債務者の情報）

(5) 検証業務

定期的に業務内容及び対象者等について検証作業を実施する。

3 履行期間

令和2年10月5日から令和4年3月31日まで

4 契約金額

¥9,583,200円（税込）

5 主管課 子育て支援部子育て支援課 葛飾区立石五丁目13番1号

6 選定経過の概要

令和2年1月8日 第1回葛飾区ひとり親家庭のための福祉資金等利用者向け家計相談及び貸付金償還勸奨業務委託事業者選定委員会（募集要項、選定スケジュール等決定）

6月17日 第3回葛飾区ひとり親家庭のための福祉資金等利用者向け家計相談及び貸付金償還勸奨業務委託業者選定委員会（募集要項、選定スケジュール等再決定）

6月23日 募集要項等公表、参加申込受付（1社応募）

～7月15日

7月15日 提案書提出者の選定（1社選定）

7月20日 提案書提出期間（1社応募）

～8月5日

8月20日 第4回葛飾区ひとり親家庭のための福祉資金等利用者向け家計相談
及び貸付金償還勸奨業務委託業者選定委員会
(最優秀者提案者の選定)

10月 2日 最終被選定者と契約締結

7 選定結果

最優秀提案者(最終被選定者)

ニッテレ債権回収株式会社 代表取締役 小林英利

東京都港区芝浦三丁目16番20号 芝浦前川ビル3階

8 評価

(1) 選定委員会における提案者の評価結果

葛飾区ひとり親家庭のための福祉資金等利用者向け家計相談及び貸付金償還・勸奨業務に関する提案内容について、評価基準に沿って評価したところ、以下のとおりの結果となりました。この結果を踏まえ、選定委員会が提案内容を総合的に判断し、最優秀提案者を決定しました。

① 最優秀提案者 ニッテレ債権回収株式会社 156点

(2) 評価の内訳

	評価項目	配点	最優秀者提案者
書類審査	会社の実績・安定性	10	2
	配置予定者の経歴	30	22
	財務諸表について	10	10
	情報セキュリティについて	10	2
プレゼンテーション等審査(委員平均点)	基本的事項	25	13.2
	提案内容の的確性	15	7.5
	実績	10	8
	業務遂行能力	100	63
	連絡体制	5	3.8
	法令遵守	5	3.2
	セキュリティ対策	15	8.7
	信頼性、意欲	10	5.2
	論理性	5	3
	自由提案	10	4.4
総合計		260	156