

## 葛飾区地域福祉計画（令和2年度～令和5年度）の総括

**基本目標 1 区民の地域社会への参加促進と地域福祉の担い手づくり**

- かつしか区民大学などの区が行う生涯学習事業や各種セミナーの受講者に、区が実施する社会参加活動や区内のボランティア活動の情報を提供し、実際の地域活動への関心を高める取組を進めました。
- 認知症カフェの設置や就労支援事業所による出張販売の充実により、認知症高齢者や障害のある方の地域社会への参加を促進しました。

**【主な取組】**

事務事業名	担当課
認知症事業の充実	高齢者支援課
重度障害者日中活動促進費助成	障害福祉課
障害への理解と交流の促進	障害福祉課・障害者施設課
かつしか区民大学事業の推進	生涯学習課

**基本目標 2 サービスの質の向上と利用促進**

- 介護人材スキルアップ研修や生活介護員の養成研修の実施、保育士就職支援コーディネーターによる相談・マッチング業務により、介護や保育人材の確保・スキルアップに取り組みました。
- 福祉サービス第三者評価の受審を通して、障害者施設や介護施設などのサービスの向上を図りました。また、苦情調整委員制度の活用を通して、福祉サービスの質の向上を図りました。

**【主な取組】**

事務事業名	担当課
福祉サービス第三者評価事業推進	福祉管理課
福祉サービス苦情調整委員	福祉管理課
福祉人材の確保・定着支援	介護保険課
保育人材の確保	子育て施設支援課

### 基本目標3 包括的な支援体制の整備

- 世帯等が抱える多様な課題をまるごと受け止める「くらしのまるごと相談窓口」の設置や、自ら相談することが難しい方等に訪問等により積極的に働きかけるアウトリーチ等事業の実施により、包括的な支援体制の整備を推進しました。
- 家族介護者のための夜間休日の電話相談窓口の設置やパンフレットの作成など、家族介護者への支援の充実を図りました。

#### 【主な取組】

事務事業名	担当課
包括的な支援体制の整備	くらしのまるごと相談課
生活困窮者自立支援事業	くらしのまるごと相談課
家族介護者支援事業	高齢者支援課
精神保健福祉包括ケアの推進	保健予防課
若者支援体制の整備	子ども応援課

### 基本目標4 地域を主体とした福祉活動の推進

- 高齢者の生活支援について、ニーズとサービスのマッチングを行う生活支援コーディネーターを配置し、地域が主体となって課題を解決していくことができる環境づくりを推進しました。
- 「協働事例集」や「協働DVD」など協働の取組を広く共有するための情報発信を実施しました。また、区民や事業者、各種団体などが自らの活動を広げるきっかけづくりや交流の機会を創出するため、SNSを活用して情報を共有する環境づくりを行いました。

#### 【主な取組】

事務事業名	担当課
協働を推し進める環境づくり	協働推進担当課
民生委員関係事務	福祉管理課
生活支援体制整備事業の推進	地域包括ケア担当課
高齢者の介護予防事業	地域包括ケア担当課
子ども・若者活動団体支援	子ども応援課

### 基本目標5 権利擁護の推進

- 成年後見制度やその他の権利擁護支援事業の利用促進を図りました。

#### 【主な取組】

事務事業名	担当課
成年後見事業の推進 ※ 実績は資料5のとおり	福祉管理課
障害者権利擁護窓口の設置	障害福祉課
児童相談体制の強化	児童相談所開設準備室
いじめ対策プロジェクト	学校教育支援担当課