

平成30年度 行政評価委員会評価表

事業名	社会参加セミナー	担当部	福祉部
		担当課	高齢者支援課

基本情報

施策番号	0401	高齢者がサークル活動や就労の場を持ち、元気に生活できるようにします
------	------	-----------------------------------

事業の目的	シニア世代の社会参加のきっかけ・仲間づくりや、ボランティアなど地域活動のための知識や技術を習得することを支援する。
-------	---

実施内容	<p>【概要】</p> <p>1 セミナー実施 シニアの方々を対象に、社会参加のきっかけ・仲間づくりや、「会社」から「地域」への活動基盤の転換をはかり、講座修了後に地域で活動を始められるように各種のシニアボランティア養成講座を実施する。</p> <p>2 自主グループの支援 セミナー終了後に具体的なボランティア活動を行う受け皿としての自主グループ作りを支援する。</p> <p>【事業内容】</p> <p>1 セミナー実施 1回2時間を基本として数回に分けて開催する。 講座は発表会や体験活動等、ボランティア活動に繋がる内容で行う。 受講料は、講師謝礼の1/2を受講者人数で割った金額を設定している。</p> <p>2 自主グループの支援 自主グループ設立の際に必要な会則制定やグループ運営上の助言、活動の場を確保するための情報提供などを行う。</p>
------	---

実績情報

成果指標								
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	27年度	28年度	29年度	30年度
		社会参加活動開始率	活動開始者数/セミナー参加者数×100	%	目標	60	70	70
実績					77	82	100	
実績の評価・分析	<p>本事業は、平成14年から、シニア世代が社会参加や仲間づくりのきっかけとしての講座を開催するとともに、終了後はボランティアなどの地域活動を継続できるよう、必要な知識や技術を取得するために実施している。</p> <p>平成27年度及び28年度は3講座(パルーンアート、花壇づくり及び絵本読み聞かせのボランティア養成)を、29年度は花壇づくりボランティア養成講座を1講座開催し、それぞれ経験豊富な専門の講師がわかりやすい指導を行い、受講終了後のアンケートにおいても受講生の高い評価を得た。</p> <p>また、各講座とも、当初の予定どおり自主グループを立ち上げることができ、修了者のグループ参加率も高い水準で推移している。事務担当者が、参加しやすい、活動しやすい分野の講座内容を選ぶ工夫をするとともに、講座終了前から、自主グループが円滑に立上るようきめの細かい支援を行っている成果が表れているものと考えます。</p>							



活動指標								
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	27年度	28年度	29年度	30年度
		セミナー参加者数	-	人	目標	60	64	20
実績					60	51	6	
	設立支援を行った自主グループ数	-	グループ	目標	3	3	1	1
				実績	3	3	1	
				目標				
				実績				
				目標				
				実績				

今後の方向性

評価の視点 ①方向性 ②実施内容 ③実施方法	③	<p>社会参加セミナーについては、平成24年度に行政評価委員会の評価を受けたが、提言を踏まえ、ボランティアや自主グループの活動に取組みやすいよう見直しを行い実施している現状について、その内容を含め実施方法を再度評価していただきたいと考えている。</p> <p>近年、成果指標の実績値は向上しているが、毎年新規の講座を開催しつつ、過去に結成された自主グループのうち団体に対しては、養成講座の開催や活動場所の確保、様々な相談への対応などの支援も行っており、両者を合わせた業務量は大きく、このため新規講座の回数を限定せざるを得ない傾向にある。</p> <p>限られた職員数で、自主グループに対する適切な運営支援と高齢者の社会参加を促す新規講座の開催を両立していくことに課題を感じているため、事業実施方法の改善につながる提言をいただきたい。</p>
所管課の見解	改善	<p>本事業は平成14年度の開始以来、高齢者の社会参加のきっかけづくりとして様々な講座を実施しており、講座修了者が継続してボランティア活動をするために団体を結成したケースも多数にのぼる。</p> <p>現在活動している団体の中には自らボランティア養成を進めている団体がある。今後、そうした団体や類似の事業との連携を図り、より多くの区民が社会参加できるしくみへと改善していきたい。</p>

コスト内訳(決算)(千円)

項目		27年度	28年度	29年度	コストの主な内訳
収入	特定財源	0	0	0	高齢社会対策区市町村包括補助事業補助金 補助率1/2 講座受講料
	国庫支出金	90	98	42	
	都道府県支出金	131	120	13	
	その他	7,989	7,999	6,843	
一般財源(a)					
直接事業費(b)		310	317	98	
事業費	報償費	293	297	90	講座講師謝礼
	消耗品費	13	15	5	講座材料費、色上質紙
	通信運搬費	4	5	3	講師連絡・打合せ用、資料送付用等郵送料
職員人件費(c)		7,900	7,900	6,800	
人件費等	人件費	7,900	7,900	6,800	
	再雇用職員	0	0	0	
間接費(d)					
調整額(e)		650	900	807	
人件費等	減価償却費	0	0	0	
	金利	0	0	0	
	退職給与引当	650	900	807	
	(控)コスト対象外	0	0	0	
トータルコスト(f=b+c+d+e)		8,860	9,117	7,705	

項目	27年度	28年度	29年度	コスト増減の理由
単位の定義	セミナー参加者数(人)			
実績数値(g)	60	51	6	
単位あたり区単コスト(a/g)	133,150.00円	156,843.14円	1,140,500.00円	
単位あたりコスト(f/g)	147,666.67円	178,764.71円	1,284,166.67円	

平成29年度は講座数を減らしたことに伴い定数配分を見直したため人件費が下がり、トータルコストも減少した。一方、参加人数は大幅に減ったため単位コストは増加した。

## 平成27年度 社会参加セミナー 事業実績一覧

NO.	事業名(講座名)	実施時期	回数	概要	定員	応募人数	受講人数			社会参加	講師・備考
							男	女	計		
1	バルーンアートボランティア養成講座	5月26日～6月30日	6	細長い風船を手際よくひねって動物等の形にしていけるバルーンアートを基礎から学び、その楽しさに触れてもらう。作品をプレゼントするなど、ボランティア活動のきっかけとしていただく。 (会場：ウィメンズパル) 自主グループ：パインツリー	20	20	3	17	20	11	松岡 晶子氏 (葛飾バルーンクラブ会員)
2	花壇づくりボランティア養成講座	10月2日～10月30日	5	環境課からの情報提供により、高齢者支援課の花壇づくりボランティア第2弾として、新高砂保育園の花壇づくりにむけて、セミナーで基本知識を身につけていただき、セミナー終了後も、引き続き、同保育園の花壇で自主グループとして活動していただくことが目標。 (会場：高砂四丁目アパート集会所・新高砂保育園の花壇) 自主グループ：フローラル高砂	20	15	0	14	14	13	滋田 修司氏 (元都立農産高校園芸科教諭)  ※受講者中、途中辞退者が1人いたため、受講終了者数は13人。その全員が社会参加を開始した。
3	絵本読みかせボランティア養成講座	11月4日～12月16日	7	絵本にふれて、絵本の読みかせの基本を学び、講座修了後も活動が継続できる技術を習得していただき、ボランティア活動のきっかけとしていただく。 子どもだけでなく、高齢者を対象とした読み聞かせもできるよう、将来的には、地域の図書館を拠点として図書館職員のアドバイスを受けながら、自主グループにより高齢者施設などで活動ができることが目標。 (会場：中央図書館 会議室1) 自主グループ：かつしかシニア絵本の会	20	59	6	20	26	22	植田 たい子氏 (図書館司書・中央区学校図書館指導員・シニア読み聞かせ「りぶりんと」インストラクター)
合 計					60	94	9	51	60	46	

## 平成28年度 社会参加セミナー 事業実績一覧

NO.	事業名(講座名)	実施時期	回数	概要	定員	応募人数	受講人数			社会参加	講師・備考
							男	女	計		
1	絵本読みかせボランティア養成講座	5月31日～7月12日	7	絵本にふれて、絵本の読みかせの基本を学び、講座修了後も活動が継続できる技術を習得していただき、ボランティア活動のきっかけとしていただく。中央図書館を拠点として、絵本読みかせボランティア自主グループ「かつしかシニア絵本の会」の第2期生としてグループ活動できることが目標。 (会場：中央図書館 会議室1) 自主グループ：かつしかシニア絵本の会	24	39	1	25	26	22	植田 たい子氏 (図書館司書・中央区学校図書館指導員・シニア読み聞かせ「りぶりんと」インストラクター)
2	花壇づくりボランティア養成講座	10月4日～11月1日	5	環境課からの情報提供により、高齢者支援課の花壇づくりボランティア第3弾として、区役所本庁舎内バス停脇の花壇づくりにむけて、セミナーで基本知識を身につけていただき、セミナー終了後も、引き続き、同花壇で自主グループとして活動していただくことが目標。 (会場：シルバー人材センター会議室・区役所バス停脇花壇) 自主グループ：区役所いこいのガーデンクラブ	20	12	1	11	12	12	滋田 修司氏 (元都立農産高校園芸科教諭)
3	バルーンアートボランティア養成講座	11月15日～12月13日	5	細長い風船を手際よくひねって動物等の形にしていけるバルーンアートを基礎から学び、その楽しさに触れてもらう。作品をプレゼントするなど、ボランティア活動のきっかけとしていただく。 (会場：ウィメンズパル) 自主グループ：バルーンクラブドリーム	20	13	2	11	13	8	松岡 晶子氏 (葛飾バルーンクラブ会員)
合 計					64	64	4	47	51	42	

## 平成29年度 社会参加セミナー 事業実績一覧

NO	事業名（講座名）	実施時期	回数	概要	定員	応募人数	受講人数			社会参加	講師・備考
							男	女	計		
1	花壇づくりボランティア養成講座	10月3日～10月31日	5	<p>環境課からの情報提供により、高齢者支援課の花壇づくりボランティア第4弾として、ウィメンズパル敷地内の花壇づくりにむけて、セミナーで基本知識を身につけていただき、セミナー終了後も、引き続き、同花壇で自主グループとして活動していただくことが目標。 （会場：ウィメンズパル）</p> <p>自主グループ：ふれあ・パル</p>	20	7	1	5	6	6	<p>滋田 修司氏 （元都立農産高校園芸科教諭）</p>
				合計	20	7	1	5	6	6	

社会参加セミナー修了者が結成した団体・サークル一覧 平成29年度末時点

NO	団体・サークル名	受講講座	設立時期	現在区との関連の有無	関連の内容
1	NPO法人 葛飾アクティブ.COM	H14 (入門編) 社会参加セミナー	H14. 12	あり	シニアIT・活動状況サロン委託、シニア向けパソコン講座委託、各種協働事業
2	「ボランティアガイドかつしか語り隊」の会	H15～ 観光ボラ養成講座	H16. 4	あり	団体が主催するボランティア養成講座の開催への支援(会場確保、講師確保、広報紙への掲載等)
3	葛飾区シニア・ピア傾聴ボランティアの会「きかせて」	H15～ 傾聴ボラ養成講座	H16. 6	あり	ボランティア養成講座やスキルアップ講座の開催、ボランティア派遣申請受付とボランティアとのマッチング、会員向け勉強会の開催、公共施設での活動場所の確保
4	紙芝居サークル「飛行船」	H16 紙芝居ボラ養成講座	H17. 3	なし	
5	紙芝居サークル「青い鳥」	H17 紙芝居ボラ養成講座	H18. 1	なし	
6	葛飾のまち歩きを創る会	H17まち歩き仕掛人養成講座	H18. 7	あり	まち歩きツアー募集の広報紙への掲載、団体が主催するボランティア養成講座の開催への支援(会場確保、講師確保、広報紙への掲載等)
7	紙芝居サークル「あおぞら」 ※旧「タイムカプセル」	H18 紙芝居ボラ養成講座	H18. 12	なし	
8	ミニコミ誌「かつしかまちナビ」制作委員会	H18 ミニコミ編集者養成講座	H19. 2	なし	
9	朗読劇サークル「しらさぎ」	H18 朗読劇講座	H19. 3	なし	
10	手作り楽器の会	H19楽器づくり講座	H20. 3	なし	
11	歌声かつしか	H20社会参加セミナー 歌声喫茶をつくろう	H21. 3	なし	
12	寸劇段伊井加減一座	H23シニア寸劇団「悪質商法を防ごう！養成講座」	H23. 10	なし	
13	るんるんバルーン	H25バルーンアートボランティア養成講座	H26. 1	なし	
14	ペンギン公園花壇「木根川フラワー」	H26花壇づくりボランティア養成講座	H27. 11	なし	
15	パインツリー	H27バルーンアートボランティア養成講座	H27. 9	なし	
16	フローラル高砂	H27花壇づくりボランティア養成講座	H27. 11	あり	
17	区役所いこいのガーデニングクラブ	H28花壇づくりボランティア養成講座	H28. 11	あり	現時点では立上げ後の年数が浅いため、区にさまざまな相談や依頼が寄せられることがある。 (例)
18	かつしかシニア絵本の会	H27絵本読みきかせボランティア養成講座	H27. 3	あり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館などの施設からボランティア活動要請があったときに、当該施設と団体との調整を行った。</li> <li>・立上げ後、団体が独自に行う勉強会の講師として、講座実施時の講師を希望した時に、団体と講師との調整を行った。</li> <li>・会が行う定例会の曜日設定について相談が寄せられた。</li> <li>・図書館のロッカーが空いていないことについて相談が寄せられた。</li> <li>・会の活動にあたり、材料費等に対する助成の有無の照会があった。</li> <li>・活動中にけがをしてしまったときの対応について相談が寄せられた。</li> <li>・参加者の確保について相談が寄せられた。</li> </ul>
	かつしかシニア絵本の会	H28絵本読みきかせボランティア養成講座		あり	
19	バルーンクラブドリーム	H28バルーンアートボランティア養成講座	H29. 2	あり	
20	ふれあ・パル	H29花壇づくりボランティア養成講座	H29. 11	あり	
※	保育園シニアボランティア「いっしょに遊び隊」	H14～ 保育園ボラ養成講座		あり	

※保育園シニアボランティアについては、団体を結成せず個人単位で活動している。

## 平成27年度 社会参加セミナー及び自主グループ支援の流れ

講座名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
花壇づくりボランティア養成講座【全5回】	企画・打ち合わせ ←→			7/7講師・関係各課と打ち合わせ	8/25広報	9/10締切	養成講座 10/2~30 ←→			自主活動支援		
バルーンアートボランティア養成講座【全6回】	広報 4/25号 締切5/15		養成講座 5/26~6/30 ←→		5/26~6/30 毎週火曜日 1:30~3:30							
絵本読み聞かせボランティア養成講座【全7回】			企画・打ち合わせ	7/15講師打合せ 7/29現地にて		9/25広報	10/15締切	養成講座 11/4~ 12/16 ←→				
保育ボランティア支援	ボランティア 保険案内										交流会 ←→	28年活動継続意向調査
シニア・ピア・傾聴ボランティア養成講座【全2回】	ホールファミリーケアとの打ち合わせ	会場押さえ 見積書依頼			委託契約締結 8/5広報 8/26締切	養成講座 2日間(10H) 9/8・9/15 ←→	入会・証明書発行					
シニア・ピア・傾聴ボランティア「きかせて」支援勉強会等(6、11、3)	団体総会 4/14(火) シニセン 1:30~		勉強会 (1)6/19			「きかせて」 証明書の更新 9/30			勉強会 (2)			勉強会 (3)
かつしか語り隊の会	平成27年度は養成講座を開催しない。何か相談があれば対応											
活動支援・協働まち歩きを創る会	養成講座 打ち合わせ	会場・講師 押さえ			広報掲載 チラシ配布 の支援			養成講座 11/1~29 ←→	修了書の 発行			
活動支援・協働まち歩きを創る会 〈まち歩きツアー日程〉	★ツアー (1)4/1 堀切花見	★ツアー (2)5/21 理科大				★ツアー (3)9/12 鎌倉界限	★ツアー (4)10/30 四つ木界限			★ツアー (5)1/8 柴又七福 神		

## 平成29年度 社会参加セミナー及び自主グループ支援の流れ

講座名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
花壇づくりボランティア養成講座【全5回】	企画・打ち合わせ ←→			7/4講師・関係各課と打ち合わせ	8/25広報	9/7締切	養成講座 ←→ 10/3～31	自主活動支援 ・11/15打合せ 区担当者参加 グループ名・代表者名決定 花いっぱいのもちづくり、 ボランティア保険申請支援 ・12/6打合せ 区担当者参加 活動計画について助言	随時支援 電話等による相談対応 ・ごみの出し方 ・環境課への用具・苗等の 申し込みについて等			人権推進課あて30年度以降の花壇等使用申請
バルーンアートボランティア支援	相談があれば対応											
絵本読み聞かせボランティア支援							学習会事前相談	図書館友の会 ウィーク参加見学				3/14学習会の実施報告
保育ボランティア支援	ボランティア 保険案内										交流会 ←→	30年活動継続 意向調査
シニア・ピア・傾聴ボランティア養成講座【全2回】	3月ホールファミリーケアとの打ち合わせ	会場押さえ 見積書依頼	実施原議起案		委託契約 締結 8/5広報 8/24締切	養成講座 2日間(10H) ←→ 9/12・9/19	入会・証明書 発行					
シニア・ピア・傾聴ボランティア「きかせて」支援勉強会等(6、11、3)	4/10(月)総会 シニセン 毎月第1火曜日 役員会職員出席		勉強会 (1)6/23			「きかせて」 証明書の 更新 9/30		勉強会 (2)11/30				勉強会 (3)3/12
かつしか語り隊の会 団体主催：観光ガイド養成講座支援	平成29年度は養成講座を開催しない。何か相談があれば対応											
活動支援・協働 まち歩きを創る会	養成講座 打ち合わせ	会場・講師押さえ			広報掲載 チラシ配布の 支援			養成講座 ←→ 11/1～29	修了書の 発行			
活動支援・協働 まち歩きを創る会 〈まち歩きツアー日程〉	★ツアー (1)4/1 中川沿い花見 3/5広報掲載		★ツアー (2)6/9 水元花菖蒲 5/15広報掲載			★ツアー (3)9/27 奥戸界限 8/25広報掲載	★ツアー (4)10/26 小菅界限 9/15広報掲載					★ツアー (5)3/30 堀切界限桜 3/5広報掲載

## 平成30年度 区民と取り組む介護予防事業概要一覧

NO.	事業名（講座名）	概要	実施回数	自主グループ数 （平成29年度 未現在）
1	筋力向上トレーニング	元群馬大学医学部准教授遠藤文雄博士と（株）保健同人社の提唱する「シニアのための筋力向上トレーニング」を実施。「シニアのための筋力向上トレーニング」とは、錘バンドを使用して自分の体力に合わせて行う簡単な筋肉の運動で、膝の屈伸運動や手の運動、背伸びの運動などを行う。「アイリストレーニング」の愛称で呼んでいる。	4コース各30回	62
2	筋力向上トレーニングリーダー養成講座	「シニアのための筋力向上トレーニング」の地域での自主活動化を目指し、事業の裾野を広げるための普及活動とその指導者の育成支援を行っていく。講師に依頼して実施する。	1講座12回	
3	脳カトレーニング （脳トレ学園）	簡単な計算や物語などを声を出して読む音読を行うことで脳機能を向上させる学習療法と「脳カトレーニング」（記憶・理解・判断等を鍛えるプログラム）を組み合わせ、さらに脳を刺激し活性化を促し、認知機能の維持や改善を図る。	7コース各10回	25
4	脳カトレーニング （遊マクラブ）	理解・記憶・判断を刺激する手指の運動、左右非対称の運動等プログラムにより脳を活性化するとともに、参加者同士のコミュニケーションを深め、楽しい・快いと感ずることや、笑顔が出るようになることで右脳を刺激し脳の活性化を図る。	5コース各10回	
5	脳カトレーニング リーダー養成講座	地域において区民が主体的に取り組んでいけるよう、高齢者クラブや自治町会等の団体を支援するボランティアを養成する。リーダー養成とスキルアップ講座を隔年ごと交互に行う。	1講座15回 （隔年実施）	
6	回想法教室「おもいで走馬燈」	テーマに沿って自分の体験を語り合い、過去のことに思いを巡らせることで、脳の活性化と認知症の予防を行う。	4コース各12回	17
7	回想法トレーナー養成講座	回想法の目的・効果・方法を学び、回想法体験実習を積んで、トレーナーの役割や運営上の手法を取得し、地域の福祉活動に役立てることによって、高齢者の介護予防を推進する。	1講座9回	
8	うんどう教室	公益財団法人体力づくり指導協会（以下、「協会」という。）が推進するプログラムに沿って、協会が指定する専用のうんどう器具を公園に設置し、介護予防の運動を高齢者に指導している。また2年間で地域指導員を養成し、その後は地域指導員によるうんどう教室の自主運営をしている。 実施箇所数：5公園（うち3公園は自主運営に移行済み）	月1回又は2回	