

## プロポーザル方式による契約締結について

国保年金課業務等委託については、プロポーザル方式により下記のとおり契約締結を行いました。

### 1 契約件名

国保年金課業務委託導入準備委託

### 2 業務内容

国民健康保険業務、後期高齢者医療業務、国民年金業務、その他国保年金課が所掌する次のア～カに掲げる業務

ア 各業務遂行過程の可視化（作業内容・工程等）

イ 各業務量の数値化

ウ 各業務の実態に関する考察評価

エ 業務委託の活用可能性の検討と業務委託を活用した業務スキームの立案

オ 業務委託による区民サービス向上効果と業務改善効果の検討と試算

カ 業務委託実施までの計画立案

### 3 履行期間

平成 29 年 5 月 27 日から平成 29 年 10 月 31 日まで

### 4 契約金額

18,427,496 円（税込）

### 5 主管課

福祉部国保年金課（葛飾区立石五丁目 13 番 1 号）

### 6 選定経過の概要

平成 28 年 12 月 26 日 第 1 回国保年金課業務委託事業者選定委員会

平成 29 年 1 月 13 日 第 2 回国保年金課業務委託事業者選定委員会  
（募集要項、評価基準等決定）

2 月 17 日～3 月 13 日 募集要項公表、申込受付（4 者応募）

3 月 17 日 提案書提出者の認定（4 者認定）

3 月 20 日～3 月 29 日 提案書等受付（3 者提出）

4 月 10 日～4 月 11 日 プレゼンテーション及び質疑応答

4 月 26 日 第 3 回国保年金課業務委託事業者選定委員会  
（最優秀提案者、優秀提案者の選定）

5 月 26 日 最終被選定者と契約締結

## 7 選定結果

### (1) 最優秀提案者（最終被選定者）

テンプスタッフ株式会社 アウトソーシング事業本部 本部長 上原 加寿子  
東京都新宿区西新宿三丁目2番7号 KDXビル8階

### (2) 第2順位優秀提案者

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ、株式会社NTTデータ・スマートソーシング、  
株式会社ベルシステム24共同事業体

代表法人

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ 代表取締役社長 岩本 敏男  
東京都江東区豊洲三丁目3番3号

構成法人

株式会社NTTデータ・スマートソーシング 代表取締役社長 和田 泰之  
東京都江東区豊洲三丁目3番9号

構成法人

株式会社ベルシステム24 代表取締役 柘植 一郎  
東京都中央区晴海一丁目8番11号

### (3) 第3順位優秀提案者

株式会社バックスグループ 代表取締役社長 岡田 努  
東京都渋谷区恵比寿一丁目19番19号 恵比寿ビジネスタワー14F

## 8 評価

### (1) 選定委員会における提案者の評価結果

国保年金課業務等委託に関する提案内容について、7人の評価員が評価基準に沿って評価した点数の合計は以下のとおりの結果となりました。この結果を踏まえ、選定委員会が提案内容を総合的に判断し、最優秀提案者及び優秀提案者を決定しました。

①最優秀提案者	テンプスタッフ株式会社	1,556点
②優秀提案者（第2位）	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ、株式会社NTTデータ・スマートソーシング、株式会社ベルシステム24共同事業体	1,389点
③優秀提案者（第3位）	株式会社バックスグループ	1,217点

## (2) 評価の内訳

評価項目		配点	①	②	③
業務委託導入準備委託					
業務分析及び業務改善案	同種業務受注実績と成果	70	66	58	34
	業務分析の考え方	35	28	27	23
	業務分析に活用する手法・技術	105	84	87	69
	業務分析・業務改善提案立案体制	70	64	42	46
	業務分析・業務改善提案立案において必要とする区への対応	35	22	28	23
	業務分析結果報告書・業務改善提案書の内容・項目立て	105	78	81	72
	導入日程	35	29	28	23
	業務効率向上・区民サービス向上提案	105	84	93	69
	その他有益となる提案・事業者対応	35	26	29	23
	小計①	595	481	473	382
国保年金課業務委託					
業務委託詳細設計	有効かつ合理的な業務委託を実施するための考え方	105	96	93	69
	詳細設計の体制	105	99	81	66
	詳細設計において必要とする区への対応	35	26	26	21
	業務委託詳細設計の考え方	70	54	62	46
	その他有益となる提案・事業者対応	35	27	28	22
業務委託の実施	同種業務受注実績と成果	105	99	90	69
	円滑な業務委託運営の方策	280	246	206	206
	業務委託を受注し運営する事業者体制	210	186	144	140
	社員対応	210	186	146	150
	情報収集方法	70	56	40	46
小計②	1,225	1,075	916	835	
最終評価点 (①+②)		1,820	1,556	1,389	1,217

## 9 その他

国保年金課業務導入準備委託契約業務の成果物を参考として、平成 29 年度中に国保

年金課業務委託実施の可否及びその内容を決定することとし、実施を可とした場合、当該契約締結事業者と国保年金課業務委託契約を別途締結することとしています。