

平成28年度 行政評価委員会評価表

事業名	公衆便所維持管理	担当部	都市整備部
		担当課	道路補修課

基本情報

概要	<ul style="list-style-type: none"> 公衆便所は、葛飾区公衆便所設置及び管理条例に定められており、区内には9つの公衆便所が設置されている。そのうち、8つが道路補修課の所管であり、本事業の対象である。 だれでもトイレが備え付けられていない公衆便所もある。 だれでもトイレ以外は和式便所が中心となっている。 設置されてから時間が経っているものが多く、バリアフリーの考え方に対応していないものがある。 いたずらが原因と思われる苦情が増加傾向にあり、管理方法に課題がある。
----	---

活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 公衆便所の清掃・管理は、専門業者に委託している。 新小岩駅前、亀有駅北口、金町駅南口の各公衆便所については、1日2回のトイレ清掃を実施している。 その他の公衆便所は1日1回を基本としているが、水元、柴又については、土、日、祝日等は2回の清掃を実施している。1回当たりの清掃時間は、概ね30分程度である。 窓ガラス清掃等は年2回実施している。
------	---

施策番号	1101	交通渋滞の解消と道路の適正な維持管理により、道路を安全かつ快適に通行できるようにします
事業の目的	清潔で、明るく、誰もが快適に利用できるようにする。	

実績情報

成果指標									
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	25年度	26年度	27年度	目標	28年度
	利用者等からの苦情処理件数			件	目標 実績	0 10	0 20		0 24
実績の評価・分析	苦情件数は年々微増傾向にある。苦情の大部分は、詰まりや機器破損など、いたずらが原因と思われるものである。公衆便所は誰もがいつでも利用できるという利点がある反面、いたずらをされやすいという側面もあり、管理面において大きな課題となっている。また、減少してきているとはいえ、トイレトペーパー切れや照明不点などの苦情もあることから、日常点検もより適切に行っていく必要がある。								



活動指標									
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	25年度	26年度	27年度	目標	28年度
	公衆便所の清掃すべき延べ床面積			m ²	目標 実績	218 218	218 218		218 218
公衆便所の年間清掃延べ回数			回	目標 実績	4,622 4,622	4,122 4,122	4,056 4,056	4,047	4,047
				目標 実績					
				目標 実績					

方向性

評価してもらいたい点 ①あり方 ②課題	① 東京オリンピック・パラリンピックの開催により増加が見込まれる観光客が、駅前や観光地のトイレ施設を快適に利用できるよう、おもてなしの視点で施設を改修し、快適性を向上させる。
所管課評価による方向性	拡充 <ul style="list-style-type: none"> 自動水栓の設置、和式便器を洋式に取り替えるなど設備の改善 照明のLED化、内外装のリニューアルを進め、明るいイメージ作り だれでもトイレや多目的シートの設置といったバリアフリー機能の充実 必要性の高い施設から、設備を拡充していく 点検や清掃を適切に実施し、清潔を保つ

コスト内訳(決算)

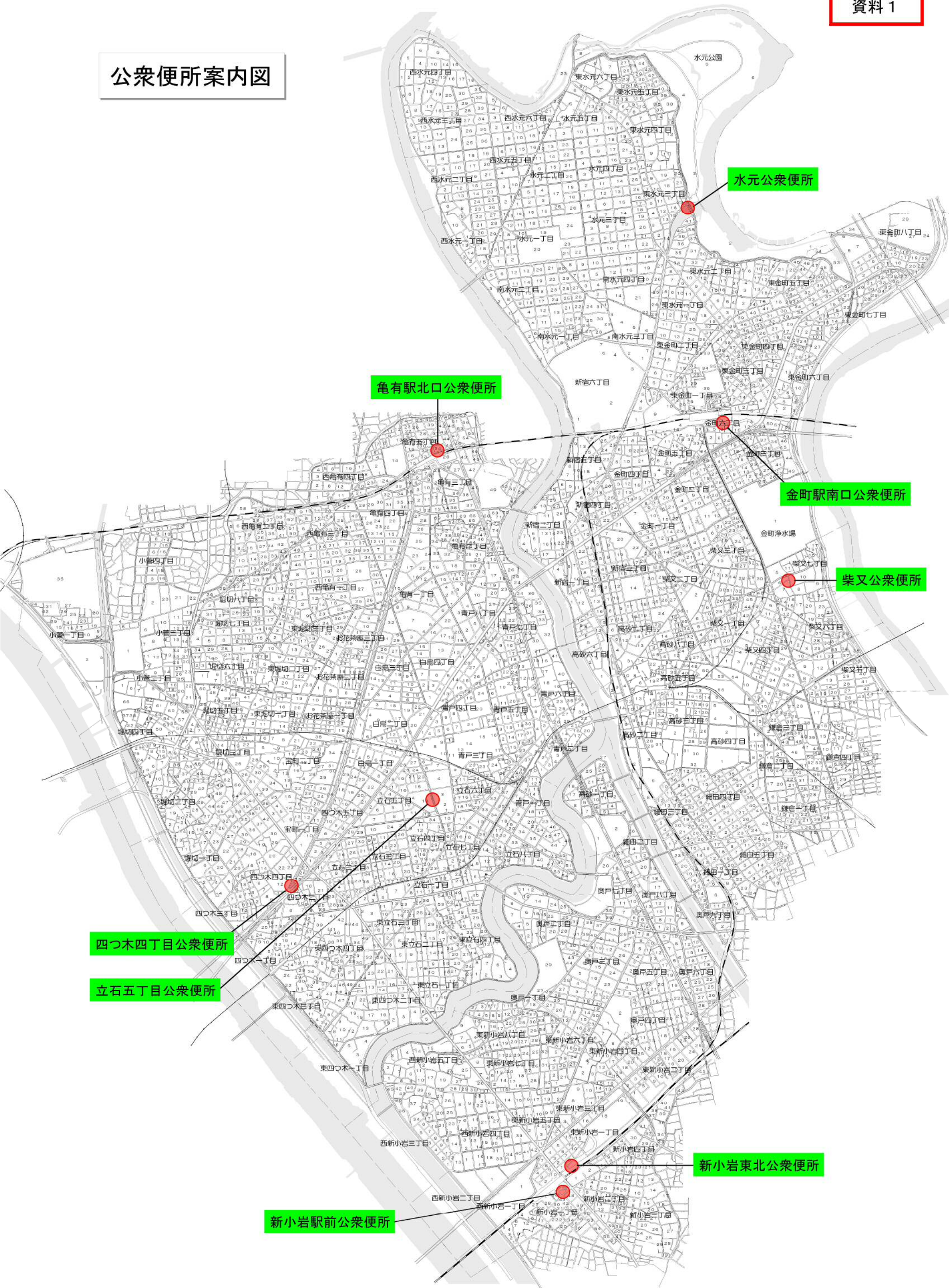
項目	単位	26年度	27年度	コストの主な内訳
収入	特定財源	千円		
	国庫支出金	千円		
	都道府県支出金	千円		
	その他	千円	36	36
一般財源 (a)	千円	43,276	45,282	

事業費	直接事業費 (b)	千円	36,992	38,998	
	光熱水費	千円	3,588	3,406	水道・電気料金
	手数料	千円	32,738	33,837	公衆便所清掃業務委託
	消耗品費	千円	17	17	蛍光灯・ラバーカップなど
	修繕料	千円	649	1,738	機器破損・詰まりなど
		千円			
		千円			
		千円			
人件費等	職員人件費 (c)	千円	6,320	6,320	
	人件費	千円	6,320	6,320	
		人	0.80	0.80	
	再雇用職員	千円	0	0	
		人	0.00	0.00	
	間接費 (d)	千円	0	0	
	調整額 (e)	千円	4,492	4,852	
	減価償却費	千円	4,332	4,332	
金利	千円				
退職給与引当	千円	160	520		
(控) コスト対象外	千円				
トータルコスト (f)	千円	47,804	50,170		

項目	単位	26年度	27年度	コストの増減に関する理由
単位の定義	清掃すべき床面積			
実績数値 (g)		218	218	
単位あたり区単コスト (a/g)	円	198,514	207,716	
単位あたりコスト (f/g)	円	219,284	230,138	

・コストの増減に関しては、ほぼ横ばいと言える。

公衆便所案内図



管内公衆便所等施設一覧

資料2

名称	設置時期	男子			女子		誰でもトイレ		自動水栓	照明
		小	和式	洋式	和式	洋式	設置	多目的シート		
新小岩南口公衆便所	昭和62年	3	2	—	2	—	○	×	×	蛍光灯
新小岩東北公衆便所	平成22年	3	1	—	1	1	○	○	○	一部LED
亀有駅北口公衆便所	平成6年	3	1	—	3	—	○	×	○	蛍光灯
金町駅南口公衆便所	平成13年	3	1	—	2	1	○	×	○	蛍光灯
柴又公衆便所	平成元年	5	1	1	2	1	○	×	×	蛍光灯
四つ木四丁目公衆便所	平成4年	2	1	—	2	—	○	×	×	蛍光灯
立石五丁目公衆便所	平成6年	2	1	—	2	—	○	×	×	蛍光灯
水元公衆便所	平成元年	2	1	—	1	—	×	×	×	蛍光灯







苦情件数・原因

平成 25 年度 : 10 件

新小岩南口	1 件 : 扉故障 (7 月)
新小岩東北	2 件 : 悪臭 (7 月)、水漏れ (8 月)
亀有駅北口	1 件 : 汚れ (12 月)
金町駅南口	1 件 : 詰まり (1 月)
柴又	3 件 : 水漏れ (5 月)、詰まり (12 月)、機器故障 (1 月)
水元	2 件 : 水漏れ (5 月)、(8 月)

平成 26 年度 : 20 件

新小岩南口	6 件 : 機器破損 (4 月)、照明不点 (5 月)、詰まり (10 月)、扉故障 (10 月)、鍵故障 (2 月)、汚れ (3 月)
新小岩東北	1 件 : 水が出ない (8 月)
亀有駅北口	3 件 : 詰まり (6 月)、たてこもり (7 月)、水が出ない (8 月)
金町駅南口	5 件 : 扉破損 (5 月)、機器故障 (7 月)、扉故障 (8 月)、詰まり (12 月)、照明不点 (3 月)
柴又	2 件 : 詰まり (3 月) 2 回
立石	3 件 : 詰まり (4 月)、タイル破損 (7 月)、ペーパーがない (3 月)

平成 27 年度 : 24 件

新小岩南口	1 件 : 詰まり (8 月)
新小岩東北	2 件 : 鍵故障 (4 月)、(1 月)
亀有駅北口	5 件 : 機器破損 (6 月)、扉破損 (10 月)、扉故障 (11 月)、扉故障 (1 月)、機器故障 (2 月)
金町駅南口	4 件 : 機器破損 (9 月)、扉故障 (11 月)、機器破損 (12 月)、詰まり (1 月)
柴又	7 件 : 詰まり (5 月) 2 回、機器破損 (7 月)、ゴミ片づけ (11 月)、機器破損 (12 月)、鍵故障 (1 月)、詰まり (1 月)
四つ木四丁目	2 件 : ホームレスがいる (4 月)、詰まり (10 月)
立石	1 件 : ペーパーがない (4 月)
水元	2 件 : 水漏れ (11 月)、照明不点 (2 月)

政策

「11 交通 — 安全かつ快適に移動できるまちにします」の体系

政策	施策	計画事業
11	交通 — 安全かつ快適に移動できるまちにします	
01	交通渋滞の解消と道路の適正な維持管理により、道路を安全かつ快適に通行できるようにします	
		補助261号線（南水元地区）整備事業…………… 137
		補助264号線（細田西地区）・（環状7号線付近地区）整備事業 137
		補助274号線（立石地区）整備事業…………… 138
		補助276号線（一口橋南地区）・（細田北地区）整備事業…… 138
		補助276・279号線（隅田橋地区）整備事業…………… 139
		補助283号線（柴又地区）整備事業…………… 139
		補助284号線（東新小岩南地区）・（東新小岩北地区）整備事業…………… 140
		区画街路4号線（四つ木地区）・（四つ木東地区）・（四つ木西地区）整備事業…………… 140
		新中川橋梁架替事業…………… 141
02	違法な駐車・駐輪を少なくします	
		自転車駐車場整備事業…………… 144
03	歩行者・自転車の安全通行の確保や啓発活動を進め、交通事故を少なくします	
04	踏切解消など都市基盤整備を進め、安全で利用しやすい公共交通を実現します	
		京成押上線連続立体交差事業…………… 147
		京成高砂駅～江戸川駅付近鉄道立体化事業の推進…………… 147
		地下鉄8・11号線及び環七高速鉄道（メトロセブン）建設促進事業…………… 148
	<新>	バス交通の充実…………… 148

【指標と実績値】

指標	指標の出典	平成25年度	平成26年度
政策(交通)満足度平均値(%)	政策・施策マーケティング調査	50.7	50.5

〈事業一覧〉（平成 27 年度実施）

●施策 01 交通渋滞の解消と道路の適正な維持管理により、道路を安全かつ快適に通行できるようにします

法定外公共物測量等委託	補助 274 号線（立石地区）整備事業
道路管理センター管理運営	補助 276・279 号線（隅田橋地区）整備事業
道路境界関係証明等事務	業
道路占用許可事務	補助 282・264 号線（鎌倉地区）整備事業
道路台帳補正委託	補助 284 号線（東新小岩南地区）・（東新小岩北地区）整備事業
道路等監察処理事務	道路橋梁改良
道路認定・改廃等事務	街路樹維持管理
補助 276 号線（大堰杵南地区）整備事業	掘削道路復旧
区画街路 4 号線（四つ木西地区）整備事業	公衆便所維持管理
補助 261 号線（南水元地区）整備事業	道路・駅前広場清掃等管理
補助 276 号線（一口橋南地区）整備事業	道路補修課庁舎管理運営
補助 283 号線（柴又地区）整備事業	道路改修（施設更新）
補助 276 号線（細田北地区）整備事業	道路修繕
区画街路 4 号線（四つ木東地区）整備事業	特色ある道路管理
補助 138 号線（中川橋梁）整備事業	路上放棄物処理
補助 264 号線（細田東地区）・（細田西地区）・（環状 7 号線付近地区）整備事業	新中川橋梁架替事業

●施策 02 違法な駐車・駐輪を少なくします

自転車駐車場整備事業	自転車駐車場管理運営
新小岩駅周辺放置自転車対策	自転車保管所管理運営
民営自転車駐車場整備費助成	駐車場事業運営
違法駐車防止巡回指導及び誘導委託	放置自転車追放キャラバン
自転車置場管理運営	放置自転車撤去・誘導及び指導

●施策 03 歩行者・自転車の安全通行の確保や啓発活動を進め、交通事故を少なくします

交通安全運動推進	交通安全施設設置管理
交通安全協会（葛飾・亀有）助成	特定交通安全施設整備事業（あんしん歩行エリア整備事業）

●施策 04 踏切解消など都市基盤整備を進め、安全で利用しやすい公共交通を実現します

地域乗合タクシー運行事業運営費助成（交通不便地区の解消）	京成押上線連続立体交差事業
地下鉄 8・11 号線及び環七高速鉄道（メトロセブン）建設促進事業	京成高砂駅～江戸川駅付近鉄道立体化事業の推進

施策

施策 01 交通渋滞の解消と道路の適正な維持管理により、道路を安全かつ快適に通行できるようにします

【施策を取り巻く現状と課題】

- 交通の円滑化や防災性の向上などに寄与する都市計画道路は、平成 25 年 3 月 31 日現在、計画延長 99.27 kmのうち、67.24 kmが整備済みであり、整備率は 67.7%となっています。
- 東京都と葛飾区を含めた区市町は、事業の継続性や実現性などの観点から優先的に整備すべき路線を定めた「東京における都市計画道路の整備方針（第四次事業化計画）」（平成 28 年度から平成 37 年度）に基づき、計画的かつ効率的な都市計画道路の整備に努めます。
- 本区では、国道などの広域的な幹線道路の整備が進められている一方、これらの幹線道路を相互にネットワークする都市計画道路の整備が遅れていることから、交通渋滞が慢性化している状況にあります。
- 区が管理する道路は総延長で約 730 kmあり、その更新には多額の事業費が必要となっています。

【施策の方向】

- より快適で利便性の高い道路ネットワークを形成するため、今後も引き続き、都市計画道路の事業中区間の早期完成や優先整備路線に選定されている未着手区間の早期事業化に努めます。特に、東京理科大学葛飾キャンパスの開設を始めとする新宿六丁目地区の街づくりの進展により交通需要の増大が見込まれる補助138号線の南水元西区間や中川橋梁区間などの早期事業化に努めます。
- 早期完成に向けて区民の理解と協力を得るため、事業中の各路線の事業完了に至るまでのスケジュールや進捗状況などを適時適切に情報提供することで、事業の透明性及び信頼性の向上を図ります。
- 安全で快適な道路環境を効率的に保全するため、道路の修繕や改修を予防保全の観点から計画的に実施します。また、誰もが安全で快適に通行できるようにするため、歩行空間の改善や街路樹の適正管理などを推進します。

【指標と目標値】

指標	指標の説明又は出典	現状値 (平成 26 年度)	平成 30 年度	平成 34 年度
都市計画道路(区施行路線)整備率 (%)	完成延長 / 計画延長 ×100	64.2	66.1	72.0

水道使用量及び機能向上のためにかかる想定金額

水道使用量(年度別)				単位[Kℓ]
公衆便所	H25	H26	H27	合計
亀有駅北口公衆便所	948	988	730	2,666
金町駅南口公衆便所	1,565	1,558	1,399	4,522
柴又公衆便所	3,146	3,312	3,147	9,605
立石五丁目公衆便所	708	662	711	2,081
水元公衆便所	625	716	804	2,145
四つ木四丁目公衆便所	414	540	421	1,375
新小岩駅前公衆便所	936	908	832	2,676
新小岩東北公衆便所	1,478	1,458	1,442	4,378
合計	9,820	10,142	9,486	29,448

機能向上のためにかかる想定金額

	数量	単価(円)	合計金額(円)
自動水栓	18	80,000	1,440,000
洋式トイレ	8	370,000	2,960,000
多目的シート	7	370,000	2,590,000
LED化	82	40,000	3,280,000
			10,270,000