

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

・子どもの様子をよく見ていて伝えてくださり、家で子どもとコミュニケーションをとる際にも、成長を感じる際にもとても助けられています。子どもも保育園が大好きで先生が大好きで楽しいと、お喋りできるようになったばかりで拙いながらもよく話してくれます。いつもありがとうございます。

・コロナ禍の影響で様々な制限がある中での保育園運営してくださり、本当にありがとうございます。通常時に比べて多くお気遣いや手間がかかっていることと思いますが、毎日子どもたちを笑顔で迎えてくださり子どもも保育園での生活を楽しんでいるように感じます。残り少ない保育園生活も引き続き宜しくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。

・写真もたくさん見られて嬉しいです。ネットで購入になって、とても便利になりました。

・写真がオンラインで購入できるようになり、すごく助かっています。ありがとうございます。  
⇒写真展示購入に関しまして、アンケートのご協力ありがとうございました。

・写真の販売をしていただけるのはとても嬉しいのですが、データの販売もしていただくと助かります。今時アナログの紙媒体で写真を保管しているご家庭はかなり少なくなっているのではないのでしょうか。データでダウンロードするほうが写真の代金の安く済みそうなのに、とも思います。ぜひデータ販売をしてください。

⇒お答えいたします。写真のデータの販売については、写真屋さんに確認をいたしました。申し訳ございませんが、行っていないとのことでした。データは1枚ずつではなく、1行事ごとに1つのデータとなり、高額になること、個人情報の流出のリスクが高くなることと販売はできないとのことでした。申し訳ございません。

・毎日安心して預けています

・子供たちも毎日楽しんで帰ってきます。

・一つ、「遅番の時に水筒がからだとお茶を入れてもらえないから、のどがかわいてもガマンしている」と言っているのですが、本当でしょうか？

⇒ご心配をおかけして申し訳ございません。

保護者の皆様には、特に幼児クラスの皆様には、水筒を日々ご用意いただき、水分の補給がいつでも行えるように、ご協力をいただきありがとうございます。

幼児クラスでのことかと、文章から推測されますので、幼児クラスについてお答えいたします。保育の中で、のどが渇いたときは、声をかけてと、お話ししております。

水筒に保育園のお茶を付け足すことは行っておりませんが、お茶を用意してコップに入れて提供しております。

改めて、担任からも水分補給について話をし、お子さんが我慢してしまうことのないように気を付けてまいりたいと思います。

・先生方が子供たちをも守ってくださって、安心して楽しく過ごしています。

発達に合わせた遊び道具も豊富で、遊びの中から様々なことを学んできています。その上で検討をお願いしたい事柄です。園に改善を、というよりは、ハード面、人手の問題、共通の方針などという意味で、区にお考えいただきたいです。

1点は外遊びが少ないと感じます。園庭はありますが、使える時間は限られていて、外遊びが1時間に満たない日が多いようです。散歩もほとんどありません。せめて、午後も園庭を使うことはできないでしょうか。

もう1点はコロナ対策を見直してほしいということです。感染症を広げないことは大事ですが、子供たちの心身の健康や、健全な発達も大切だと思います。園内に感染者が複数出ている状況であれば、もちろん必要なこともあるでしょうが、何か月も感染者がいない中で、マスク着用や活動の制限は考え直していただきたいです。濃厚接触者が増え、休園になることは避けたいという事情はよくわかるのですが、子供たちへの影響が心配です。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。

担当係にもお伝えいたします。

外遊びが少ないと感じられている件について、南白鳥保育園では、午前中園庭を使用するクラスの時間を分けております。人数が決まっていると遊具等で十分楽しむことができますし、園庭に出ているクラスに限られることで、保育士の目が十分届きます。午後は、午睡がない5歳児クラスが園庭に出て、体を動かして楽しんでおります。他のクラスは、午睡が明けておやつを食べ、ゆっくりと過ごす時間としております。また、クラス交代で遊戯室ホールで体を動かして楽しんでおります。今後、たくさん体を動かして遊べるように工夫をしてまいりたいと思います。

散歩には、計画的に出かけております。夏場や行事の前のクラスでの取り組みがある時期は、幼児クラスは回数は少なくなってしまうことが多いかと思えます。そこでご心配になられたのかもしれませんが、申し訳ございません。

乳児クラスは夏場以外は、たくさん近隣への散歩に出かけております。

コロナの対策は、その時々状況によって、対応してまいりました。保護者の皆様にもご協力いただき感謝いたしております。新型コロナウイルス感染者に関しましては職員の陽性が出た場合とクラスターが発生した場合には緊急情報メール、掲示でお知らせしております。そのほかのケースはすべてお知らせしているのではなく、感染者がいない時期は、ほとんどなかったため、対策は続けざるを得なかった状況であったこともご理解いただければと思います。今後の感染状況等でまた対応が変わることが予想されます。その都度お知らせしてまいりますので、引き続きのご理解ご協力をお願いいたします。

・先生方の名前がなかなかおぼえられません（申し訳ありません）年度始めには先生も園児も名札を付けていましたが、先生方にはずっと名札をつけて頂きたいです。

⇒常にマスクを着けている中では、職員の顔はわかりにくいかもしれません。ご迷惑をおかけしております。職員の名前は、1年間を通じてクラスのドアに掲示をいたしております。また、玄関に職員の紹介写真もございます。どうぞご覧ください。そしてわからないときは、お気軽にお声がけください。喜んで自己紹介させていただきます。

## ② 職員について

- ・お忙しい中いつもありがとうございます。クラスが上がる度に、新しい先生でうちの子は大丈夫かなと思うのですが、1か月もすると、楽しそうに先生に話したりする姿が見えます。保育園での生活を楽しく過ごせてるのがわかります。また、園外で先生方にお会いしたり（通勤時にすれ違う時）すると、別のクラスの先生も声をかけて下さり、園全体で保護者を把握してくださり、ありがたいです。
- ・日々子供2人の保育に丁寧に関わってくださり大変感謝しております。上の子は今年1年は慣れた先生、すてきな友達に支えられて「たまに〇〇さんが…」とっていますが、とても落ち着いて過ごせています。（親からはそう見えています）  
下の子は言葉も増え、行動も活発になって時々脱臼がありますが、（仕方ないことなので）いつも丁寧な対応と説明に感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも先生方には子ども達をよく見て下さり感謝しています。「今日は何ができるようになりましたよ」や「こんなことしてました」などお話ししてくださり、気さくに話せる雰囲気なのでついついこちらも長話してしまいます。（お忙しいのにいつも申し訳ないと思いつつ）我が子も毎日楽しく登園しておりはやくお迎えに行くと怒られるくらいです。それもこれも園長先生、担任の先生をはじめ他の先生方も子ども達に寄り添ってくださっているからだと感じています。毎日お忙しい中本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
  - ・どの先生も暖かく接して下さり、安心して子ども達を預けることが出来ています。

## ③ 施設面について

- ・インターホンが変わりましたが、受話器が上がったままでインターホンが押せなかったり電波が悪くドアを開けてもらえなかったりしたことがあったので、改善されるといいと思う。IDカードなどにすれば出入の記録も取れると思うのですがいかがでしょうか。  
⇒ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。インターホンは、業者に調整を行うようお願いをするなど、改善に努めてまいります。送迎の際に、より確実に、お声をうかがえるように、ピンポンとならしていただいた後、職員が「はい」と応答いたしますので、その声が聞こえてから、お子様のクラスと名前をお伝えくださいますようお願いいたします。  
IDカードに関しましては、担当係にご意見をお伝えいたします。

## ④ 園行事について

- ・コロナ禍でもイベントを開催して下さってありがたく思っています。状況的に仕方ないと思いますが、「小学生や中学生などとの交流がもっとできると、子供自身が成長するのかな」と感じるので、コロナ感染が落ちついているときに検討していただけたら幸いです。また、発表会や就学祝い式などは、クラス内でクラスター発生でもない限りは実施していただけることを祈っています。いつも感染対策ありがとうございます。  
⇒ご意見ありがとうございます。小学校との交流は、コロナ以前よりも、縮小されておりますが、少しずつ行っております。保育士の学校見学、教員の保育園見学、園児の（たいよう組）学校見学など、葛飾区で取り組んでおります幼保小の連携の活動は継続しております。中学生は、コロナの前は職場体験で、保育園に来てもらう機会があったのですが、現在は

お休み中です。復活できることをわたくしたちも願っております。

- ・⑬について存じ上げず、コロナ禍じゃなければと本当に思いますが、コロナ禍でも工夫して行事を行って頂けていることに、感謝です。

## ⑤ 食事について

・いつもおいしそうなお食事とおやつサンプルを見て、大人の私も「いいなー」と思っています。連絡帳の食事の所に「全」や「おかわり」の文字を見ると嬉しくなります。いつの間にか、コップで水分をとるのも上手になっていて先生達のおかげだなと思います。スープも自分でおわんを持って、「いつの間にかできるようになったの?!」とおどろきでした。YouTubeで童謡を見せると楽しく踊ってくれます。保育園で先生達と一緒におどっているような動作を教えて、もらっているんだなと感心します。毎日楽しく過ごせて嬉しかったです。

・⑩については季節感はもりこまれています。彩りという面で、茶色のおかずが多い時があるかなーと思いました。(茶色い食べ物美味しいですね) 緑や赤が入れば、見た目もよいかと思いました。でも我が子は給食大好きでいつもあれが美味しかった、これが…と、話してくれます。毎日の美味しい食事をありがとうございます。

⇒参考になるご意見をありがとうございます。献立を作成いたしております担当係にお伝えいたします。おいしいと言ってもらえることが調理を行う職員にも、配膳し介助をする保育を担当する職員にも大きな喜びです。これからも喜んで食べてもらえる給食を目指してまいります。

・まだうまく話しすることが出来ない年齢の際は、食べれたものが何か、食べれないものは何かを教えてください。

⇒お子様が何をどのくらい食べたか、お知りになりたいお気持ちはよくわかります。

0・1歳児クラスは連絡ノートに、記入をさせていただいております。毎月配布しております献立表と照らし合わせながらご確認ください。また、それよりも大きいクラスにつきましては、お迎えの際に職員に聞いてみてください。当番保育士の対応で、担任ではない場合もございますので、その場での答えは難しくても、次の機会にはお伝えできるように努めてまいります。よろしくお祈りします。

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。

皆様の温かいお言葉に、明日の保育への意欲がわいてくる思いです。

今年度もまだ、新型コロナウイルス感染症は、収束はしませんでした。できる限り制限の中でも楽しい保育園にしたいという思いで、職員一同取り組んでまいりました。保護者の皆様のご協力をいただき、子供たちのために、一緒に歩んできたアンケートからも感じられました。ありがたかったです。

これからも、職員一同、いただいたご意見をもとに、子どもたちがのびのびと生活し、皆様に愛される保育園を目指して努力してまいります。

南白鳥保育園 職員一同