

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育運営・内容について】

- いつも子どもの良いところを見てくださりありがとうございます。土手の散歩がイヤだと(歩きたくなくて…)泣くこともありますが、励まして楽しく行っていただきありがとうございます！！どんどん連れて行って欲しいです！！行ったあとの達成感など良い体験させてもらっていると思います。これからもよろしくお願いします。
- 季節や古くからの日本の慣習に合った遊びや行事を行っていただき、子どもが貴重な体験をすることができとても喜んでいきます。
- 令和4年4月に入園して毎日楽しみに登園する息子を見てみると、保育中、大切に丁寧に関わってくださっていることが伺えます。大変な時期ですが、今後とも宜しく願い申し上げます。
- 連絡帳について。小さい枠の中に姿が目浮かぶような記載があり毎日楽しく読んでいます。
- ひよこ組以外でも保育園から日々の様子が分かるコメント日記みたいなものがあるといいなあと思いました。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

乳児クラスにつきましては連絡帳を、幼児クラスにつきましてはクラスの連絡ボードを活用し、お子さんや活動の様子をお伝えしているところです。年齢が上がるにつれ在籍数が増えることから、0歳児クラス同様の方法でのお伝えは難しい面がございますが、保育の様子の可視化、お便りの発行等を介して、保護者の方に保育の様子をお届けしようと取り組んでいるところでございます。今後も、お子さんの保育園での様子の伝え方に工夫を重ね、お伝えできるよう努めてまいります。

- 初めての子育てで純粋にわからないことについて、時間を割き丁寧に対応くださっています。
- もう少し課外活動が増えれば良いのかなとも思います。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

公園や園周辺、土手への散歩、年長児は畑の作業等、コロナ禍でできることを積極的に取り入れてまいりました。散歩につきましては、南鎌倉保育園は力を入れてきたこともあり、今年度も年齢に合わせた散歩を実施してまいりました。葛飾区の方針もあり、コロナ前と同じような活動を全て行うことは難しい面がございます。新型コロナウイルス感染症につきましては、今後、国の方針に基づき対応の更新が予想されます。引き続き、職員皆でアイデアを出し合いながら、計画的に活動を進めてまいります。

- 8：30に登園した時の混雑が気になる。手短に受け入れをしてほしい。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

受け入れ時は、お子さんの家庭での様子、体調等の確認により時間を要することがございます。年齢によりましては、保護者の方と離れ難いこともございます。お子さんの状態がどうだったかわからないということがないよう、朝の視診を丁寧に行うことを心がけております。

併せて、保護者の方の朝の身支度を必要最小限にし、できる限り混雑の状態の回避に努めてまいりました。また、8時30分の時間帯は、早番保育の終了、通常保育の開始時ですので、人の出入りが多いのが現状でございます。お時間が許せるような時は、少し登園時間をずらしていただくか、若しくは、お急ぎの際には、お声掛けいただければと存じます。

いただきましたご意見をもとに、受け入れ方法、受け入れ状況につきまして注意を払ってまいります。

- 写真屋さんとの関係やお金を預かれないということから難しいかもしれませんが、集金日を増やせないでしょうか。どうしてもその日に保育園に行けない理由(ex：感染症)だと購入することが出来ないのです。要望を出し申し訳ありませんがご検討いただけると幸いです。

- 写真注文をネットで閲覧、注文ができるといいなと思います。ご検討いただけますと幸いです。

- 写真さんの時とかだけではなく、もっと日常の(写真や動画などで)様子を見る機会があったらいいなと思います。

⇒お答えいたします。

写真の申込み、集金等につきまして、ご意見ありがとうございます。

写真販売方法につきましては、令和5年度よりインターネット販売となります。

開始に際しまして、写真取扱いの担当者より連絡がまいります。詳細につきましては、改めてお知らせいたします。

掲示写真の観覧、集金等につきまして、これまでのご協力ありがとうございました。

- 行事、面談の日程を前の月にお知らせがほしい。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

お知らせにつきまして、遅くなりましたこと申し訳ございませんでした。

行事につきましては、新年度4月に年間行事予定表と、毎月の園だよりにて2ヶ月分の予定をお知らせしてまいりました。面談につきましては、お知らせが遅くなり申し訳ございませんでした。行事、面談等の日程につきましては、早めにご案内できるよういたします。

【職員について】

- 初めての子育てで純粋にわからないことについて、時間を割き丁寧に対応くださっています。

- 保育園の先生方には、いつも感謝でいっぱいです。しかし、コロナが流行してから、お迎えで顔を合わせるたび、“咳が…” “鼻水が…” とばかり言われることが多くなりました。親としても分かっていますし、お迎え行ってまず聞きたいのは、園で楽しくすごしていたかな。とか中身をまず聞きたいです。先生が少なく、大変かとは思いますが、保育士の給料を増やし、保育士の人数をもっと増やすべきだとずっと思っています。国に訴えたい！！先生方には感謝でいっぱいです。
- 日々育児をしている中で悩むこともあります、先生方が親身になって話を聞いて下さり助けられています。いつもありがとうございます。
- 園長先生をはじめ先生方、調理さん方にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。皆さんがいつも明るく元気に接して下さるお陰で自分も頑張れますし、子供を安心して預け出来ます。
- 調理さんや用務さんも子供達と関わって下さることが多く、いろいろな経験をさせてもらっています。ありがとうございます。
- いつも子どもたちのことを第一に考えて保育して下さい、ありがとうございます。コロナで今年も先生方はいろいろ工夫しながら楽しく過ごせるよう、そして行事が行えるようにして下さい感謝しています。親のことまで気にかけていただき、ありがとうございます。安心して子どもを預けることが出来ています。
- いつもあたたかく声をかけてくださり、忙しい朝や疲れた夕方に先生方・職員の方の声かけに励まされます。子どものこともよく見てくださり、親子共々安心して通っています。卒園するのがさみしいですが、残りの数カ月もどうぞよろしく願いいたします。
- いつも子供の気持ちに寄り添って接して下さり、感謝しています。
- 毎日楽しく保育園に通っています。送迎の際にはどの先生も声をかけてくださり、保育園全体で子供を見てくれている安心感があります。
- 職員の方々に子供の名前を憶えて頂き、子供も両親も安心出来る保育環境であることが、伝わってきます。日々感謝しています。
- 送迎時、保護者の目が直接行き届かない所で、子どもに強い口調で接しているのを聞いたことがある。内容は、トイレ後に上履きを早く履きなさいというものだったが、イライラを子どもに向けている感じがあり、あまり良い気分ではなかった。

⇒お答えいたします。

職員の対応について、ご不快、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

「イライラを子どもに向ける」本来、私たちが目指している保育ではありません。

いただきましたご意見を真摯に受け止め、改めて職員間で子どもへの対応、保育について

振り返りを行いました。子どもたちに寄り添った丁寧な対応や関わりに努めてまいります。

- 適性利用については、利用者の権利を尊重した上で、対応をお願いしたい。(毎回指摘されると、悪いことをしたような申し訳ない気持ちになります…)

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

対応について不快、不安な思いをさせてしまいましたこと申し訳ございませんでした。

保護者の方の就労を支援し権利を尊重することにつきましては、承知しております。と、同時に、私どもは「子どもの権利を守る」立場にもございます。毎日の子どもの様子をみておりますので、子どものことを考えますと保護者の方にお休みの日のお迎え時間や、通常の勤務と違う場合につきましては、ご相談やご確認をさせていただいております。

また、約束の迎え時間より遅くなる場合につきましては、ご連絡をいただくことで安心いたします。保護者の方、お子さんが、健やかに過ごされることが一番の願いです。そのために、私たちにできることに力を注ぎ、保護者の方と共にお子さんの成長を支えていきたいとの思いでおります。今後、保護者様との確認方法につきましては、ご相談させていただけたらと存じます。お気づきのこと、疑問に思われることがございましたら、遠慮なくお知らせください。

- シフトの提出をしていると周りに言うとおどろかれます。普通はそういったことをしない園も多いようですが、その辺の説明もおききたいです。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。ご説明がいたら、申し訳ございませんでした。

近年、保護者様の勤務形態について、シフト勤務制、不規則な勤務日、不規則な休務日、不規則な出勤、テレワーク等、多様になっております。そのような中、お子さんがケガをした時、体調不良の症状、感染症を疑う症状を発症した際の保護者の方へのご連絡は、私どもの責務です。連絡がつくところとして園が把握させていただき、連絡先にお電話をさせていただいております。一方で、連絡がつかない、連絡先が変更されていたこともございまして、直ぐに、ご連絡が必要な場合に連絡が取れず、対応に苦慮することもございます。

シフトのご提出は、必須ではございません。ローテーション勤務の方につきましては、クラス担任よりご説明をし、ご理解を頂いた上でご提出いただくことがございました。ご提出いただくことで、登園時間、お子さんの体調不良時の連絡先や連絡できる時間帯、ご説明に時間を要する伝達内容がある場合のお話できる日の選定等に、参考にさせていただいております。

保護者様の疑問に思われていることにつきましては、解消したいと考えております。お知らせいただけましたら幸いです。

- いつも愛情をもって子供たちに接して下さりありがとうございます。担任の先生だけでなく、多くの職員、先生方が子供の名前を覚え、親の顔をしっかり覚えて下さっていることが防犯にも繋がっているのだと思います。

- 毎日先生方に丁寧に保育して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。嫌なニュースばかり目にしますが、負けずに頑張りましょう！

- 子どもが「保育園に行きたい」と言うくらい、家と同じようにのびのびと過ごしているようなので、安心して通わせることができているようです。いつも寄り添った保育をありがとうございます。保育園関連の不安なニュースが多い昨今でしたが、南鎌倉保育園の先生方には大変感謝しています。

【安全管理・危機管理について】

- エントランスの自動扉が開かないときに、手でこじあける保護者がいらっしゃいました。“こうしたら開きますよ”と言われたので、反応しない時そのようにしているのでしょうか…少々怖く感じましたので早急にご確認いただきたいです。

⇒お答えいたします。

お知らせくださりありがとうございます。ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。

自動扉が反応しない時の対応といたしまして、そのような方法は推奨しておりません。

過去に一度、遅番の時間帯に、玄関自動扉とインターフォンの不具合の修理が重なったことがございました。その際、自動扉の開け放しの状態は防犯上危険ですので、併せてインターフォンが鳴らないため、自動扉を手動に切り替え、迎えにいらした方が扉を開けられるようにし、施設内に入る策を講じたことがございました。この時の記憶があり、保護者様にお伝えしたのではと推測されます。

自動扉が反応しない場合につきましては、インターフォンにて開かないことをお伝えいただければと存じます。もしくは、事務所に職員がおりましたら、事務所の窓をノックしていただきお声かけいただければと存じます。

【園行事について】

- 他の幼稚園や保育園は遠足で動物園などに行っていますが、やはりどこかの施設や遠出は難しいでしょうか。
- コロナでバス遠足が中止になるのは仕方のないことですが、徒歩遠足をいつも行っている土手にするのは、どうかと思いました。

⇒お答えいたします。

遠足についての、ご意見ありがとうございます。

以前、4、5歳児クラスの遠足は、バスを利用しておりました。新型コロナウイルス感染症が日本で確認されて以降、葛飾区の方針は、バス内は密が避けられないことからバス遠足は中止となっております。ご意見につきましては、所管課にお伝えしてまいります。

徒歩遠足につきましては、葛飾区の方針に基づき実施してまいりました。

公園等に行くことは可能でございます。お弁当につきましては、利用者や他園児童などの混雑状況により、公園等で弁当を食べるか否かを判断となっております。公園等で食べられない場合は、保育園で食べることになっております。このことから、3歳児クラスは、子どもたちの歩く力を鑑み、公園は利用者があり、慣れている環境でお弁当を食べるのが安心だろうということで、園周辺の公園を利用し園に戻り屋上園庭で食べました。

4、5歳児クラスにつきましては、利用者や他園児童が来る心配がないこと、密にならずに広い空間で安心して思いっきり遊べること、目的地でお弁当を食べることを最優先に考え、行き慣れている場所ではありますが江戸川土手にいたしました。現地では、皆で楽しめるような集団遊びを取り入れたり、土手は季節感を味わえる自然の宝庫ですので、自然物に触れたり、それを遊びにしたり、自然物探しができました。土手は、毎回違う体験を味わえる場所でございます。遠足は、お子さんにとりまして、楽しみにしている行事の一つでございます。いただきましたご意見をもとに、「楽しい遠足」となるよう内容の工夫に努めてまいります。

【保健関係について】

- 靴箱上の病欠状況は息子の体調不良の際、症状から病気を疑うのに役立っています。
- コロナの対応について日々刻々と対応が変わり運営側もさぞ大変かと存じます。ですが、私は未就学児のマスク着用には反対です。国としても一律でマスク着用を求めないとしているのにも関わらず、保育園で日常的にマスク着用を推奨されているのが私としては心苦しいです。何かを変えてほしい訳ではありませんが、そういう保護者もいるということを知って頂きたいと思い記載しました。

⇒お答えします。

ご意見をお伝えくださりありがとうございます。

園児のマスク着用不要の生活を、私どもも望んでおります。早く、そんな日がこないかと切に願うばかりです。国の方針について自治体は苦渋の判断となり、現段階におきましては、感染リスクを鑑みまして、集団生活におけるマスク装着不要との決断には至らないのが現状と感じます。いただきましたご意見につきましては、所管課にお伝えしてまいります。

- 新型コロナウイルス感染症について、陽性者がでた場合メールにて情報提供はありますが、他の感染症と同様に、どのクラスで何名発生したかの情報提供をするべきだと考えます。陽性者への配慮からというのは解りますが、何も知らないことで更に被害を拡大させる可能性もありますし、最悪の場合を想定して準備することもできません。他の感染症と扱いを変えるのは何故ですか？

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の発生状況お知らせ方法につきまして、ご心配、ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。

新型コロナウイルス感染症の対応につきましては、葛飾区の方針に基づき実施しております。

現在、「保育所等において5名以上発生」した場合は、「クラスター」の状態とされ、保護者様へ緊急メール配信及び園内掲示にてお知らせとなっております。

陽性者が発生した場合は、陽性者が発生したクラスのみへお知らせとなっております。陽性者となった園児の保護者の方から、陽性となった旨のお知らせをしないでほしいとのお願いがあった場合は、そのとおりにすることが基本とされております。このことは、個人情報保護は重要であるとの考えからでございます。

新型コロナウイルス感染症が日本で確認された当初、「原因不明の恐ろしい病気」とされており

ました。そして、決して悪いことではないのですが、「感染＝悪い」との風潮が根強くありました。新型コロナウイルス感染症につきましては、年数経過とともに、様々なことが解明され対応策が明確となり、悪い風潮も消えつつありますが、このことから個人を守ることは最重要とされております。

南鎌倉保育園といたしましては、葛飾区の方針に基づきながら、園内における新型コロナウイルス感染症の発症状況につきまして、園全体でどのくらいの発生数なのかを保護者様に把握いただけるよう、クラス毎ではなく園内の発生状況をお伝えしてまいります。

現在の「感染症法の対象となる感染症」の分類におきましては、新型コロナウイルス感染症は「第二類」、季節性インフルエンザは「第五類」と感染症の位置づけに違いがございます。不確定なことは申し上げられませんが、季節性インフルエンザや他感染症と同様に扱えないことも理由の一つとしてあるのではないかと考えます。

新型コロナウイルス感染症につきましては、国が取り扱いについて検討を進めております。

国の方針決定とともに、対応策について更新されることが予想されます。

保護者様に安心していただけるよう、適切な情報提供に努めてまいります。いただきましたご意見につきましては、所管課へお伝えしてまいります。

【食事について（給食・おやつ・献立等）】

- 子供は偏食があり、家庭ではどおしても好きな物・食べられる物と与えてしまい栄養の偏りを心配しておりますが、保育園での給食に本当に助けて頂いています。毎日素晴らしい食事のご提供ありがとうございます。
- 米粉や大豆由来のおやつが多くてとても嬉しいです。いつもご配慮ありがとうございます。
- 郷土メニュー、世界のメニュー等変化に富んでいて、献立を見ている親がワクワクします。
- 給食の量が適量であるのか少し心配でした。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

展示用給食につきましては、食事の量を見ていただけるよう、サンプルとして離乳食、1歳児、4歳児の給食を展示しております。保育園では、各年齢における食事の適用量に基づき、給食を作っております。適用量を提供しておりますが、お子さんによりましては少食、偏食等食べ具合に違いがございます。お子さんの食べ具合に応じて担任が食事を調整しながら、食事を進めております。お子さんの食事に係ることなどご心配なことがございましたら、遠慮なく担任までご相談ください。

【その他】

- （質問⑤の回答「どちらとも言えない」について）
個人面談につきましては、こちらの都合で実施していないため、このような回答となり申し訳ありません。

*保育に関する心痛める報道が多くある中、「保育とはなんだろう」との思いが常にありました。このような時だからこそ、保育を大事にしていこうと職員皆で話し合い、安心していただける保育園運営に努めてまいりました。それだけに、保護者の皆様からのたくさんの心温まるお言葉は、とても励みとなりました。様々な視点からのご意見につきましても、「保育園をさらに良くしてください」との保護者の方からのメッセージは、とてもありがたいことと痛感しております。保護者の皆様、ありがとうございました。

いただきましたご意見をもとに、改善すべきところは改善し、良いところは継続し、信頼される保育園運営に努めてまいります。

*本アンケートに寄せられたご意見は、保護者の方の表現をそのまま掲載させていただきました。

南鎌倉保育園