

No.4 双葉 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- 1 毎日が本当に大変で先生や職員の皆様のおかげで、生活する、生きる事が出来ています。保育して頂くだけでなく、困っている時に助けていただき本当にありがとうございます。
- 2 いつもありがとうございます。楽しく保育園に通えているようで助かります。先生たちは、いつも子供達をお迎えから笑顔で対応してくれて、気持ちが良いです。子供達にとって、毎日の保育園は新しい事がいっぱい、たくさん発見もあり、十分に成長できています。今までの保育園での楽しい生活にありがとうございます。
- 3 毎日保育園に登園し「楽しかった！」という言葉が聞かれ、先生達の配慮に感謝の気持ちです。いつもありがとうございます。
- 4 今年は私の体調のことでいろいろ相談させていただくこともあり、アドバイスや理解をしてくださり助けられました。初の授業参観もでき、園での様子が2年目でよくわかりました。発表会、運動会などへの参加も少しずつできたらと思います。
- 5 毎日楽しく通わせていただいています。先生たちからも園での生活などくわしく教えて頂きお話をするのがとても楽しいです!!こまった事や心配がある時も相談しやすく大変助かっています。
- 6 最近は保育園からの残念なニュースが多いですが双葉保育園の先生方は本当に素敵な方が多く良かったです。子供も保育園に行くことを楽しみにしているようで今日あったことや友達との交流を子供なりの言葉で教えてくれるので大事にして下さっているんだなと感じます。とは言え子供のお世話は大変で、きっと私達が知り得ないことも多く、だからこそ中にはあのような事件も起きてしまうのだと思います。それでも子供にいつも笑顔で向き合ってくれる先生方に感謝しかありません。
- 7 園長先生はじめ、どのクラスの先生方も笑顔で挨拶して下さり温かい雰囲気の中で子ども達がのびのび過ごせていると感じます。双葉保育園に入れて本当に良かったと思います。先生方職員の方に日々感謝です。
- 8 コロナ禍でも色々な経験をさせていただけたことに感謝しています。毎日とても楽しく通っていて、安心しています。
- 9 家庭では気づくことができない、集団生活においての様子を教えていただき、就学に向けての取り組みのヒントにさせていただいています。子供の成長とともに、見落としがちな変化に気づかせていただき、感謝しています。

10 進級してから登園時に泣いていることが多かったのですが、おかげさまで今はたのしく登園できています。いつも大変な中、ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。

11 保育園や幼稚園での小さい子供の事故や事件が多くニュースで取り上げられており、その度にもし自身の子だったら…と思いをめぐらせてしまい毎度心を痛めております。毎日笑顔で送り迎えが出来ていること、先生方や職員の皆様のおかげだと日々感謝致しております。自宅からは、最寄りの保育園ではないのですが、ここにして良かったなどと常々思っています。中々お伝えする機会がありませんので今回アンケートに記載させて頂きました。これからもどうぞよろしく願い致します。

12 毎日、楽しそうに遊び、時にはおにいさん、おねえさんクラスに混ぜてもらっているようで、見守っていただきありがたいです。

13 いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。

⇒1～13についてお答えいたします。

温かいご意見ありがとうございます。とても励みになりました。

これからも安心してお子様を預けていただけますよう、職員一同努めてまいります。

14 いつもあたたかく接していただき、ありがとうございます。

準備する物が多く、子供と遊んであげる時間が取れなかったり仕事との両立がむずかしく感じる場合があります。オムツは1パックの袋に名前を書く、もしくはサブスクサービス「手ぶら登園」や連絡帳のアプリ化など、ご検討いただくと大変ありがたいです。よろしく願いいたします。

⇒14についてお答えいたします。

日頃より、クラス運営へのご協力をありがとうございます。小さなお子様がいらっしゃる中で、毎日通園の支度は容易ではないことと存じます。紙オムツについてですが、無記名による取り違えを防ぐため、1枚1枚に記名をお願いしております。また、サブスクリプションについて、貴重なご意見をありがとうございます。今後、区の方へ保護者の皆様からの声として提案してまいります。

15 要望としてあるのは、写真購入についてで、ネットで閲覧出来るようになったので、ネット決済を可能にして欲しいです。ネット閲覧時も顔認証等導入すればさっと見付けられるようになり、またデータで購入出来るようになれば写真共有している家族にすぐに見せてあげられるので有難いです。

16 写真販売がオンライン注文・決済まで対応していただけると、集金日を気にせず空いた夕

イミングで注文ができてとても助かるので検討してください。

⇒15、16についてお答えいたします。

写真についてはお気に添わない事もあり、申し訳ございません。写真の購入方法については保護者の皆様の声として写真屋さんにお伝えしていきます。現在のところ購入方法の変更の予定はございません。

17 発表会を土曜開催にしていただけると仕事の都合もつけやすくありがたいです。

⇒17についてお答えいたします。

保育園は学校のように振替の休みがなく、お子様へ負担をかけてしまうため、大きな行事としましては運動会のみ土曜日に開催しております。また、保護者の中には様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、特定の曜日に行事が集中しないように配慮しています。ご了承いただくと幸いです。

18 コロナ禍が長引く中、工夫しながら保護者も参加できるイベントを増やしていただき感謝しています。保護者参観については、1日1家族限定であれば、各家庭1人にする必要はなかったのではないかと思います。両親ともに参加したくても叶わない場合、少なからず家庭内に禍根を残します。今回は希望すれば保護者2人が参加できるよう検討いただきたいです。

また、毎年、ティッシュペーパーやおしぼりタオルを保護者が寄付していた件、ティッシュペーパーについては区の予算がついてよかったです。これは保護者が区議会に相談したことがきっかけで実現しました。本来、保育園で日常的に使用する消耗品は保護者の善意に頼るのではなく、区が負担するべきものではないかと思います。保育園としても、これまでの習慣を漫然と続けるのではなく、必要な支援は何かを自ら考えて区に提案する姿勢も必要だと思います。

⇒18についてお答えいたします。

保育参観について貴重なご意見をありがとうございました。今年度はコロナ禍でも少しずつ前進しようと、年間を通して各学年や幼児クラスを中心に様々なイベントや行事を行ってまいりました。保育参観についても感染状況に応じて感染対策をとりながら実施してまいりましたが、各家庭一人限定での開催となりご希望に添えず申し訳ございませんでした。保育参観は希望をいただければお受けいたしますので、職員にお声かけください。

また、保育園運営に関しましても、貴重なご意見をいただきありがとうございます。日頃からより良い保育環境を整えていくため職員間での意見交換、見直し、改善をしております。今後も、必要な支援は何かを考えて保護者の皆様に安心してお預けいただけるよう努めてまいります。引き続き、ご理解ご協力をお願いいたします。

19 昨年よりもコロナ状況が落ち着いてきたこともあり、今年は保育参観することが出来、そして普段の様子が実際に見ることが出来、良い機会となりました。普段からクラスボード

や連絡帳、直接会えた時には様子を丁寧に伝えてくださっていて感謝していますが、やはり、目に見えるかたちで子ども達の姿を発信してもらえたら嬉しいなあ…と親としては思います。

(保育参観もちろんですが、写真を撮っておたよりや壁新聞にしたり、ビデオ上映？もう少し工夫していただけたら…!!)特に乳児は行事参加がない分もの足りなさがあり…お忙しいとは思いますが検討していただけたら嬉しいです。いつもありがとうございます。

- 20 先生方、職員のみなさまに良くしていただいて、毎日楽しそうに登園しています。いつも本当にありがとうございます。今年度は初めての保育参観があり、普段どのような雰囲気でも過ごしているのかを実際に見ることができて、とても嬉しかったです。時間の関係上かなわなかったことは重々承知しているのですが、お友達と一緒に体操したり、歌をうたったりする様子が見られなかったのは少し残念でした。とまと組のときには、みんなで体操する様子を先生がビデオで隠し撮りしてくださったものを保護者会で拝見するチャンスがあって、とても楽しかったのも、もしできることなら(隠し撮り自体が難しくはなっていますが…年齢的にもう気付いてしまうでしょうから)あのような機会が今年度もあるといいのにな、と思っています。

⇒19、20についてお答えします。

今年度は、コロナ感染症への危機感はあるながらも保育参観ではお子様の普段の姿をご覧いただくことが出来、一歩前進出来たことを嬉しく思います。全園児が一堂に集まらないよう工夫しながら、わくわく会やハンバーガー屋さん、お正月遊びなども楽しむことが出来ました。保護者の皆様にその様子をお伝えするため、以前は壁新聞、デジタルフォトフレームを活用していましたが、お迎えの際に玄関での密集を避けるために控えている状況です。今後社会情勢も踏まえつつ、掲示の仕方を工夫するなどしてご覧いただけるよう検討してまいります。乳児クラスは保育参観の他、年度末に親子ふれあい会も行うことが出来ました。年齢に応じて、日頃楽しんでいる体操や手遊びをご覧いただけたかと思えます。来年度も、今年度同様の会を開催できるよう努めてまいります。

- 21 電話対応について、園長先生は「双葉保育園 ○○です」と名乗るのに対し、他の職員の方はほぼみなさん名乗らない印象ですが、理由があるのでしょうか？

⇒21についてお答えします。

数年前前に保育園宛に不審な問い合わせがあり、現在は職員の安全を考慮して園名のみお伝えして対応させていただく場合があります。ご理解の程、宜しく願いいたします。

- 22 保護者会を欠席してしまった際、配布物は受け取ったが、書いてない事や説明が無く、少し不便です。もちろん欠席したこちらが悪いのですが、事情があり仕方なく欠席になっている為、説明頂けると助かります。

⇒22についてお答えします。

説明が不十分で、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。事情により保護者会に

欠席される方もいらっしゃることを考慮して、各クラス一読してお分かりいただけるような紙面作りを心掛け、配布しております。分かりにくい点がございましたら、いつでも担任にお声掛けくださいますようお願いいたします。

- 23 子どもはお友だちも先生も大好きで楽しく通わせて頂いていますが、降園時に「さようなら」以外の会話(今日の様子等)がなく、少しでもお知らせ頂けるさらに安心して、信頼して預けられます…

⇒23 についてお答えします。

ご不安になられたこと、申し訳ございませんでした。乳児、幼児に関わらず、可愛い様子や、成長した姿を保護者の皆様と共有できることは職員にとっても喜びでありますので、直接お会い出来た時にはお子様の様子についてお伝えさせていただくことを大事にしています。一方で、保育中の引き渡しとなり、お預かりしているお子様の安全を守るために十分に時間を取ってお話出来ないこともありますことをご理解いただきますよう、お願いいたします。

② 安全管理について

- 1 女性職員の方が多いと思うので、不審者に備えたマンパワー的なものは少し不安があります。他の園もそうだと思いますが、外から園庭も入りやすいですし8：30～の玄関もアンロックの状態なので見てる人が居れば侵入も意外と簡単そうかな…?と思うこともあります。

⇒1 についてお答えします。

門の開錠をしている時間は、職員が立ち、無人にならないよう対応をしております。常時防犯カメラの設置・作動や、職員の危機管理研修の受講、警察による「さすまた」を使用した不審者対応訓練も行っています。また、職員と子ども達との不審者対応訓練も年に数回行っております。これからも安全管理に十分努めてまいります。

- 2 最近よくニュースでもある「児童忘れ？」いると思っていた、等での事故が、ニュースになっていないだけでいろんな場所で起きている事を知り、その徹底。
園前や、ハナマサ方面に向かっての道路は、タクシーやトラック、普通車、共に法定速度以上のスピードを出していることが多く、たまにとびだしたりする子もいる中危険。交番の人と話すことがあった際も相談したが、区役所の対応になるとのことでした。徹底してほしいです。

⇒2 についてお答えします。

このような事件の増加を受け、本園では連絡がなく園児が登園していない場合においては、

園からご家庭に出欠確認の電話連絡させていただくこととなりました。欠席される場合には必ず事前にご一報いただくか、当日欠席の場合には8:30~9:00に電話でご連絡くださいますようお願いいたします。また、朝の出欠確認のほか、戸外遊びの際や散歩の際など、一日数回の人数確認を徹底して行っております。

園前の道路への飛び出し等の危険行動の注意喚起については、毎年年度初めの保護者会でお話しさせていただいております。今年度は近隣の方からのご意見もいただき、玄関への掲示・子どもたちへの声掛けも行いました。日ごろから子どもたちには年齢に応じた交通ルールを知らせていますが、保護者の皆様には、十分に注意していただき、安全な登降園のご協力をお願いいたします。

- 3 自転車の走行が危険で、暗くなったお迎えのときや雨の日に玄関でヒヤヒヤしたことがあります。道路交通法で義務づけられている・ヘルメットの着用(子ども)・傘差し運転ではなくレインコートの着用を指導されてはどうでしょうか。

⇒3についてお答えします。

自転車走行時における安全管理に関するご意見ありがとうございます。自転車走行時のヘルメット無着用、傘差し運転は大変危険です。重大な事故につながるおそれもありますので、保護者の皆様にも安全に対する意識をより一層持っていただき、一人ひとりが安全に登降園できるよう、ご協力をお願いいたします。

保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力をいただきまして大変感謝しております。昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、行事等の縮小や、変更などがあり従来通りの開催といかず大変申し訳ございませんでした。このような中、今年は小規模ながら保育参観を実施することができました。また、保護者参加の行事につきましては昨年よりも、より多くの保護者の方々に参加していただき、お子さんの成長をともに喜び合うことができました。一歩前進できたことを職員一同、嬉しく思っております。引き続き感染拡大防止に努めてまいりますので、今後ともご理解・ご協力のほど、よろしくをお願いいたします。

今回お寄せいただいたご意見は、全職員で共有し改善点等検討してまいります。これからも子どもたちが元気に明るく楽しく過ごすことができ、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園をめざし、職員一同努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

◎本アンケートのご意見は、保護者の皆様から頂いた文章をそのまま掲載させていただきました。