

No.26 二上 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

- 保育園での子供の様子など、日頃から話して頂けるのでとてもありがたいです。
担任の先生だけではなく、園全体で見守って頂いている雰囲気を感じられ、安心して子供も登園しています！いつもありがとうございます！！
- 子どもの成長を親と同じ目線で喜んでくださったり、時には指導をしてくださったりととても感謝しております。
- 子供の性格をよく理解し対応し接して下さったいるのがよく伝わってきます。おかげ様で子供も楽しそうに通園しております。感染対策をしながらの保育、いつもありがとうございます。
- 日頃、先生方には大変お世話になり大変感謝しています。ありがとうございます。
毎朝、門に園長先生が立ってくださって笑顔であいさつして下さるので娘はとても楽しみにしています。毎日、登園を楽しんでいます。
- 給食の工夫がすばらしくいつも参考にさせていただいてます。子どもたちがおいしく、楽しく食べれるよう、作って下さりありがとうございます。「今日〇〇ごはんだったよ！」
「☆の人参だった」と嬉しそうに話してくれます。また、この会話が親子の会話のきっかけとなることもあります。ここからいろんな保育園での出来事がわかる話に展開されます。
- 子ども1人1人に合わせた保育をして頂き、ありがとうございます。安心して通わせることが出来ています。
- いつも安心して預けています。ありがとうございます。
- 日々、子供達の為、働く親の為にありますありがとうございます。自宅だけではここまでの成長は感じられないだろうなーと感謝しています。
先日あったニュースの悲しい出来事、他人事ではないですが、二上保育園の「開かれた保育」を見れているので不安に思ったことはありません。逆に親の方が協力できることがあればどんなことも協力しますので教えて下さい。いつもありがとうございます。
- 自宅から1番近い保育園ではありませんでしたが、二上保育園に入園してとても良かったと感じています。先生方は、常勤、非常勤問わず、皆さんとても子供が好きで大切に下さっていることが日々のコミュニケーションから分かりますし、子供のちょっとした成長を教えてくれ、1人1人の良さを引き出してくださる保育園だと感じます。先生方のお陰で、子供は家族意外との関わりも好むように、言葉も増え、好き嫌いなくごはんを食べてくれるようになり、言葉も増え、好き嫌いごはんを食べてくれるようになり、何より毎日楽しそうに保育園に行くようになりました。

- 担任の先生やそれ以外の先生も会うとその日の様子を話してくださるので有難いです。
- コロナの中、保育参観を実施して頂けて先生方にはとても感謝しております。いつもありがとうございます。
- 最近のニュースで、保育園内での子どもへの虐待や送迎を忘れ、車で命を落とすという事件が起きています。二上保育園でも送迎について早速対応の連絡（休みの連絡と休みの連絡がない場合の保育園での対応）があり、対応しているのが分かり安心しました。虐待は二上保育園ではないことを信じています。
- 担任の先生が残ってお仕事されているのに、声を掛けてその日の子どもの様子など楽しそうに教えてください、いつも心が温かくなります。お忙しい中いつもありがとうございます。
- 就学時健診前に視力検査の練習をやってくださったのはありがたかったです。子どもも親も初めてで不安だったので園で練習でき健診時も堂々と「右！」とやりました（笑）

《 お答えします 》

保育園運営・内容について

- 連絡帳などはICT化してほしいです。
→担当部署と検討してまいります。

職員について

- 全ての先生がそうではありませんが、以前に比べて日々子供の状況、出来事を伝えてくれなくなった気がします。申し送りを確認する訳でもなく、挨拶のみで降園することが多いです。コロナによる対話減もありますが、こういう所から事故につながっていくのかなと思います。
- 不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。お子さんの受け入れ、引き渡しの際は保育中での対応となるため、状況によっては時間をかけての対応が難しく、簡素にお伝えしなれない場面も数多くなってしまいます。できる限り保護者の皆様ともコミュニケーションを密にとっていけるよう心がけ、お伝えしきれない部分は連絡ノートや生活カード等も用いていながら努めたいと思います。
- 早番、遅番と別クラスの先生が対応してますが、一部の先生ですが自分が担任のクラスの子には笑顔で親にも対応が良いのですが、それ以外子供（親）には笑顔もなく冷たい印象です。全ての保育園児に平等でお願いしたい。（自分のクラスの子達が可愛いのは分かりますが…）
- 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当番の時にしかお会いできない保護者の方にお子さんの成長した姿をお伝えしたく、その思いが先に立ち失礼な態度に映ってしまったと思います。職員全員が笑顔で気持ちの良い対応ができるよう心掛け努めてまいります。

園行事について

- いつもお疲れ様です。いつもありがとうございます。1才児クラスも何かイベントに参加できたら楽しそうだなーと思います。でも毎日息子は楽しそうなので、感謝です😊
- 大変だとは思いますが、乳児も発表会や運動会などの行事があったらと…と感じます。

→ ご意見ありがとうございます。乳児クラスでできることを検討していきたいと思います。また園での様子を知っていただけるよう、今まで以上にクラス掲示やクラスだより等でお伝えしていけるよう心がけてまいります。

- 保護者会の日程の発表がもう少し早くわかると助かります。
→ 年度当初にはお知らせできるよう検討してまいります。

• 引き渡し訓練は、11月ではなくもう少し早い時期に行ったほうが良いと思います。
(行事が多いので、兄弟がいると休みが足りない…) ex 保育参加、保護者会、学校行事 etc…
→ 時期などを鑑みて検討してまいります。

保健関係について

- 新型コロナウイルス感染発生時に、人権に配慮した結果かもしれませんが、本当に正しい情報が掲示されているのだろうかと疑念を抱いていました登園や家庭内での注意判断に活用したいという思いだけなので、できるだけ正確に伝えていただきたいと思います。
* 「発生しました」だけでは、いろいろな可能性を考えすぎて、かえって不安になります。

→ 新型コロナウイルスの対応について、不安を抱く掲示となりご心配をおかけしました。厚生労働省の通知により（オミクロン株の特徴を踏まえ）濃厚接触者を特定しなくなったことや、個人情報の保護のため陽性者が発生したクラスにのみ掲示でお知らせしております。また、施設内でクラスターと認定された場合についてはクライゼルにて全クラスの保護者に周知しております。今後も厚生労働省の通知により流動的な対応や、掲示に変更があるかと思われるが、保育課と連絡を取りながら保護者の皆様に正しい情報をお伝えしていきたいと思っております。

(流行の波は大人と子どもと同時にあるため、コロナでお休みのお子さんや、家族がコロナとなり濃厚接触者でお休みされるお子さんなど様々な状況が重なり、登園してくる園児数が少ないこともあります。)