

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### ご感想や良かった点

#### <保育園運営・内容について>

- 日々大変お世話になっております。親よりもよく子ども達を見てくださり、先生方の視点で子どもの成長を日々伝えて頂くとてもうれしくなります。連絡ノートを読むのが1日の楽しみです。丁寧に保育していただき、感謝しております。
- 今年は運動会と発表会を開催して頂きありがとうございました。子ども達の可愛くてイキイキとした姿を見ることができて、とても嬉しかったです。コロナ対策もきちんとしていたので、安心して参加できました。先生たちの努力のおかげです。ありがとうございました。
- いつも子どもが楽しく過ごせていて感謝の気持ちです。
- 感染症対策など大変なことも多く、ご苦労されているかと思いますが、子どもは保育園で毎日楽しく過ごすことが出来ありがたく思っています。  
ニュースになることもありますが、いつも安心してお預けできありがたいです。公立なので難しいかもしれませんが、アプリ等を活用できたらもっと便利なのにな…と思っています。
- 大変な中、消毒作業など徹底してくださってありがとうございます。そのおかげもあって、風を引くことが減りました。また、子ども達に笑顔で接して下さり感謝です。今後もよろしくお願いいたします。
- 給食は、いつも季節に合った食材で色とりどりでおいしそうです。
- 息子の成長に合わせて、声掛けを適宜行っていただき感謝しています。
- 息子は、園長先生が大好きです。しっかり目を見て、愛情のこもった対応をして下さること、子どもも感じていると思います。いつもありがとうございます。
- 雨の日も風の日も園長先生が朝正門に立って登園を見守ってくださっていることに大変感謝しております。また、現況届の提出が遅れたことを気にかけて声をかけて下さったことも心よりお礼申し上げます。最近、保育園等の痛ましいニュースが増え、保育園への世間の目が厳しくなり先生方も大変苦労されていると思います。どうぞご無理をなさらずご自愛くださいませ。
- 朝、園長先生が門に立って挨拶をして下さるので、明るい雰囲気になったと思います。
- 気になることがあると、園長先生が気にかけてくれてしっかり話を聞いて解決しようと努めてくださるので、とても心強いです。朝、門の所に立ってくださるのも、とても有難く感謝しております。
- 門に錠が導入され防犯の面で安心しました。日頃の皆様の開錠作業には、感謝しております。

#### <職員について>

- いつも、子ども達に愛を持って接しているのが伝わり安心して預けることができます。
- 乳児クラスですが、担当の先生方はじめ、職員の皆さんにいつも良くしていただき感謝いたしております。先生方それぞれ違ったキャラクターで、皆さんそれぞれに素晴らしいところがあり、また、そういった先生方に関わっていただくことで、子ども(たち)もとてもいい影響があるように思います。クラスの雰囲気がとてもいいように感じます。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

#### 保育園より

- 保育園に対して、励まみや温かい言葉をいただきありがとうございました。良かった点につきましては、来年度も継続していけるようにしてまいります。アプリ活用のご意見につきましては、保育

課に申し伝えます。

## ご意見ご要望

### <保育園運営・内容について>

- お迎えの時に担任以外の先生だと、1日の様子があまり情報なく寂しく思います。連絡帳もハンコのみなので、他に何かあれば教えてもらえたら嬉しいです。子どもに様子を聞くと最近「〇〇ちゃんとケンカをした」などという事もあるので、やや気になります。
- 子どもを預ける時、お迎えの時の受け取りの時、何も声掛けがない時があり、人数を把握しているのか、子どもの様子を気にかけてくれているのか心配になる。
- 送り迎え時、先生が出て来ず、そのまま行って良いのか分からない。朝は時間がないから、はっきりしてほしい。
- 聞きたいことがあっても、すぐ中に入ってしまふ。
- クラス便りの発行が少なすぎて、どんなことをして遊んでいるのか、過ごしているのかの様子が伝わりにくい。せめて月1回写真付きのお便りがあると良い。
- 写真でしか様子を見ることができないので、保育参観を実施してほしい。
- 写真を撮る機会を増やしてほしい。行事（クリスマスや節分）の時や誕生日に写真を撮ってくれたら嬉しいです。
- 保護者会での親からの一言は、意見のある人だけにしてほしい。苦手な人もいる為。
- 作った作品を持ち帰るのがまとめて年度末だと家族の皆で共有できない。せめて季節ごとや2、3回と数回に分けて持ち帰ってほしい。

### 保育園より

ご意見ありがとうございます。

- 担任以外だと子どもの様子の情報がないというところは、乳児は連絡帳がありますが、幼児は連絡ノートで確認ハンコと必要事項のみの記載スペースとなっております。幼児クラスの遅番時には一言でも様子をお伝えできるようにしていきます。（子ども対応や他の方への伝達があり、うまくお伝え出来ない時もあります。その際は、ご了承ください。）家に帰ってからのお子さんのつぶやきで、気にかかることがあった際には、いつでもお声がけください。
- 送迎時の職員の対応につきましては、職員全体に周知し気を付けていきたいと思っております。
- コロナ禍のため少しでも保育園の様子をお伝えできるように、イベントがあった際は、玄関先に写真付きの掲示を出し、クラスだよりもカラー写真も載せ視覚情報も取り入れてきましたが、足りていなかった点につきましては、保育参観の実施も含め検討していきたいと思っております。
- そのほかのご意見につきましても、次年度対応策を考えていきます。

### <衛生面について>

- 寒くなってきて鼻水がマスクで濡れていても、子ども自身が気持ち悪いと思って「つけかえたい」と言わない限り1日同じマスクでしょうか？  
マスクの替えは持っていくようにするので、午前午後でも新しいものにかえてあげるように出来たらなと思います。
- 引き渡し訓練で防災頭巾を持ち帰った際に、すごくシミがあることを子どもに聞くと、お昼寝の時に枕に置いて、ヨダレがたれるとのこと。

次の日に持ってきてくださいとのこと洗濯も出来ず、枕として使用しているのなら、もう少し頻繁に洗えるといいなと思った。子どももヨダレくさいんだよねーと言っていた。訓練を金曜日にするなど洗うタイミングが欲しいです。

#### **保育園より**

ご意見ありがとうございます。

- マスクに関しましては、2歳児は午後に新しいものがつけられるよう担任が昼寝中に替えております。幼児につきましては、個々の様子に応じ濡れたり汚れた際には、替えるよう声掛けをしています。午前午後で替えたい方は、対応していきますので、遠慮なさらずお声がけください。
- 防災頭巾に関しましては、配慮が足りず申し訳ございませんでした。枕として使用しているのは幼児クラスのみで、年明けの週末にお持ち帰りいただきました。次年度も、対応していきますのでよろしく願いいたします。

#### **<職員について>**

- いつもあたたかく丁寧な保育をありがとうございます。先生方もお忙しい中での対応で、仕方のないことと理解しておりますが、たまにわからないことを確認させていただいた際の対応が高圧的に感じるがありました。その点を改善していただけると、更に良い保育園になると思うので、よろしく願いいたします。
- ほとんどの先生は優しいが、何人か口調がきつかったり、笑顔が少ない人がいる。威圧的な人もいるように感じる。
- 靴下や洋服、靴の脱ぎ着について「他の子はみんなできている」などと、すごく急かされて子どもが一時期落ち込んだことがあった。このような言い方は、本人も親もすごく傷ついた。やり方のアドバイスなどくれたらよかった。
- 兄弟で名前の言い間違いをされるのが多すぎる。
- 先生同士の連絡の伝え忘れ、意思疎通が出来ていない。
- 夜ご飯、朝食について、詳しく聞いてくるのやめてほしい。(休日のお出かけについても)寝ない子は寝ないから、毎日のように早く寝かせてと言われても困る。

#### **保育園より**

ご意見ありがとうございます。

- 職員の振る舞いについては、昨年も同様のご意見をいただいております。再度いただきましたご意見を真摯に受け止め、子どもたちとのかかわり方と保護者の皆様とのコミュニケーションの取り方を振り返り、子どもたちの成長のため共に手を取り合えるようにしていきたいと思っております。気にかかることがありましたら、いつでもお声がけください。
- 食事や睡眠に関しましては、アプローチの仕方が行き過ぎていたところがありましたら申し訳ございません。子ども達の成長と就学に向け『早寝早起き朝ごはん』の習慣をご家庭とともに築いていきたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

#### **<安全管理・危機管理>**

- 防犯面に於いて、上小松小学校側の入口が気になります。(門も低いため、簡単に乗り越えられるような)
- スムーズに登園が出来る様、片門を開けてくださっているのはとても有難いのですが、門付近に大

人が誰もいない状態で開いており、かつ、下の階のクラスの子どもが遊びに出始めているタイミングを見たことがあります。園庭の奥で遊んでいたのが距離はありますが、一瞬の間隙について…という事も起こりうると思いますので、代わりの人がいるか、一時閉めるなど改めて、ご対応頂けますと幸いです。

- お休みの連絡をしていたのに出欠の連絡が来た。それは構わないのですが、連絡が来た時間が 11 時頃と遅かったので、その間子どもがいないと気付かなかったのか、気づいていたけど連絡せずにいたのか…最近いろいろあって心配と不安があるので徹底して頂きたいです。

#### 保育園より

ご意見ありがとうございます。

- 朝は忙しい中での登園ですので、門番をしながら開門しておりますが、電話対応ができる職員が朝いない際は、門番をしながら電話対応し、連絡が入った際に幼児クラスに伝達に動いたり、食材搬入業者が来た際に駐車時間を少しでも短縮できるよう搬入門を開けに動いておりましたが、不安を与えてしまい申し訳ございませんでした。離れる際には門を閉めるようにいたします。ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、よろしくお願いいたします。
- 昨年も痛ましい保育園での事故があり、厚生労働省や東京都、区の保育課から事故の詳細と共に対策の連絡が入りました。11月21日のお知らせ配布以降、連絡なしの欠席の方への対応がスタートしました。保育園では、登園が一段落する9時15分に園長または主任が全クラスに確認に回り連絡のないご家庭への連絡をしていきますが、すぐに連絡できない状況の時があり遅くなりました。各クラスでは、朝の登園が落ち着いた時点で子どもたちの確認は行っております。また、移動する際には必ず複数で人数確認を行っております。特に散歩に出る際は、散歩カードを使用し、出発時・現地到着時・遊んでいる途中・現地出発時・帰園時に一人ではなく複数での確認を行い、カードに人数の記入をしております。

#### <その他>

- 保護者アンケートですが、記名式にすべきだと思います。如何でしょうか。保護者も自分の意見に責任を持つべきです。と言うのも私の職場では記名式です。昨年のアンケートに無茶な意見が多かったように感じました。(カメラ目線の写真を撮れ、髪をきちんと結びなおせ等)

#### 保育園より

ご意見ありがとうございます。

- 公立保育園全園で行っているアンケートですので、記名に関するご意見は、保育課に申し伝えます。

お忙しい中アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

今年もコロナ禍で制約がある中、満足いかないことも多かったと思います。いただきました温かい言葉やご意見を踏まえ、来年度も保護者の皆様との信頼関係を深め、子ども達の成長を一緒に見守っていきたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

東新小岩保育園 職員一同