

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- いつもありがとうございます。1歳児ながら“保育園が楽しい”というのが毎日伝わってくるほど、行くの楽しみに準備をしています。どの先生方も子どもたちの名前をしっかりと覚えてくださり、声かけしてくださるのが親としても嬉しいです。今後ともよろしく願いいたします。
- とにかく子供が保育園大好き。全て先生方のおかげです。コロナ禍の保育、心から感謝です。
- いつも有難うございます。毎日楽しく過ごしていて、聞くと今日何をしたのかキラキラした顔で教えてくれます。給食も楽しみにしているようで、「全部食べたよ!」といつも言っています。保育園なくして今の娘や私たちの生活はありません。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- いつも子供に優しく、温かく接して下さいありがとうございます。子供本人も保育園に通う事が楽しみで、「明日これにチャレンジするぞ!」と毎日話してくれます。
- 最近では保育園休み?保育園行きたくなーいとよく言っていますが、クラスのお友達や先生たちのことはすきで楽しんでいると思います。世話をしてくれるお姉さんたちが少ないからのようです。
- 6年間毎日楽しく通えました。私も安心して仕事に行く事が出来、感謝しています。ありがとうございました。あと3か月、よろしく願いします。
- いつもありがとうございます。保育士の皆様には感謝しかありません。園長先生以下、保育園の皆様ご自愛ください。
- 仕事柄、朝早くから夕遅くまでお世話になっていますが、子どもは少しも嫌がらず毎日通ってくれるのでとても助かります。先生方が園であたたかく迎え、見守っていただいているお陰です。大変感謝しております。今後もよろしく願いします。
- いつもお世話になってます。子供たちも毎日ニコニコ元気に通園できててうれしく思っています。最近では少しかなしい保育園でのニュースもありましたが、我が子は「先生やさしい。楽しい。」と言ってます。本当に感謝して仕事行けてます。ありがとうございます。
- 友達も先生方も大好きで毎日本当に楽しくいっています。
- いつもありがとうございます。大切な子どもを安心してあずけられる場がありとてもありがたいです。
- 毎日お世話になっております。朝、登園するとすれちがう先生方が笑顔で挨拶をしてくださってありがたく思います。迎えに行くと娘は笑顔でこちらへ寄ってきますし、朝は「ほいくえんすきな」とたどたどしい口調で話しています。最近、コロナや保育園でのいたましい事故等があり、先生方も大変だと思いますが、おかげで安心して預けることができます。ありがとうございます。

〈保育園より〉

- いつも保育園運営にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。今後も一人一人の気持ちに寄り添い、適切な援助をしながら育ちを支えていけるよう、様々な取り組みをして

まいります。

- ・ 近くの公園で遊ぶような、外で体を動かす時間があるといいなと思います。

〈保育園より〉

- ・ 職員の態勢を整え、安全に配慮したうえで、散歩に出て体を動かす機会をなるべく多く持てるように実践、努力しているところがございます。今後も戸外での遊びを多く取り入れるよう努めます。

② 職員について

- ・ 先生方はいつも笑顔でやさしい対応の方が多く安心してあずけています。ありがたいです。ただ、おひとりだけ、あいさつをしても目が合わなかったり、下を向いて作業されたまま子どもの顔を見なかったり（早番でも子どもがあいさつする時に）ということがあり少々さみしい思いしております。

〈保育園より〉

- ・ 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。子どもに対してのかかわりや対応について再度見直し、笑顔で気持ちの良い挨拶をするよう職員一同心がけます。

- ・ 家で家族とケンカしても先生に伝え、思いっきりあまえさせてもらっています。本当にありがとうございます。

- ・ いつも先生方は笑顔で接して下さいます。連絡帳にも丁寧にその日のエピソードを記入してくれ、子どもをきちんと見て（見守って）下さってるのだなと安心します。

〈保育園より〉

- ・ ありがとうございます。これからもひとりひとりの子どもや保護者の皆様に寄り添い、日々の様子や成長を丁寧に伝え、安心していただけるよう努めてまいります。

③ 施設面について

- ・ このところ、夕方のお迎え時には外は真っ暗で、部屋の中は明るいためか、クラスの掲示板の字がほとんど見えない。いちいち靴をぬいで近づいて見るのも面倒なので、最近は見えなかったら見ないことも多い。（見えにくいのは自分だけかもしれませんが・・・。）

〈保育園より〉

- ・ ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。人感センサーを設置し、暗い中でも掲示物を照らせるように改善いたしました。

④ 安全管理・危機管理について

- ・ いつもお世話になります。車での送迎が少なくなっているように思います。欠席の際の確認気にしていたのでご対応ありがとうございます。表のカギが早く直ればと思うことと、帰りの時間帯子どもがとびだしても、気づかずでいきそうでこわいときあります。

- ・ 門のドアノブが外れてしまったが、防犯や災害などの不安があります。門を交換できないのでしょうか？
- ・ 門扉の修理や、セキュリティ up がなかなかないため移転をひかえ予算確保がむずかしいのかな、等勝手に色々思っています。(笑) 休みの日も職員室が丸見えなので、防犯のためせめてカーテンなどしてはと思いましたが・・・どうなのでしょう。

〈保育園より〉

- ・ 門扉の修繕では、長期にわたりご不便ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。送迎時の飛び出しなど、子どもたちに安全指導を行うとともに、保護者の皆様にもご協力いただき、安全に登降園できるよう配慮してまいります。
- ・ 休日に事務所内にカーテンをしない件につきましては、外からよく見えることで逆に防犯対策になると指導を受けています。今後も防犯面や安全面など、その都度見直し、子どもたちが安全に過ごせるよう努めてまいります。

- ・ ⑮数年通っていて、防犯面での変化を感じられないため。
- ・ 防犯対策については見直してほしいと思います。
- ・ 半田保育園の構造上の問題点として、防犯面が気になります。不審者はフェンスを乗り越えることも、正門から入ることもできてしまいます…。葛飾区の予算で検討をお願いします。

〈保育園より〉

- ・ 施錠の徹底、警察署員等の指導を受けての不審者訓練を定期的に行うなど、職員ひとりひとりが常に危機意識をもって、安全対策や危機管理に取り組んでおります。今後も様々な状況を想定したうえで訓練を重ね、見直しをはかってまいります。施設面に関しては予算も必要なので、保育課にも伝え、園内でも改善に努めます。

- ・ ⑭実施してくれているが、具体的な内容がわからないため。(〇〇へ避難しました、という報告は受けています。

〈保育園より〉

- ・ 避難訓練は、様々な状況を想定して年間計画を作成し、毎月必ず実施しております。しかしながら詳しい内容が伝わっておらず申し訳ございませんでした。クラスボードや写真掲示などで実施の状況をお知らせしているところですが、年度初めに防災訓練計画を配布するなど、さらにわかりやすく具体的にお知らせできるよう努めてまいります。

- ・ アンケートや日々の業務から出た課題(改善点)をみつけ、それを解決する営みがされているのか、いないのかが気になります。

〈保育園より〉

- ・ アンケートや日々の業務で出された課題は必ず職員会議で話し合い、解決・改善するよう心掛けておりますが、施設面(大規模修繕)に関しては主管課の対応になります。主管課と連携して改善できるよう、今後も努力してまいります。

- ・ 遅番のお迎え時に、窓から覗き込んだ際に、目が合った先生がこちらに来て下さるのですが、最近目が合った時に担当ではないという事なのか、そのままドアを開けて頂けなかった事がありました。(様子を伝えて下さる事もなく、待たされてしまったという状況です。) 冬は夕方暗いのでお互いに確認しやすい方法があるといいな~と思いました！

〈保育園より〉

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

遅番は、当番保育士と会計年度職員で保育しています。保護者対応は当番保育士が行っておりますが、会計年度職員にもお迎えに気づいたら、当番保育士に速やかに知らせるよう徹底してまいります。夕方は暗いので、室内の窓に反射して、保護者の方が見えづらいことが多いので、申し訳ありませんが出入口のドアをたたいてお知らせいただけるようご協力お願いいたします。

- ・ 欠席連絡は必須とのご連絡を頂いていますが、できたらメール等で確認の取れるシステムがあると嬉しいです。

〈保育園より〉

現時点で ICT 化に関しては公立保育園で対応しておらず、区役所とも ICT 化に向けて検討しているところです。ICT 化について進捗がありましたら保護者の皆様にお知らせいたします。

⑤ 保健関係について

- ・ 子どもの安全の為と言いますが、マスクをすることのキケン性をもっとお調べになった方が良いと思います。20分着用でトイレのベンキ位菌がふえてます。知っていますか？脳への酸素不足でどうなるか？子どもの表情は・・・？等よろしくお願いします。

〈保育園より〉

貴重なご意見ありがとうございます。危険性がある旨は職員に周知しております。マスクについては、着用することの考え方がご家庭ごとに違います。決して義務ではないので、着用させたくないということであれば、担任や園長にお知らせください。しかしながら保育園は集団生活をしておりますので、流行期にはマスクの着用をお願いすることもあります。ご了承ください。

⑥ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- ・ 子どもたちは食べ物の好き嫌いが多いため給食はあまり楽しみでなないそうですが、家では食べない物も保育園では食べたよ！とききます。

〈保育園より〉

ありがとうございます。

嫌いな食べ物も友だちと食べるとおいしく感じたり、競争心で食べたりするのもかもしれませんね。苦手な物も頑張った時はたくさん誉めて、認めています。

その他

- ・外に置いてあるリュックをかけるラックですが、隣と近すぎて子供 1 人ではかけられません。物が違えば自立してできるのにと残念です。

〈保育園より〉

ご不便をおかけして申し訳ありません。

幼児クラスのロッカーが小さいため、数年前まで斜め掛けの通園バッグを用意していたでいていました。しかしバッグの収納量が多いことからリュックサックで登園するお子さんが増えたため、ラックのフックにかけにくい状態になってきました。リュックサックをかけやすいラック購入には予算も必要なので、検討しながら改善に努めます。

- ・外の時計が進んでいるように思っています。毎回あせってしまいます。

〈保育園より〉

ご不便をおかけして申し訳ありません。

電波時計に変更いたしました。

たくさんの温かいお言葉やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、職員で検討し、今後活かしてまいります。今後も、「子どもも大人も笑顔あふれる保育園」を目指して、保育園運営を行ってまいりますので、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。