

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

《保育園からの回答》

嬉しいご意見

- まだ 1 年目の年ですが、先生方には非常に良く見ていただき助かります。兄弟は私立保育園にいたため、公立保育園の古さを少し感じますが、よく掃除されており、いつもきれいです。
- 担任の先生方をはじめ園全体の職員の方々が子供を温かく見てくださっていることに日々感じています。
- 保育園の先生方にはいつも大変お世話になっております。子供もいつも保育園が楽しいと言って過ごしております。コロナ禍で登園などが制限された時も最大限子供たちが登園できるように配慮していただき、親子共々とても助かりました。
- 毎日、子どもたちを安全に見守ってくださってありがとうございます。「今日は〇〇先生と△△して遊んだ」「〇〇先生がこれ作ってくれた」と帰ってきて報告を聞くのが楽しみです。最近、悲しいニュースが多く、保育士さんたちも苦しく思うことあるかと思いますが、花の木保育園の先生方は本当に子どもたちをかわいがってくださり、私は安心して預けられています。今後もよろしく願いいたします。ありがとうございます。
- いつも子どもが楽しく保育園に通っています。一人ひとりに丁寧寄り添う保育をしてくださる先生方に感謝しています。困った時なども相談しやすく、いつもありがとうございます。
- 今年は何かあるとメールでも配信してくれるので、どこにいても確認できるのがとてもありがたいです。
- いつもありがとうございます。子供は保育園が大好きなので、先生方からとてもよくしていただいているのだなあと感じております。
- いつもありがとうございます。経験の多い保育士さんたち、保育の質が高く、区立保育園の最大の魅力の 1 つだと思います。

安全管理・危機管理について

これは園の方針というより区の方針かもわかりませんが、コロナ対策が世間的にも緩和されていたにも関わらず、年長クラスのバス遠足が中止されたり、マスク有での「すてき会」

などは、必要だったのかな？とも思います。（他の保育園では普通に行っているのに）葛飾区一部の園が対策しても意味あるのかな？と思いました。

〈お答えします〉

保育園は、安全・安心第一で運営しております。新型コロナ感染症におきましても、感染予防に努めるとともに、園内に感染者（無症状も含む）がいた場合を想定し、クラスター、ひいては休園などにならないための万全な対策を講じてまいりました。

この年齢ならではのお子様の成長した姿、お顔がマスクで隠れてしまったのは、とても心苦しく思っております。どうぞご理解いただけますよう、お願いいたします。

・安全管理面の⑮についてですが、職員の方々が保護者を認識してくださっているとは思いますが、自由に出入り可能な時間帯においては万が一のことを想定して対策をとられた方が良いかと思えます。

・⑮について…ドアが常にopenだったり、closeの際もカメラでみて開けていただけののですが、第三者の侵入は本当に防げるのかやや疑問です。

〈お答えします〉

ご心配をお掛けし、申し訳ございません。玄関での対応について職場全体で考えてみました。登降園がピークとなる時間には、インターホンでの対応が厳しく、お待たせするケースが多くなることが予想されます。朝の時間は開錠し、夕方の開錠時間を短くすることを考えています。変更間近になりましたら、詳しくお知らせいたしますので、よろしくお願いいたします。

保育園では、年間を通して 地震・火災・水害・不審者 の災害対策訓練を行っております。不審者訓練については、亀有警察の方に指導をお願いしたり、万が一に備え様々な状況を想定して定期的に行っています。

職員について

・迎えに行くと連絡特にないと言われるのですが、バッグの中には何で汚れたのかわからない服がビニール袋に入っていたりするので、汚れ物等ある時は、一言あるととても助かると思えました。夏頃から絵本を借りることでとても喜んでいました。しかし、検温表に「本」と書いても入っていない時もありました。返却していないとも言われてしまったので、最近は借りるのをためらってしまいます。

〈お答えします〉

汚れ物・絵本の件、合わせて不快な思いをさせた上ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。汚れ物については、連絡が漏れた事が原因です。職員一人一人が「お伝えする」ことの大切さを再認識し、連絡漏れが無いように心がけてまいります。

絵本につきましては、こちらの確認不足によるものです。申し訳ございませんでした。新型コロナウイルス感染症に対する向き合い方が変化しています。絵本の貸し出し方法も状況に合わせて考慮してまいりたいと考えております。

その他

・園での生活の様子をより知りたいので、先生方が撮ってくださっている写真等も販売もしくはダウンロード出来ましたら嬉しいです。年数回の写真販売会だけだと、少なく感じます。また、販売会の写真ですが、紙質が良くないと感じます。家庭で印刷したような感じなので、写真屋さんの高画質(700dpi-など)なものに改善求めます。

〈お答えします〉

保育士が撮影しました写真は、販売したり、インターネット上にあげることはできない事になっております。ご理解ください。

写真屋さんが撮影している写真の件ですが、写真屋さんは父母の会さんが探してきてくださった業者です。紙質等要望がありましたら、父母の会さんを通じて業者と相談されるのが良いと思われます。