

No. 18 宝 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・たくさんの子供たちを日々相手にしていただいている中、1人1人を本当によく見ていただいていると感じています。お散歩前に1人1人の写真を取り、万が一に備えて服装等を記録しているのを保育参加で知り安心しました。毎朝立ってくださっている園長先生、主任の先生も子どもの名前をすぐ覚えてくださり、笑顔で声をかけていただいて癒しです。家で食べない魚も園では食べていてありがたいです。先生方毎日本当にありがとうございます。
- ・日頃よりあたたかく保育いただきありがとうございます。
- ・子どもたちがいつも保育園から楽しそうに帰ってきてくれるので、安心しています。毎日忙しく大変な中、ありがとうございます。昨年のアンケート集計の結果の件なのですが、個人が特定されてしまうような書き方のものがあり、それは集計の結果を出すときには皆さんの目に触れるものなので、わからないようにして出すべきなのではないかと思いました。さすがに心が痛む内容でした。

⇒保育園から

アンケートのご意見は、保護者の皆様からの表現をそのまま掲載させていただきました。個人名が記載されているご意見につきましては特定されないよう配慮して掲載させていただいております。内容につきましては、真摯に受け止めてまいります。ご意見ありがとうございます。

- ・シーツや台布巾など、各家庭で準備するようになっていますが、その分のお金を回収して区でまとめて注文できたりしないのでしょうか。保育士の方々も説明する手間もはぶけると思います。

⇒保育園から

保護者様のご意見として主管課の方に提案させていただきます。

- ・上履き入れについて、少し小さく子ども自身が入れようと思って入れられない。

⇒保育園から

現在のケースは市販されている「上履き」のサイズに合わせた大きさのため、上履きではない靴では小さいようです。お子さんの足に合った靴選びも大切なことですので、今後検討いたします。

- ・連絡帳がすぐにデジタル化にしてもらえれば幸いです。
- ・年々デジタル化されていき、今回も登降園記録のアプリが始まるなど、日々の業務+aをしてくださっている先生方には本当に感謝いたします。

⇒保育園から

導入始めは何かとご理解ご協力をいただきますが、アプリを通してさらに保護者の皆様との距離が縮まるように努めてまいります。

- ・提出書類について、期限が短く設定されていることがある。

⇒保育園から

週末をはさんだ期間で設定させていただいておりますが、中には急を要するものもあり申し訳ございません。ご理解ご協力をお願いいたします。

② 職員について

- ・いつも子どもたちをみてくださり、ありがとうございます。毎日楽しそうに登園する我が子をみていると、本当に保育園が大好きで楽しい場所なのだ実感しています。担任の先生方はもちろんですが、朝の時間にお会いできる園長先生や主任は子どものことはもちろん、私(母)のことも気遣ってくださり、親子共々保育園が安心できる場所になっています。
- ・とても助かっています。職員のみなさんすごくいいひとです。いつもありがとうございます。
- ・疑問に思ったことを伝えると親身になって聞いてくださるので、どんな小さな事でもいいやすくありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。子どもの成長や性格によりそって保育をすすめてくださっているの、安心して日々子どもを預けることが出来ています。朝、登園する時もちょつとの違い(洋服等新しいものを着用している時、髪型を変えた時等)にも目を向けてくれ、子どもがスムーズに登園できる様にしてくれたり、子どもの気持ちを大切にしてくださっているのが伝わります。
- ・日々、子を保育してくださり誠にありがとうございます。家庭だけではできない経験をたくさんさせていただいてると感じ、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつも優しく息子に接して下さり、ありがとうございます。母親がまだ日本語を使うことに慣れていないので、コミュニケーションの食い違いがあるかと思いますが、引き続きよろしく願いいたします。
- ・いつも優しさや愛情たっぷりに子どもたちに接して下さりありがとうございます！時にきびしく、良い事、悪い事も教えてくれて、安心してあずける事ができています。日々たいへんだとは思いますが、いつもありがとうございます。

⇒保育園から

温かいご意見や励ましの言葉を頂き、責任と信頼の大切さを強く感じております。これからも安心してお子様を預けていただけるように、職員一同努めてまいります。ありがとうございました。

- ・今年は、保育参加や運動会、発表会と参加できる人数を増やしてくださったことで、家族で子どもの保育園での成長している姿を見ることができ、とても感謝しています。日々の先生方の子どもの見守りやかかわり方には、いつも感心していて安心して預けさせてもらっていますが、一方では先生方同士で保護者のうわさ(?)をするような会話が他の保護者の耳に入ってくるのがあったので“自分も言われたりすることがあるのかな”とあまり良い気分ではありませんでしたので、気を付けていただきたいと思います。

⇒保育園から

今後このようなことがないように、全職員が気を付けていきます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

- ・登園や迎えの時間で、担任の先生に会うことがなく意思疎通に難がある。申し伝えたいことをメモで提出した時などは、受け取りがされているか知りたい。また、連絡事項で聞かされていない事もあったため、導入するアプリで配信が可能であれば、検討していただきたい。
- ・朝早番、夕は遅番をお願いしているので、連絡ノートがない年齢は担任の先生とお話させていただく機会があまりない。(こちらの都合なのですが申し訳ございません)

⇒保育園から

職員との意思疎通にご不便をおかけしたり、連絡事項も行き届かず申し訳ありませんでした。

ゆっくりお話ができるように面談などのご希望はいつでも対応させていただきますのでご相談ください。
今後ルクミーアプリからのお知らせやお便り配信も導入していきますのでよろしくお願いいたします。

- ・子供にあだなをつけて呼んでいる。自分のことも〇〇と呼ばせている。仲良しのつもりなのだろうが不愉快です。やめさせれない周りも管理職も無能です。
- ・迎えに行くと、鼻水が白くあとに残ったまま帰され、うちの子は可愛がられていないんだと悲しくなります。先生によって差がはっきりとわかります。来年、担任になってほしい方と、なって欲しくない方と、希望調査をしてくれないかな、と真剣に考えます。役職ではないのに威張っている口調の先生が嫌です。

⇒保育園から

かけがえのない大切なお子様をお預かりし、保護者の皆様と共にあたたかい思いを込めて育ていく場所である保育園。安全な場所で絶対的な安心感を得て、すくすく成長していけるように全職員が心ある保育を行うのはあたりまえのことです。しかし保護者の皆様が心配されたりご不快になる保育は猛省しなければならぬと感じております。心よりお詫びいたします。申し訳ございませんでした。

- ・保育園に子どもを預けるようになって、1番つらい一年でした。保育園側からの理解のない(心のない)対応や、葛飾区全体への不信感につながることもあり、とてもやるせない思いを持つことが大変多い一年でした。近年の保護者の労働環境や、社会情勢にもっと敏感になってほしいです。保育制度も他区と比べて劣っていること、施設の老朽化していること(区の庁舎を新しくすることより、子どもに投資してほしい)等、たくさんあります。11月頃からの帰りのお迎えで、インターホンからの呼び出しは廃止してほしいです。オートロックのタイミングを見計らうのも面倒なので止めてほしいのと、急なルール変更も止めてほしい。事後報告的に張り紙されても困ります。また、次年度に必要な物の準備やルールについても事前周知してください。また、保育士の質についても再任用の先生ばかりでも心配です。外遊びの機会も少なく不満です。将来的な経験格差につながりそうで不安です。

⇒保育園から

ご不快な思いをさせてしまった事をお詫びいたします。ご意見は真摯に受け止め、お子様を安心して預けられるように人的環境をはじめとしてよく話し合っておりまいます。

新年度にご用意いただくものや、ご協力いただくもの、又方法等も皆様にわかりやすくご理解いただけるようにお伝えしていきます。ご意見の一つ一つに重みがあり、再確認ができました。

③ 施設面について

- ・毎年書くのですが、玄関の屋根をつけて欲しいです。帰りはともかく、行きはあまり濡れたくないですし、先生方も大変だと思うので、どうかご検討ください。

⇒保育園から

大変ご不便をお掛けしております。施設面(屋根)へのご意見につきましては、引き続き主管課に具体的に報告させていただいております。

④ 安全管理・危機管理について

- ・玄関の施錠について、お迎え時 16 時～16 時半は人の出入りが多く、開錠してもらっても他の保護者が出入りしてしまうと、また施錠されてしまい入れず、再度インターホンを押す。たまたま玄関にいる保護者に開錠してもらう。出てくる保護者が気を使ってドアをしばらく開けておく、などしており、毎度保護者に負担がかかっています。16 時～16 時半だけでも朝のように職員が玄関に立つなど、安全かつ解錠したままにする対応を検討お願いします。
- ・お迎えの際、毎回チャイムを鳴らして入るのが、正直面倒だと思っております。不審者や知らない方の入室を防ぐためだとはわかるのですが、毎回先生方が顔と名前をその場でチェックされているのなら、ちゃんとした防犯対策だとは思いますが、チェックなどをしていないのであれば必要性をあまり感じません。
- ・お迎えの時、毎回インターホンを押して解錠するようになりましたが、ピーク時は出入りが多くタイミングで開けてもらったのに、閉まってしまうことがあります。もう一度門の外へ出てインターホンを押して開けてもらうのが少し手間ではありますが。(防犯上良いことなのですが)難しいとは思いますが、オートロックにして暗証番号で解錠できるようにする。(番号は数日毎に変える)もしくは玄関ドアにインターホンがあればいいなと思います。

⇒保育園から

ご不便をおかけして申し訳ありません。玄関ドアの施錠時間は保護者の方からご意見を頂き 10 月 17 日から変更させて頂いております。現在、夕方のインターフォンは事務所のカメラで確認をして開錠しております。保護者の方の出入りのタイミングを見計らい開錠するよう努めてまいります。尚、玄関のオートロック等ハード面については、主管課に報告させて頂いております。

- ・職員室からの入り口の方が園児の顔、保護者の顔がしっかり見えるので、そちらからの出入りがいいのではないのでしょうか。

⇒保育園から

お答えします。右側の玄関は、現在利用している玄関より更に狭く、靴棚も少なく園児、保護者の方の出入りには難しいとの判断です。ご理解の程よろしくお願い致します。

- ・先日、保育参加が行われた時だとは思いますが、ネームプレートをしていない男性が、携帯で電話をしながらキョロキョロして園内を見ていました。その方が、挙動不審な感じで園内にさっと入って行きました。私は心配しながら見ていたのですが、主任の先生がいたので確認するだろうと思っていたのですが、先生も止めることなく入っていくのを心配そうに後ろ(園の外)から中を覗き込んでいました。おそらく、保育参観のお父さんかと思うのですが、日本人の方でもなさそうだったので、もしも園児の親御さんではなかったらと不安でいっぱいでした。日頃先生たちが立っていてくれてとても安心しているのですが、日常で見ない顔の子どもたちを連れていない、ネームプレートをしていない人には確認をしてもらいたいと思います。先生たちが笑顔で挨拶されていれば安心なのですが、先生が不安になっている姿はとても心配になりました。知らない方が入らないようにするという意味でも、せっかくネームプレートをしているので有効活用していただきたいと思います。

⇒保育園から

ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。この時は、宝保育園の保護者の方だとわかり、来園証もお持ちで園内に入って身に着けていらっしゃいました。宝保育園には事務所だけでなく、インターホンが3か所あり、3か所で開錠出来るようになっております。この時は事務所の開錠ではなく、他の場所の開錠でした。保護者の方の出入りが重なると開錠したのにすぐにドアが閉まってしまうことがあるので「入れるかな？」と心配して見ていました。今後とも防犯面を意識して対応をして参ります。

⑤ 園行事について

- ・保育参加は自由参加にしてほしい。我が子以外の子どもと遊ぶのは苦手・苦痛な親もいます。また平日仕事を休む必要がある行事を増やさないで欲しい。
- ・行事を平日だと参加しにくいので土曜日をお願いしたいです。

⇒保育園から

ご意見いただきありがとうございます。又、日頃お忙しい中、行事へのご参加ありがとうございます。行事について、平日以外でもお仕事があるご家庭もいらっしゃるの、公平性を保つために現在のような日程にさせていただいております。年間行事につきましては、年度初めの保護者会にて事前にお知らせしております。ご都合をつけていただけるよう、ご協力をお願いいたします。

また、保育参加につきましては、「参加」ではなく「参観」ということも視野に個別に対応させていただくことも出来ますので、担任までご相談ください。

⑥ 食事やおやつについて

⇒保育園から

アンケートの中に「お子さんは保育園の食事やおやつを楽しみにしていますか」というものがありました。回答の中に「どちらともいえない」というご意見もあり、お子様たちがもっと、食に関して興味や関心をもてるような食育活動が必要だと感じました。今年度は郷土料理や、世界の料理も数多く取り入れてきました。また葛飾区は野菜を豊富に使い、新鮮で安全な食材を選んでいきます。保育園内で給食を作り温かいものを温かいまま提供できるようにしています。お子様たちが「おなかがすいた」と感じられるような保育活動を通し、「おいしい！」の笑顔を増やせるように努めてまいります。

保護者の皆様お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

今回いただいた貴重なご意見を全職員で周知し、より良い保育園となるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。