

設問①～⑱について、ご意見等がありましたらお書きください。

令和4年度
住吉保育園

- 平日の行事が多く仕事の調整が大変でした。土日休みと平日休みの親御さんがいると思いますが、行事の日程のバランス(平日・土日)が悪かったと思います。
- 災害の対策はとれていると思うが、不審者対策については、あまりよくわからない。対策があれば教えてほしいです。
- いつも愛情をもって保育して下さり、ありがとうございます。子どもにとって保育園が心身ともに安全な場所であること、とてもありがたく思います。コロナの関係もありますが、行事が年々簡素化されているのは残念に思います。運動会が1時間で終わったのは残念でした。玉入れや他の演目も見なかったです。マスク着用で、食事をするわけではないので保護者の人数制限は必要ないと思います。リズム発表も保護者2名ずつは見られるようお願いします。スペース的な問題があれば近隣の小学校の体育館を借りるとか難しいのでしょうか？18:00前後のお迎え時の混雑を考えると、2名でも問題ないように思います。
- ⑬要望を相談した際、個々の先生によって、返答がバラつきあり、園で共有してほしい。違って返答した保育士からは一声も何もなかったのが、挨拶がほしかった。
- ⑮リズム発表も2名参加にしてほしい。海・山に分かれず希望。
- 朝の受け入れで、入り口に先生が来られようとしたら、内線になり、そちらを先に取り、保護者は待つことになる。余裕をもって預ければいいのですが、優先して挨拶を先にしてもらいたいです。
- 延長保育について、PM8:15迄ある延長を元に戻しても良いと思う。土曜保育についても、一人しか居ない時は断られている方が居ると伺いました。コロナ禍という観点ではなく、保育園側の都合としか考えられないと思います。行事についても平日行うという事は、保護者が休みを取得しなければいけないという事がまず考えられないと思います。土・日休みの方が多き事は常識的に誰でもわかる事ですが、なぜ平日の行事を行うが疑問です。延長保育なのですが、消毒が終わってしまうとトイレが行けないそうですね。家に帰ると子どもがトイレにかけ込むのでどうしてか聞いたら入れないのって言われました。一つ位開けておいて欲しいのです。子どもがかわいそうですね。早く帰りたい気持ちはわかりますが、それも保育園の都合ではないのでしょうか？
- 運動会が平日となり、また海・山チームで参観出来る日が別々となり、今年度は山チームが延期にもなり、仕事の調整が大変でした。1日でやり、クラス入れ替え制にしてはどうか。そう組で卒園なので、個人的な意見ではあるが、土曜日開催の方がありがたかった。
- 平日行事が多くなってしまったと思います。参加調整が大変なご家庭もあるのでと思います。
- 以前の3園交流がなくなったことがさびしいですが、葛商さんとの取り組みは、子ども達は喜んでいました。
- 運動会や大きくな〜れの会で2名参加を許可していただき、ありがとうございました。行事については夫婦ともに楽しみにしており、子どものパパとママに見てもらえることを本当に喜んでいました。運動会はうさぎ組以来の参観で、いろいろな思いや、子どもの成長にこみあげるものがありました。いつも先生方には本当に感謝しております。ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
- 園児の多い中、保護者に対してもいつも親身に対応して下さっていると思います。
- 大きくな〜れが、葛飾教育の日と重なってしまい、ずらして欲しい。(小学校に兄妹がいる方が多いと思うので)
- 栄養士の方が誰だかわからない(いないのかと思った) どんぐり保育園と一緒に？かと思っていた。
- 今年の運動会も各家庭一人で平日開催だったことが不満でした。ただでさえ子どもの通院や発熱などで有休を消化しているのに運動会でも1日有休を事前に取得して前日の雨だからと中止になり、また来週で有休をとらなくてはいけなくなった。他の葛飾区の保育園は土曜日に開催していたのに、平日仕事をしている親が多い保育園で平日行事開催はおかしいと思う。土曜、日曜でも感染対策を実施できるはずです。

- 毎日迎え時にその日にあった事をよく伝えてくださいます。こちらが子育てで困っている事などがあると、経験者の視点からあたたかくアドバイスもくださり本当にありがたいです。日々の保育園生活の中でお友だちとの関わりを通して、また先生方が見守って下さることで子どもが成長している事を感じます。いつもありがとうございます。
- 曖昧な部分については「どちらともいえない」に〇をつけました。
- お昼寝の時間は希望制にしていただけると嬉しいです。特にきりん（ぞう組）は体力もついて眠くない子どもが多いと思います。（週〇日、曜日制ではなく毎日希望制がよい。）
- 毎日の健康チェック・連絡ノート・行事・持ち物など、スマホでできるようデジタル化してもらえると嬉しいです。（なかなか難しいとは思いますが・・・）
- 他園に比べ、イベントや日常の保育の情報（写真⇒〔写っている子に偏りがある気がします。〕やコメント）が少ないのかなという印象ですが、最近芋ほりやお弁当給食等新しいイベントが増えているなとも思うので、それはぜひ今後も様々な取り組みをお願いできたらと思っています。また担任の先生は日々の様子を教えて下さるのですが、送迎時担任の先生出ないことも多いのですが、そのような時はほぼ様子を教えてもらえることはなく最低限の引継ぎのみだなと感じています。運動会もできれば土曜日にもう少し長く、両親で参観できたら良かったのですが今度の大きくな～れは土曜日開催で良かったです。
- 外の公園に行って遊んで帰ってきた後、ズボンだけでもいいのでお布団に入るまでにはお着替えをしたほうが衛生的に良いと思いますのでご検討よろしくをお願いします。
- 日頃、就労中に保育をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
コロナ禍で園の滞在時間を短くしたり、保育参加や行事の参加も限られる中で、子どもがどうやって過ごしているか、なかなか伝わりづらい部分もあります。日々の様子を写真付きで張り出して下さっていますが、幼児クラス全体で一枚のため、自分の子どもが写真に写る確率はとても低いです。その中で先生からの引き渡しの際、どんな様子で過ごしていたかなど一言あると安心します。変わりなく過ごしていたでもいいので、一言でもあると気にかけて頂けたことが伝わります。
 - 園の行事ですが、いつも工夫して開催して下さいありがとうございます。公立の園や小学校では行事が終わる毎にアンケートがあり、その都度意見や要望を出せるのですが、アンケートがあるとより保護者の意見も取り入れやすいのかなと感じます。
 - 担任の先生以外の先生も子どもの様子を気にかけて下さることが多く、うれしく思っています。ただ、どの先生も名札をつけていらっしやらないので、名前がわからなく残念に思います。これは昨年のアンケートでも書かせて頂いたのですが、実施するのは難しいのでしょうか。理由があったら知りたいです。
- ⑤乳児クラスは連絡帳もあり、先生と話す時間もありますが、幼児クラスは先生も忙しそうで日頃の様子はあまり聞けません。その分子ども達に目をかけて頂いているのかなと思いますが・・・子ども達は毎日楽しそうにします。
- 先生方のお名前が全くわかりません。お名前の掲示がむずかしければ名札など付けて頂けると大変助かります。
- ⑧⑭コロナについては直近になるにつれ情報がまちまちに周知されているのが分かりづらい部分もあるかと思いました。先生方は子ども達の感染予防に日々配慮いただき、感謝しております。
- ⑯ハード面は工夫できる部分に限りがありますが、施設の改修の都度、セキュリティが強化されていくと有難いです。（出入口、園庭まわり）
- ①～④子どもの様子、発言より、保育園の事が大好きだという事がとても良く伝わってきます。毎日、楽しく過ごせているので環境が非常に良いのだと感じております。
- ⑰⑱出入り口のセキュリティについて、私は IC カードを持っていないので、いつもインターホンか他の方が出入りされる時に一緒に入っていますが、誰でも出入りが自由に出来る所が心配です。インターホンを押すとすぐに中から先生が出てきて開けてくださいますが、時々、こちらを一目も見ずにボタンを押して開けてくださる先生も居て、もしこれが不審者であった場合・・・と考える事があります。（インターホンに録画機能がある

のだと思いますが)

- 毎日保育園の帰り道に「今日は〇〇したんだよ」など楽しかったことを教えてください。先生方との関わりやお友だちとの関わりがとても楽しいのだなぁと日々感じさせてもらっています。なので感謝の気持ちでいっぱいです。
- ⑩だいたい完食しているので、喜んで楽しみしていると思いますが、「おやつ」のワードが本人からあまり聞かないので、まだ「楽しみ」というところまでいっていないのかな?という感じです。
- ⑬送迎時の車の止め方で困っていることを相談した時すぐにご対応いただき、とても助かりました。
- 保育参観がより参加しやすい形だとありがたいです。(他の園では子どもから見えない場所で保育を見学、その後もお迎えではなく保育をお願いして仕事へ行くことができるところもあるようです。)
- 運動会や発表会など、年1回でもいいので乳児クラスも発表の場を設けていただけると子どもの成長の様子がみられる貴重な機会になると思うのでありがたいです。
- 玄関はオートロックにはなっていますが、タイミングによってはそのまま入れてしまい、職員室にスタッフの方がいないことも多いので、防犯面が気になります。
- コロナ禍の中、工夫して行事を行って下さり、ありがとうございます。家でもイベントなどに気軽の参加が難しいため、保育園でも様々な新しい体験がとても有難いです。慎重派な我が子ですが、先生達のていねいな接し方のおかげで色々な事に挑戦していくようになりましたし、お友だちとの交流も増えているようです。本人からも「〇〇君と遊んだ」という話がでてきて、とても安心しています。これからのよろしくをお願いします。
- 各行事でカメラマンさんが来て写真を撮ってくださっていると思います。写真販売で行事の様子が分かり、とても有難いのですが、子どもがカメラマンさんに対して緊張してしまっているのか、楽しんでいるような写真(笑顔の写真等)が少なく、少し残念に思っています。写真販売に関して、カメラマンさん撮影の行事写真に限らず、保育士さん方が撮って下さっている普段の写真も合わせて販売していただけると嬉しいです。(保育士さん撮影の写真は素敵な写真が多いので、販売していただけたら購入される方は多いと思います。)
- ①行事が簡素化している(例:運動会30分、発表会30分等)他の保育園はもう少し力を入れて行っている、コロナだからをいつまでも…
- ②写真の販売がアナログ、データーで購入できるようにすべき
- 園長先生はじめ、各クラスの先生方、厨房の方、用務さん含め、皆様のお陰で、安心して預けられています。ありがとうございます。
担任の先生以外も、玄関等お会いした時に、お声掛けして下さり、嬉しく思います。
- 一昨年・昨年と年長クラスのみ運動会参観だったと思いますが、今年は年少クラスから参観出来て良かったと思います。感染対策で色々、気を付けないといけないのでしょうか、少しずつ、元に戻れると嬉しいです。また、写真撮影も昨年は、ほとんどなかった記憶ですが、今年は回数が増えて、保育園の様子が感じられて嬉しく思います。
- ⑮の問い合わせに関しましては、個人面談の時間については、希望すれば考慮して下さる様ですが、元々の設定時間がお昼寝の時間のみで、なかなかハードルが高く感じます。個人面談が終わり次第、子どもを起こして連れ帰るといっても気が引けてしまいます。そこまでして、面談しなくても良いと思ってしまうのが本音ですが、やはり夕方の時間に設定するのは難しいのでしょうか。運動会も以前の様に土曜日に開催される時を楽しみにしております。保育参観も、今は短時間なのかもしれませんが、給食前まで等、長く参観出来る様になると嬉しいです。
- 最近のニュースで、送迎バスに子どもが取り残される事が報道されているので少し気になったのですが、例えば、園庭で遊んだりした後等に、園児の人数確認されているのでしょうか。(お散歩の時は対応されているのでしょうか、園内の場合についてお聞ききたいです。)
- 以前から要望があったと思いますが、先生方の名前と顔写真を掲示する(若しくは、プリントで配布する)等、ご対応頂く事は出来ないのではないのでしょうか。名前と顔が一致しないのは寂しいです・・・

「個人情報」という事だけでなく、ご対応いただけない明確な理由がありましたら、お聞かせいただきたいと思います。(以前、何か問題があったのでしょうか)

- 一気に難しいでしょうが、連絡帳・お知らせ・欠席連絡・アンケート等、デジタル化を進めて頂くと助かります。(保育園側・保護者側、両方が楽になるのではないのでしょうか。)
 - マスクについて、基本的には戸外遊びの際に、外しているのでしょうか。真夏は熱中症対策の為、外した方が良いと思われそうですが、その他の時期について、もし保護者から要望があれば、マスクを付けたまま、戸外遊びをする事は可能でしょうか。
 - 子どもが大きくな～れの練習を家でもして、微笑ましく思います。先生方も準備等、大変でしょうが楽しみにしておりますので、引き続き、宜しくお願い致します。
 - 運動会の感想についてですが、先生方のチームワークを感じられ、演技間の準備が大変スムーズで関心致しました。日々の保育でお忙しい中、運動会に向けてご対応下さり、ありがとうございました。演技中の子ども達の楽しそうな笑顔が見られて開催されて良かったと心から思いました。
- 今後も清潔な住吉保育園であり続けて欲しいと思います。

【今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいこと】

- 子ども達への接し方、いつも優しく見守ってくれてありがとうございます。家での子どもの様子と違う姿を保育園(先生方)に教えてもらえるので親としてもうれしいです。新しい取り組み(さつま芋掘りで焼きいもなど)をこれからも行ってけると子ども達も良い経験になると思います。
- 毎朝、園庭から入るとき、先生が立ってくれていて雨の日も雪の日も暑い日も元気に挨拶して下さい、本当に朝から嬉しい気持ちになります。いつもありがとうございます。
- 今まで食事に興味がなかった子ですが、最近よく保育園の給食の事を話してくれます。「今日はこういうのが出たんだヨ」「おいしかったよ」と毎日のように報告してくれます。どんどん新しい事に挑戦して欲しいです。焼き芋も保育園で許可を取ってやってくれた事を一生懸命子どもが話してくれました。ありがとうございました。
- コロナ禍で子ども達の行事(遠足など)がなくなっても、子ども達が楽しく過ごせるように近隣の高校と交流したり、焼き芋をしたりと楽しい取り組みを取り入れて下さり、とても楽しくすごせていると思います。園内・外もいつも用務の先生方がきれいに清掃して下さい、きれいで気持ちの良い環境で過ごさせています。
- 個人的には、うちの子がクラス全体でやることに対しては入れずということが多かったのですが、どのような形なら参加できるか?というところを考えて下さり、一つひとつ行事をかさねるたびに参加できるものも増えていきました。本当に担任の先生に感謝しています。今後もぜひ、個々を大切にする保育を続けて行ってほしいなと思います。
- 園児同士のトラブルは仲良し同士でも起こりやすいので、都度細めに教えていただき有難いです。保護者同士でも気を遣うので。今後も発生時は状況を詳細に気付いていただけると嬉しいです。
- いつもありがとうございます。
- 各種イベント
 - 異年齢交流
- いつも子ども達のために色々としめる工夫をしてくださりありがとうございます。子ども達も話が上手になり保育園での出来事も細かく話してくれるようになりました。今後とも楽しく園生活が送れるよう、どうぞよろしくお願い致します。
- 一度お迎え時、うちの子がお友だちに遊んでいたつみ木が落ちていたので、親切心でひろって渡したところ、「やめて!」ときつく言われ、しょげていたことがありました。見ている方も悲しい気持ちになりました。いつもお友だちにそのような扱いをされているのか、子ども同士よくあることなのか?いつもギスギスしたクラ

スなのか？わからなくなりました。優しい思いやりを持った子になるよう引き続き見守っていただき、必要なときには諭すような対応をしてもらえたらと思います。

- 雨の日以外は、園庭で遊ぶ事が多いので、おかげさまで体も丈夫です。室内でも、ぬりえ、おり紙等、充分にさせてもらって沢山出来る事が増えました。子どもも大満足しております。リズム遊びも体を動かす事が多く今後も続けてもらいたいです。
- たくさんの愛情をもって子ども達の保育をしていただき毎日感謝でいっぱいです。あっという間に残り2年もよろしくお願ひします。
- 一人ひとりの成長に合わせて接してくださり、ありがとうございます。
- 日々掲示して頂いている写真が楽しみです。写真屋さんの写真は兄弟の写真がないので、日々の写真もアプリなどでぜひ販売して頂きたいです。
- 園長先生をはじめ、先生方に日々丁寧に関わっていただいているおかげで子どもは二人とも園が大好きなようです。今年は感染予防をしながらイベントや参観の機会も多く与えていただき感謝しております。これからも住吉らしいのびのびと過ごせる保育園であってほしいと思います。
個人的には来年度1歳クラスは在園児より新入園児の方が多くなる可能性があるため、4月～5月のフォローをいただけたらありがたいです。いつもありがとうございます。
- 先生方が全員、子ども達をとてん温かい目で保育してくださっている事が随所より伝わってきます。はだし保育や土遊び、季節行事等、どれを取っても、とてん素敵な保育園です。様々な問題もあるかと思いますが、どうか今の教育スタイルを続けていただけると嬉しいです。愛情いっぱいの住吉保育園に通う事ができ、とてん幸せだと思います。色々な親や子どもが居て大変だと思いますが、これからもどうぞよろしくお願ひします。
- まだ日常の様子を本人から教えてもらうのが難しいので、今後ともお迎ひの時などに伝えていただけるとその日の事を話すきっかけになるので、お願ひしたいです。
- 先生方皆さん、いつも笑顔いっぱいなイメージなので、今後とも素敵な笑顔で子ども達と関わって下さると嬉しいなあとお願ひします。
- 迎へに行くと、細かい子ども達の様子を伝えてくださるのがとてん嬉しいです。たくさんの園児がいる中で大変かと思いますが、今後ともよろしくお願ひ致します。朝、子どもと離れる際、子どもが泣くといつもかけよって来て下さり、温かい笑顔で抱っこしてくださるのがとてん嬉しいです。子ども達も先生が大好きです。いつも本当にありがとうございます。
- いつも保育園のスタッフの方全員であたたかく対応してくださってありがとうございます。これからも子どもがいきいきと過ごせるよう、どうぞよろしくおねがひします。
- 先生方も限られた人数で大勢の子ども達と向きあうのはとてん大変かと思いますが、これまで通り一人ひとりに寄り添って、その子のペースに合わせて保育していつてもらえればお願ひします。また、なかなか難しいかと思いますが、先生方も体や気持ちの面で疲れてしまったら休養を取って下さい。余裕がないと子ども達にきちんと向き合うのはシンドイお願ひします。これからも頑張ってください。いつも笑顔で接して下さいありがとうございます。

以上のご意見、ありがとうございました。

〔保育園からの回答〕

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートへのご回答及びご意見をお寄せいただき感謝申し上げます。

たくさんのあたたかな励ましや感謝のお言葉を頂き、職員一同大変励まされております。

お寄せいただいた保育園への疑問点やご要望、貴重なご意見について、全職員で共有し今後の保育に活かしていくために話し合いを進めました。いただいたご意見への説明や今後の取組み等話し合った結果をアンケートの項目で『どちらともいえない』『いいえ』の回答が多かった項目に沿って回答いたします。

※行事について・・・今年度当初はコロナの状況が現在より不透明で行事の年間計画の中では、行事を園内行事として子ども達に豊かな体験を保証し楽しい時間を提供するという視点で計画・実施しました。基本的な行事についての考えは、日常の保育の延長線上にあり、子ども達に楽しい体験を保証し、通過点として保護者参観を提案させていただくということに変わりありません。今年度年長さんの保護者は最後の年ですので、夏祭りはオープニングの〔花笠音頭〕を10分位参観いただきご出勤されるように提案させていただきました。また運動会は両親参観をご希望でしたので、一斉での開催は密を避けられず〔海〕〔山〕に分かれ、2日間の予定を組ませていただきました。1日が雨天になり、2日間の有休対応でご負担になられた方からのご意見があり、恐縮しています。平日参観はこの2行事のみですが、次年度は、夏祭りは今まで通り園内行事として位置づけ、保護者のご参観をいただかないようにしてご負担をおかけしないようにいたします。また運動会は土曜日1回開催で計画してまいりますが、近隣の小学校や保育園・幼稚園と重なったり、「葛飾教育の日」が重なったりする可能性もあります。年度当初に情報を出来るだけ集め計画を立てますが、重複する可能性も0ではありません。また雨天の場合は平日に延期になることもありますので、その点もご承いただけますようお願いいたします。

※延長保育について・・・現在1時間延長利用者のみですので19:15分までになっており、今までと制度の変更があるわけではありません。またトイレについて、お掃除の後に入れられないという事はありません。お掃除前に子ども達に『トイレ行きたい人、いませんか？トイレ掃除しますよ』と声掛けをしますので、その後は使ってはいけないとお子さんが思われて、お迎え時にそのように伝えたのかと思います。子ども達に再度丁寧に説明して使いたい時に使える事を伝えていきたいと思います。

※土曜保育について・・・一人利用について、職員間での周知が徹底しておらず、申し訳ありません。一人利用についても実施してまいりますので、ご活用願います。

※セキュリティについて・・・玄関はセコムのカードで入れるようにし、カードが無い場合は、インターホンを押していただき、職員が対応しています。ご指摘の状況は登園・降園時に一時的に利用が多かった場合にカードを使わず入れることでしょうか。その時不審者が紛れ込むようなことがあれば大事故に繋がります。カードがない場合は玄関が施錠されてから再度インターホンをするようにしていただくようお願いいたします。インターホンに対応する職員が顔を見ないとのご指摘がありましたが、職員は挨拶をし、確認するようにしていますので、ご安心ください。なお、現在セコムのセキュリティカメラが園内外に4台配置され、録画されています。

朝は園庭門を開け、職員が立つようにしています。また道路から砂場で遊ぶ子ども達を守る為に透明パネルを取り付けました。

学校 110 番通報装置を葛飾区が契約して設置しています。さらに亀有警察署に依頼し防犯訓練を受け職員が子どもを守る為のスキルを上げています。

お散歩中はセコムの緊急連絡用器具を持ち、安全に配慮しつつ活動をし、何かあれば、すぐに保育園とセコムが警察と連携を取れるようにしています。

ニュースで子ども置き去りの報道にご心配がありました。園では職員が声をかけあったり、チェック表等利用し人数確認を色々な場面で実施しています。

※写真販売について・・・公設民営園として、写真販売は園としての取組みではなく、保護者と写真屋さんとの契約の中で実施されております。園の様子をお知らせするために昨年の要望を受け、今年度は季節ごとに、また園内行事の時に写真屋さんが来て子ども達の様子を撮って販売をしています。日々の保育士の写真撮影は、その日の活動を保護者の方に報告するためのもので個々のお子さんを撮るといふより今日の様子をお知らせするもので、販売は出来ませんので、ご理解ください。

※園児同志のトラブル・・・子ども達の日々のやりとりは多彩でかわいい姿です。トラブルも毎日ありますが、その場その場で子どもが話し合っ解決したり、大人が間に入って調整したりします。その1回1回の体験が子どもたちの社会性を育て、人と関わる力を育てます。お子さんがお家で話し訴えることがあるかと思いますが、その時は話をしっかり聞いてあげてください。気になる時には、担任にご相談ください。その都度対応いたしますのでお知らせ下さい。

※保育士の名札について・・・職員に名札をとのご要望ですが、名札は保育上の安全を考え使用していませんが、今後課題として検討していきたいと思ひます。

※職員の対応について・・・朝の受け入れ時の対応・質問に対する不一致の対応等ご指摘を頂きました。今後日々の保護者の方々との関わり方や個別事案への対応の在り方等を話あってより良い対応をさせていただくように頑張りたひと思ひます。よろしくお願ひします。

たくさんのご意見を頂き、保育の振り返りと今後の課題をしっかりと受け止めてまいります。

職員一同「子どもの最善の利益を守る」ために頑張ります。どうぞよろしくお願ひいたします。