

No. 23 白鳥 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

保育園運営・内容について

- ・保護者同士のコミュニケーションがほぼ取れないまま年中になっています。何か機会があると嬉しいです。
- ・保育参観ができると嬉しいです。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが「5類感染症」になり、様々な規制が緩和されました。

保育園でも令和6年度は、保育参加や保護者懇談会を再開する予定でいます。現在、どのような方法で再開するか検討を重ねているところであります。時期や方法がまとまり次第、保護者の皆様にはお伝えしてまいりますので今しばらくお待ちください。

来年度は、保育園で過ごすお子さんの様子をぜひ見に行ってください。

- ・お着替えの洋服が足りない(前日にお着替えをした)時、次の日にリュックに多めに洋服を入れ、朝、子供を預けるときの先生に伝えても、ロッカーに収納してもらえずそのまま持って帰って来る時があります。先生がお忙しいのはわかるので、時々教室に入って子供の荷物を整理させてほしいです。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

当該と思われるクラスでは、保護者対応をさせていただき改善をさせていただいております。

保育室で過ごすお子さんの遊びや生活の安定を一番に考えますと、保育室にお入りいただくことはご遠慮いただきたいと思います。

ロッカー内の衣類の確認をしたい際には、担任に声を掛けていただきたいと思います。カゴをお持ちいたします。ご自分で保育室に入って確認がしたい時には、担任までお声掛けください。(* 1)

- ・少ない連絡帳なので普段の1日何やっているのかよくわからず。連絡帳が簡素的すぎる。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

限られたスペースの中で、お子さんの様子が伝わるような記録の仕方に努めてまいります。

3～5歳児クラスは、ルクミー内でその日の活動の様子をお知らせ配信しております。ご覧いただきお子さんとの会話のきっかけにさせていただきたいと思います。

- ・送りの時も帰りの時も皆さん忙しくされていると思うので(こちらも含め)個別相談(ささいな事など)はなかなかできないです。連絡ノートについては早くアプリなどに切り換え出来たらいいと思います。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

個別相談についてはいつでも応じておりますが、なかなか保護者の方の思いに気づくことができず、申し訳なく思います。

職員一同気を付けてまいりますので、遠慮なくお声掛けください。

・園での様子を知りたいので、ルクミー内で日頃の写真を掲載してほしいです。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

写真を通してお子さんの様子をお知りになりたい気持ち、十分に理解できます。しかしながら、日常的に職員が撮影することは、安全な保育の確保に支障をきたしてしまうため頻りに写真をアップすることは難しいです。これまで通り、園内掲示板で行事の様子や、クラスだより等で情報提供していきたいと思っておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

・送り迎えが早・遅なので基本的には担任の先生と会えないのですが、かなりあの先生は伝えたいことがあると待っていてくれて直接お話してくれることがとてもうれしいです。忙しいのに本当にありがとうございます。全体的に先生方がとても明るく笑顔でいる先生が多くて元気に挨拶してくれて保育園にいくと元気になります。

先生方とは関係ないのですが隣に駐車場があるのに路上駐車している方々がいます。1番迷惑なのは駐輪場の目の前に停めてしまうので、自転車が出られなくなってしまうのがとても困っています。

【お答えいたします】

職員の対応について、嬉しいお言葉ありがとうございます。

路上駐車につきましては、同様のご意見を数件いただいておりますので、お答えいたします。葛飾区の公立保育園では車での送迎は控えていただき、徒歩・自転車での送迎をお願いしております。

近隣の方からの苦情を受け、保育園といたしましても路上駐車がなくなるよう出来る限りの対応をし、保護者の方のご協力が得られるよう努力してまいりました。しかし、残念ながらまだ路上駐車をされる方がいることは保育園としましても把握しております。どうしても場合は、必ず駐車場に停めてください。車の発進や出入庫の際は、子どもの飛び出し等安全には十分にお気を付けください。（*2）

・毎日、保育園に行くのを楽しみにしている娘を見るたび、白鳥保育園に入園してよかったなと思います。いつもありがとうございます。

・帰宅後に子供に今日はどうだったかを聞くと、食事やおやつ、友だちとの話、先生に叱られた話など色々してくれます。たくさん先生、友だちと接する機会をいただけており、感謝しています。

・いつもありがとうございます。

職員について

・いつもお世話になっております。毎日、優しく笑顔で受け入れていただきありがとうございます。楽しそうに元気に登園できるのも先生たちのおかげです。これからも末永くよろしく願います。ほんと感謝山盛りです。

・園長先生や担任の先生をはじめ、職員の皆様に優しく接していただき、子どもも毎日楽しく過ごしています。他のクラスの先生方からも「また〇〇であそぼうね」「〇〇がんばっていましたよ」などとお声がけをいただき、何気ない一言ですが、園全体で見守っていただけているのが感じられとても安心しています。私たち親にも温かい言葉をかけてくださったり、子育ての思いを受け止めていただいたりと感謝しています。日々お忙しい中でも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。

安全管理・危機管理について

・入口の門の鍵の位置がもう少し上だといいかと思います。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

年齢によっては、お子さんの手が届いてしまうため、ご心配をおかけしております。鍵につきましては、保護者の方が開閉し、お子さんの安全をお守りいただきますようよろしくお願いいたします。

修繕につきましては、今後検討してまいります。また、こども未来プラザ白鳥への建て替えの際は、鍵の位置等も考慮して設計してまいります。

園行事について

・クラスによって写真撮影や掲示があつたりなかつたりして以前からうらやましく思っていました。今年度は全体的に写真を掲示してもらえる機会が多くとてもうれしいです。

「ハッピーにんじん」の取り組み自体も大好きなのですが入口のタブレットに当日の様子を映してもらえるのもうれしいです。職員の方々がイベントごとに衣装を着る機会が多いのも楽しくて大好きです。

食事について(給食・おやつ・献立等)

・福島の食べ物(野菜と果物)は心配します。

【お答えいたします】

ご心配をおかけしております。

保育園に納品されている食材は、検査を受けたものですので、安心・安全です。安心・安全な給食の提供を心がけておりますが、ご心配な場合は、お弁当の持参もご検討ください。

☆保育園オリジナル質問

仮園舎に引っ越しをして4か月が経ちました。

お気づきのことがありましたら、ご意見をお寄せください。

・教室に入っていいのか分からないので、オムツの残り具合や洋服や肌着がどれくらいカゴに入っているのかももう少し把握出来たら(しやすかったら)助かります。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。(＊1)をご参照ください。

・隣に駐車場があるのに利用せず、路駐している車をよくみかけます。自転車の出入りの邪魔になるところに止めています。外国の方なので園からの通知等の日本語がわからないのでしょうか。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

路上駐車につきましては、(＊2)をご参照ください。

・玄関のカウンターに季節の飾りつけがいつもかわいくて素敵だなあと毎日癒されています。子供も「仮園舎のほうが広くてきれいで好き」と言っているのも、良い環境なんだと安心していきます。

・たくさん「駐車禁止」の貼り紙があるのに車を路上駐車している保護者をみかけるのでいつも警察に通報したほうがいいのかと迷っています。ルールを守って欲しいです。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

路上駐車につきましては、(*2)をご参照ください。

- ・早番の時の毛布カバーをする場所がなく、登園する人のじゃまになってしまっているのではないのでしょうか？

【お答えいたします】

ご意見をいただき、すぐに改善させていただいております。

まだ不都合がございましたら、お知らせください。