

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

・ 出欠連絡、体温報告をアプリ等で報告できるようになると便利だと思います。小学校、学童でも取り入れているので、ご検討いただきたいです。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

葛飾区では現在 ICT 化に向けた取り組みが始まっているところです。

(ITC 化とは…情報通信技術を活用してコミュニケーションを円滑化し、サービスの向上に活かすこと。)

様々な課題に対して検討を重ね、より良いサービスを目指していきます。

・ コロナ禍の影響もあると思いますが、友達の園などの話を聞くと日々の生活を写真でくれると聞きます。毎日とは言いませんが、保護者会でしかスライドショーなどを見れない分、少しでも日々の生活を見たいです。ご検討の程よろしく願いいたします。いつも楽しい園づくりをしてくださり、ありがとうございます。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

保育参加を実施出来なくなってから、2 年が経とうとしています。クラスだよりや園内の掲示を充実することで、日々過ごすお子さんの様子を保護者の皆様に伝える努力をしてみたいです。

今後も、保育園で過ごすお子さんの様子がより一層伝わり、保護者の皆様に安心していただけるよう工夫してまいります。

・ 子供の相談はもちろん、親の子育ての悩みを聞いていただき、とてもありがたいです。子のサポートに加え、親のサポートも負担ではないかと申し訳ないと思ってしまうほどです。

・ 色々な意見を言ったにも関わらず、すぐに対応してくださり流石白鳥保育園だなと思いました。口うるさく色々言ってしまう申し訳ありません。保育士に皆様がいる子供の成長ですので感謝しております。○先生、園長先生ありがとうございました。今後とも娘をよろしく願い致します。

・ 今年もお世話になりありがとうございました。親子で白鳥保育園が大好きです。つばめ組の合言葉は「心をついに」ですが、何かことある度に「心をついに!」と口ずさんでいます。大切さが身に付いているのでしょう。保育園での集団生活の中で、先生方の優しい心遣いの積み重ねで幼児の心は成長していくと、我が子をはじめ園児の皆様の笑顔から日々実感し学んでいます。白鳥保育園の熱心な保育に本当に感謝しています。園舎の建て替えもあります。今後の白鳥保育園の益々の発展を心から願っています。現在のつばめ組のみんなと5年、10年後にまた会いたい気持ちです。

- ・ 子どもの普段の様子や変化、できるようになったことなど、お忙しい中お迎えのタイミングで教えてくださり、いつもよく見てくださっているのだなと感じています。いつもありがとうございます。
- ・ 入園当初は預けると泣いていましたが、今ではお迎えに行ってもこちらに気づかず楽しく遊んでいる様子が見られとてもうれしく思います。食事バランスよく提供頂けるので大変ありがたいです。
- ・ いつも子供を笑顔で迎えていただきありがとうございます。今の感染対策も含めて、大きな不満や不安はありません。
- ・ 毎日、朝早くから園長先生や他の先生がしっかりと消毒をしている所を見ます。おもちゃを1つ1つふいてくれていてとても感謝しています。先生方が明るくあいさつしてくれ担任の先生(2 オクラス)は今日あったできごとや、ぶつけてしまったことなどしっかりお話ししてくれるのでとても安心します。わざわざ勤務が終わったあとに会っても伝えてくれるので、申し訳ないなと思いつつこちらは感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。毎日楽しそうに保育園に通う子供を見て感謝です。まだまだコロナも流行っているので色々大変な事も多いと思いますが、先生方も体に気をつけて下さい。
- ・ 担任の先生だけでなく、保育園にいる先生方みんなに見守ってもらっている安心感がある。
- ・ いつも子どもを大切に思ってください、とても良い印象があります。何か困ったことや、問題があったときも、担任の先生だけでなく、園長先生も立ちあい説明があります。園長不在時の際にも主任が引きついていてくれていて、誠実な園の姿勢を感じます。

② 職員について

- ・ 先日、水筒を忘れ、お迎えの時に責めるような言い方を職員の方にされた。又、カゴの着替えのストックが無いことも強い言い方をされ、健康カードを持ち帰り忘れたことも子どものせいのように言われた。間違えや忘れることは、こちらもいけなかったと思いますが、責めるように保護者に伝えるのはどうなのかと感じた。着替えについては、保護者は部屋に入れないので、少なくなってきたから責めるのではなく、教えて頂けると助かります。クラス担任は毎回優しく対応してくださっていますが、17時半以降の迎えの担当で不快な対応をされました。発表会の衣装のお知らせが急だったので、2週間前(メ切の)などよゆうをもってお知らせしてほしい。

【お答えいたします】

職員の対応で、不快な思いをさせていただきましたことをお詫び申し上げます。

全職員が、相手の立場に立った接遇の向上に努めてまいります。

また、行事等でご家庭にご協力いただきたいことに関しましては、ご意見の通り、早め早めにお知らせしてまいります。その際にはご協力の程よろしく願いいたします。

③ 安全管理・危機管理について

- ・ インターホンの調子が悪いのか、鳴らしたあと待つ時間が長い時が最近増えました。スイッチが入ったままの時なども多いので、見直していただけるとありがたいです。

【お答えいたします】

ご指摘ありがとうございます。

迅速な対応に努めておりますが、お待たせしてしまうこともあるかと思えます。保育をしながらの対応になりますので、ご理解いただけるとありがたいです。

なお、スイッチが入ったままの状態にならないよう、気をつけてまいります。

- ・ お迎えの時は、園児を連れていないので、一緒に入られてしまう可能性があると思う。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

お迎えの際の園庭門の鍵の開閉、インターホンでの対応、職員も不審者の侵入に関しては最大限の注意を払っております。

亀有警察署生活安全課より出向していただき、不審者対応訓練の実施と指導を受けることで、日ごろから危機意識を全職員が持ちながら保育しております。

保護者の皆様には、園内に入る際には周囲の安全を確認していただきながら、園児の安全を一緒に守っていただけるとありがたく思います。

- ・ ⑭はどんな様子で行っているのか知りたい。

【お答えいたします】

保育園で実施している様々な訓練へのご意見ありがとうございます。

地震・火災以外の風水害や不審者、救急法等の訓練に関しましては、実施後に写真を入れてその様子を掲示にてお知らせしてまいりました。今後、わかりやすく見やすい場所への掲示に工夫してまいりますので、ぜひ気にとめてご覧いただきますようお願いいたします。

- ・ 子どもが避難訓練のことを細かく報告してくれるのですが、普段から緊急時に備えて、取り組んでくださっていること、子ども本人がそれを理解して行動するように指導して下さっていることがわかり、とても安心しています。

- ・ ⑮はカギが閉じてインターホン越しでのやりとりできるので安心。

④ 園行事について

- ・ 年間行事の日程に不備があり、指摘するまで気づかなかったのは、少し不信感がありました。

【お答えいたします】

ご指摘ありがとうございました。すぐに対応させていただきましたが、今後このようなことがないように十分気を付けてまいります。

- ・ コロナ感染予防のことだと思うが、1才から約2年間、一度も保育参加できるイベントがなくてちょっと残念。
- ・ 運動会とかクラス毎に入れ替え制で対応していただいたのですが、やはり親が一人参加というのが、入れ替え制にしているので、2人対応(参加OK)にさせていただく事が出来たら良かったかなと思いました。どうしても、ビデオ越しに見るのと実際に目で見るとはちがう気がしてしまい、それでも発表自体は子ども達の成長がとても感じられ嬉しく思います。ありがとうございました。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

上記2件、行事に関してのご意見に対してお答えさせていただきます。

公立保育園は、葛飾区保育課より示される『新型コロナウイルス対策を講じた保育について』をもとに運営しております。行事に関しましては、園児数、保育園の広さ、感染状況を考慮し、同じ公立保育園であっても開催方法が違うことがあります。

今後、状況が変化し『新型コロナウイルス対策を講じた保育について』が改訂されましたら、速やかに保育園運営に反映し、保護者の皆様にお伝えしてまいります。

⑤ 保健関係について

- ・ おむつ交換の間隔をもう少し短く心がけていただきたいです。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

保育園では、ひとりひとりの排泄状況に合わせて、こまめに交換しております。交換回数に関してご要望がございましたら直接担任までご相談ください。

- ・ これから風邪が流行る時期ではありますが！ マスクの着用については自由にしてほしいです。(保護者、子供、保育士の方々に) 従来の季節性インフルエンザより重症化率も死亡率も少ないので、ルールの見直しを区として園として行っていただけると嬉しいです。特に0・1歳クラスでは毎日接して下さる先生方の顔、表情が見えないことで発達に不安があります。(お忙しいとは思いますが、マスクやワクチンの危険性についても調べてほしいです。)

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。様々なご意見があること承知しております。

マスクの着用に関しましては、葛飾区保育課より示される『新型コロナウイルス対策を講じた保育について』に基づき、園児も職員も着用しております。

今後、状況が変化し『新型コロナウイルス対策を講じた保育について』が改訂になり、マスク着用についても緩和された時には速やかに対応してまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。

⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

・ 給食の献立表が11月から無いのでできたら欲しいです。(その代わりにろう下に給食が出ているのでしょうか?) 夏は紙で渡しているのかなと思っていたのですが、夕食を決める時に参考にしているので、あると助かります。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。

定期的なおたよりは、月末最終日に翌月の献立表、毎月初日に園だより、ほけんだよりを発行しております。

献立表だけでなく、保育園からの全てのおたよりが確実に届くよう十分気を付けてまいります。

☆ 保育園オリジナル設問

【来年度は、仮園舎に引っ越します。質問がありましたらご記入ください。】

- ・ 現園舎は出入りのセキュリティが緩いと思います。仮園舎も同じようだと心配になります。セキュリティ面がどのようになっているか知りたいです。

- ・ 玄関への入り方や送迎の際の変更点はありますか？

【お答えいたします】

仮園舎の保育園玄関は一箇所になります。インターホン対応は変わりません。開錠時間、施錠時間帯につきましては改めてお知らせいたします。保護者の皆様の心配が少しでも軽減できるよう検討してまいります。

- ・ スケジュールや準備などがあれば、早めに教えていただきたい。事前の見学や説明があるとスムーズに引っ越しできると思うので、できればお願いしたい。

- ・ 引っ越しの具体的なスケジュールとクラスの配置(部屋分け)を近くなったら教えてほしい。

- ・ 仮園舎になって、準備しないといけないものがあれば早めに教えていただきたいです。

- ・ 仮園舎に引っ越した後、日々の荷物セットの仕方などあれば教えていただきたいです。

【お答えいたします】

2月のクラス別保護者会で育成課より配布された資料に詳しく記載されております。ご覧の上、不明なことがございましたら、遠慮なくご質問ください。

園児、保護者の皆様が安心して仮園舎に移行できるよう、早め早めの情報提供に努めてまいります。

仮園舎への引っ越し前には、施設の見学会、説明会を実施する予定です。その際に、担任から細かい説明ができるよう準備を進めます。

保護者の皆様に新たに準備していただくものに関しましては、決定次第お知らせするようにいたします。

現段階でお伝えできるのは、外遊び用の置き靴が必要になります。登園の時に履いてくる靴とは別になります。

- ・ 仮園舎は駐輪スペースが限られているように見受けられました。注意点や近隣の駐輪場所がありましたら事前にお知らせいただくと助かります。

【お答えいたします】

保育園側の駐輪場が混雑して停められない状況になった際には、児童館側の駐輪場にも停められるよう、児童館とも連携し対応してまいります。

- ・ 仮園舎では、プール遊びはできますか？

【お答えいたします】

新型コロナウイルスの感染状況によります。

- ・ 引っ越し後もかわらず散歩に行けます？

【お答えいたします】

引っ越し後も保育活動の内容が大きく変わることはないのご安心ください。

仮園舎近隣はとても環境に恵まれております。四季折々の自然に触れながら様々な体験ができると思います。

仮園舎への引っ越しに関しまして、ご質問ありがとうございました。

今現在わかることでの回答になります。今後、いろいろなことが決まり、予定されていくと思います。その際には、保護者の皆様には迅速にお伝えしてまいります。ご協力いただくことも出てくると思います。その際には、ぜひともご理解とご協力いただけますようお願いいたします。より良い保育園運営には、保護者の皆様のご協力は不可欠です。

園児、保護者の皆様が不安や心配なく引っ越しを迎え、新しい環境での生活に一日も早く慣れるよう、職員一同気持ちをひとつにして取り組んでまいります。

アンケートのご協力ありがとうございました。