

### No. 3 白鷺 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

#### 保育園に向けての嬉しい言葉

- ・いつも保育をありがとうございます。遅番で迎えに行っても担任の先生以外の方から園での様子を聞けたりするのでいつも安心してます。
  - ・いつも保育頂きありがとうございます。アプリの導入もいつも電話すると話し中なのでとてもありがたいです。
  - ・相談をすると、担任の先生方が情報共有をしてくださり、相談した先生とは別の先生も報告をその日のうちにしていただいたりして、とても安心感があります。数日経ってからも「その後は家ではどんなようすですか？」と声を掛けてくださったりと、その場だけで終わらせていないところも信頼できます。ほとんどの先生は親にも笑顔で接していると感じます。卒園生にもはなしかけてくれます。
  - ・季節の行事や年上の子どもたちとの関わりなど行事が多く、子どもも楽しんでいるのが伝わってきます。園での過ごし方を子どもに聞くと、連絡帳に記入してくださっている内容と合っているので安心します。担任の先生から壁に張り紙などでコメントや連絡事項が書かれているので、服装や物の準備に助かっています。
  - ・時々子どもが「先生がこわい」ということがあり不安になったり、この言葉がけは不適切ではないか・・・と感じてしまうことはありましたが、毎日楽しく通えているのは先生のおかげだと思っています。子どもも「先生が大スキ！」私たちが先生を信頼しています。いつもありがとうございます。
  - ・いつも子どもを大切にいただきありがとうございます。自分のクラスの先生はもちろん、他のクラスの先生が子どもの名前を呼んであいさつをしてくれたり、他のクラスの先生が「〇〇くん(子の名前)～だったんですよ」「〇〇くん、いつも元気でかわいいです」と言ってくださることがあります。他のクラスの先生にも目をかけてもらって、子どもと母はともうれしいです。沢山の優しい先生に可愛がってもらえて我が子は幸せ者だな～と日々感じております。  
本当にありがとうございます。
  - ・今年度入園し、娘の性格上、保育園に慣れるまで時間がかかりましたが、今では毎日うれしそうに登園する姿に担任の先生はじめ先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
  - ・いつも配慮の行き届いた、誠実な保育をありがとうございます。担任の先生や園長先生、ほかのクラスの先生もいつもハートウォーミングな対応をしてくださり、毎日安心して子どもを預けることができます。
  - ・若い先生からベテランの先生まで、先生方の充実により安心してあずけることができます。園も掃除がいきとどいていて気持ちがよいです。
  - ・他園に比べ、感染症が広がらない印象です。管理を頑張っていただいているからだと思います。ありがとうございます。
- 励みになる温かいお言葉、ありがとうございます。  
保護者の方々には、様々な状況に対して日々ご理解とご協力をいただき感謝しております。今後とも職員一同邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

## 保育園運営・内容について

・snap snap の導入は良い事だと思っているのですが、届け先が自宅の為送料がかかってしまいます。保育園での受け取りが出来るように設定して頂くのは難しいですか？（子どもに渡す手間が増えますが、送料が無料になると1枚から購入しやすいです。）

○ ご意見ありがとうございます。オンライン購入への切り替え時、年初保護者会、資料配布等によりご説明させていただきました通り、保育園での受け取りには送料が発生するため、各ご家庭へのお届けとさせていただきます。ご理解のほどお願いいたします。

## 職員について

・幼児クラスの受け渡し時に窓(入口部)が開けばなしになっているので、子供たちの出入りの安全性や寒暖差が気になります。時間帯によるとは思いますが、職員1人対応になっているのは改善は難しいのでしょうか。散歩、午後の外遊び等、体を動かす時間が増えたらうれしいです。

○ 貴重なご意見ありがとうございます。

保護者の方に安心してご利用いただけますよう、お子様の受け入れと引き渡しの際は家庭連絡をしっかり行い、漏れのないように行っていくことが大切と考えております。それと同時に、保育室内の安全確保も視野に入れながらの対応となるため、保育室出入り口の開閉は状況に合わせて行っております。寒暖差にも対応し、室内の温度管理には配慮してまいります。

・一度だけ、担任ではない職員の方が延長保育を見てくださり、迎えに来た私を見てまだ遊ぼうとする子どもに「そういうの困る、早くして」と少しイライラしたような感じで対応されていたことがありました。一年に一度あるか無いかですし、いつもは笑顔で接して下さっていることは知っているので、その日だけメンタルがたもてなかったのでは、と理解しています。ただ、なるべくそのような日がないほうが結果として事故などの予防になると思います。すでにされているなら差し出がましいですが、職員の方へのメンタルフォロー等も大事なのではと感じました。

○ 貴重なご意見ありがとうございます。並びに職員の対応・態度等により不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。日々の保育や保護者の方々との関わりに十分配慮し、ご心配頂きました職員のメンタルケアも含めて働き方を見直していけるよう工夫してまいります。

・お迎え時など先生との会話で「〇〇くん(他のご家庭のお子様)転園したらお家から近くなって良かったかもね」とか「〇〇くんのお父さんは今の時期忙しいのかな～」とか不意に他のご家庭の情報をこちらが聞いていないのに日常会話的にお話しされる先生がいます。こちらは他のご家庭の情報は聞きたくないですし、もし我が家の情報もこんな風に知らないうちに他の方にお話しされているのかなと思うと嫌です。お迎え時など先生方とお話するのは楽しいのでお話しする内容をご配慮いただけたら嬉しいです。

○ プライバシー保護に対する配慮不足、大変申し訳ございませんでした。今後は色々なご家庭の状況に対して、十分配慮し対応してまいりたいと思います。

・早番の時間に登園する際、子供を受け入れる体制ができていないと感じる先生がいる。事務室で何か作業をされていたり、廊下の奥の方(調理室の前あたり)で上着をかけるスタンドをセッティングしたりとたけ組の部屋の前で待っていてもご自身のペースで仕事をされているように感じました。正直そのような方に子供を預けることを不安に思います。まだ朝早く、先生達の人数が少なく忙しいと思いますが、受け入れる姿勢が、先生方の間に差があると思います。

- 貴重なご意見ありがとうございます。並びに職員の行動等により不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。全職員に周知し、今後このようなことがないように努めてまいります。

#### 施設面について

・自転車を停めるところのスペースが、もう少しだけ広がると嬉しいなと思います。(少し傾斜もあり、電動自転車を出し入れる際不安定になりやすく以前倒れていた方を見たこともあります)また雨よけに、ひさし？屋根があるといいなあと思いました。あくまで「あったらいいな」の気持ちです！

- ご不便おかけし申し訳ございません。当園の施設環境上、公道には屋根を設置する事は不可能なため、ご理解のほどよろしく願いいたします。

#### 安全管理・危機管理について

・門が開いている時間はインターフォンを鳴らさなくても入れてしまい、先生に気付かれないまま2Fの保育室にいけてしまいます。このことを知っていれば誰でも入れる環境で防犯に関してはかなり甘いと思います。対策強化をお願いいたします。

- ご心配をお掛けし、申し訳ございません。玄関入口には防犯カメラが設置され、終日カメラ監視を行っております。保護者の皆様のご協力も得ながら、児童の安全確保と園での対応策も見直してまいります。加えて、亀有警察指導の下、不審者対応訓練も実施しております。今後は、更に保育園ができる安全対策等を検討し実践してまいります。

・防犯について、不審者が出たことについて掲示がありましたがその人の特徴など書かれていなかったもので、書いてほしい。

- 貴重なご意見をありがとうございます。今後は保護者の皆様に周知をしております。

#### 園行事について

・運動会の開会 or 閉会后どちらでもよいので、クラス全員の集合写真をとる時間があるといいなと思いました！（親が撮る or カメラマンが撮る）昨年と今年と、閉会后園の外で数名、近くにいた子呼んで撮るくらいで終わってしまいましたので！！

- ご意見ありがとうございます。コロナ感染症対策を行う中で、保護者の方々から各クラスごとの運動会開催希望のご要望が多くあり、実施させていただいております。その為、都度クラス児童の受け入れ、保護者入場、開催についての説明等、様々な場面での時間が必要となります。限られた時間での実施になりますこと、ご理解いただければと思います。今後、催し内容についての見直しと共に検討していきます。

・コロナの影響でしょうか？おゆうぎ会たんぽぽ組も実施があるとうれしい。少しずつ成長してきたたんぽぽ組も行事をつくってほしい。保護者会で年2回集まりがあるのだからその日に合わせればその日にもっと意味を持ちそうです。

- ご心配をおかけしております。年初のクラス保護者会でもお伝えしておりますとおり、年間予定とし計画をしております。詳細はクラス別での掲示やお便りをご覧ください。

・コロナが明けて、パパママ先生やリトミック参観等の親などを巻き込む活動が減ってしまったように感じます。外部のサークルを呼び込んでの活動も長年地域に根付く保育所の活動としては重要なのではと思いますが、いかがでしょうか。

○ コロナ感染症対策の緩和から、小学校との連携・職場体験での交流・児童館への参加交流など控えておりましたが、今年度より近隣小学校との交流や職場体験の受け入れを開始いたしました。感染症対策を十分に行いながら、今後も子どもたちの健康管理に配慮し、地域との交流に努めてまいります。

#### 食事について(給食・おやつ・献立等)

・給食のサンプルについて、もも組とたんぽぽ組量同じくらいなのでしょうか？月のうち隔週等で変えてもらえたりすると嬉しいです。

○ サンプルの量については、「ベランダ側」「玄関側」の2か所に展示させていただき、4歳児の食事量を1/3～1/2量に分割させていただいております。分かり難く申し訳ございません。保護者の方からのご要望にて「メニュー」も一緒に掲示させていただいておりますので、お子さんと併せてご覧ください。

・給食の異物混入が通っている間で2～3回あり、どれも髪の毛や混入内容的には小さなことで大事には至ってないですが少し心配です。異物混入時に、先生方からは丁寧に説明はあるのでその都度納得はしていますが、その後の対応については一切説明がないので、原因究明や対策方法までしっかり連絡していただけると嬉しいです。

○ ご不安、ご心配をおかけして、大変申し訳ありません。また、ご意見をいただきありがとうございます。その後の対応についても、今後周知させていただきます。安心安全な給食が提供できますよう努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解、ご協力をいただき感謝しております。また、心温まるご意見をいただき励みとなりました。いただきましたご意見・ご要望につきましては全職員で、しっかりと受け止めより良い保育園運営に活かしてまいります。