

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

・いつも熱心に保育して頂きありがとうございます。個別対応が柔軟で、助かっています。

・特にないです。いつもありがとうございます！！

・いつも連絡ノートに子どもの日々の生活を書いて頂いているのは大変ありがたいのですが、連絡事項等が口頭でお話されることが多く感じます。連絡ノートに書いて頂けると夫婦間でも忘れずに共有できるのでとてもありがたいです。ご検討下さい。

⇒お答えします

連絡事項等は、口頭や掲示・おたよりでお知らせさせて頂いております。また、今年度よりルクミーの
お便り配信等でもお知らせするようにいたしました。どうぞご理解いただければと存じます。

・勤務希望の締切があるので、イベントは2ヶ月前には教えてほしい。

⇒お答えします

行事については年間行事予定を出していますが、近くにならないと、日程が決まらないものもあります。できる限り早めにお伝えするようにしていきますので、ご了承ください。

・いつもあたたかく、心のこもった保育で接していただき、この保育園に我が子を入園させることが出来て本当に良かったと心から思っています。

特に不満は一切ないのですが、欲を言うならば…！先日お誕生日のお祝いを園でやってくださったと聞きました。できることなら、写真をいただければうれしかったなと思いました。(お金はもちろん払います！)その他、日々の様子をほんの少し&たまにでも良いので見られるとうれしいので、連絡帳がアプリ管理になった際には、写真(画像)も付けられるようになったらいいなと夢んでいます。

⇒お答えします

ルクミーが始まり、おたより等で写真を添付できる予定ですので、ご了承ください。

・朝、夕番の時間もゴミ箱を置いておいてほしい。(捨てる場所に困ることがあります。)

⇒お答えします

衛生上の理由でゴミ箱を多く設置しておりません。登降園打刻タブレットの脇にゴミ箱を新設しましたのでご利用ください。

② 職員について

・他クラスの先生方も名前を覚えていてくれたり、運動会や発表会などの様子を見た時に「〇〇がすごくかっこ良かったよ」「上手だったね」など声を掛けてくれ、園の先生全員で子どもを見守ってくれている感じがし、安心します。また、担任の先生も気になる様子や頑張っている様子など、会った時に伝えてくれたり、話しやすい親しみやすい雰囲気、話しやすいです。朝も園長先生を始め、複数の先生が挨拶をして門のところに来てくれて迎えてくれ、明るい気持ちで園に入ることができます。

- ・小菅東保育園の先生の雰囲気はとっても良く、アットホームで不安・不満が一切ないです。（お兄ちゃんは他の保育園でしたが、先生の雰囲気がもう少しわくて園によって結構違うなと感じました。）
- ・毎日、先生方にはとても感謝です！いつもありがとうございます。
- ・先日、ガヤガヤとする子どもたちに先生がお話する場面を見ました。先生が話すと途端に静かになり、耳を傾けていてきちんと聞いていたのが印象的です。日頃から先生との信頼関係が構築されていないと難しいと思うので、良い場面を見られたと感じました。まだまだ小さな子どもたちにルールやお約束を伝えていくのは大変と思いますが、任せていて安心の保育園さんです。これからもよろしく願います。
- ・毎日保育園に行くのをしぶることもなく、楽しく過ごせていると思います。保育士や職員のみなさまが子どもの様子をよく見て、食事・生活面でも教えてくださることがたくさんあるので、入園してから1年足らずでいろんなことができるようになりましたし、お友達との接し方もいろいろ学んでいるようです。健康面でも、感染症の状況などが適切に共有されており、また、子どもの体調の変化もよくチェックしていただいているので、これまで大きな病気をせずに過ごすことができます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・職員の皆様が娘の名前を覚えていて、呼びかけてくれるので毎日安心して預けることができます。
- ・毎日外の掃除をされている所から感服しております。先生方皆様とても一生懸命に子どもたちと接してくださっているので、安心して仕事に行っています。いつも本当にありがとうございます。
- ・毎日、保育園に行くのを楽しみにしているようで、これも先生方が日頃から子どもたちと深く関わっているからだだと思います。4月からは下の子どもも入園し、生活が変わったりしましたが、先生方が声をかけてくださるので私自身も助けられています。
- ・日々、子どもたちに温かく接してくれているのが伝わってきます。クラス担任の先生でなくとも、みなさま笑顔で優しく接してくれて大変うれしいです。毎月、季節行事も行っていただき、家でやってあげることができない体験もたくさんさせていただき感謝でいっぱいです。

感染症がまだまだ流行していますが、いろいろな行事を緩和して再開していただきありがとうございます。保育園のみなさまのおかげで安心して働くことができます。本当にありがとうございます。
- ・保育園でいろいろなことができるようになり、感謝しています。担任の先生以外も顔と名前を覚えてくれたり、あいさつして下さるので、安心して通わせることができます。
- ・預ける際やお迎えの際に、園児がいる遊び場をのぞくと、ぼーっと一点を見つめているぐらい疲れきっている保育士さんがいる。楽しそうにあやしてくれたり、明るく接する保育士さんが多いため、すぐく目立ち目に止まるため、こちらが心配になります。また、幼児期の目の離せない時期であるにもかかわらず、スタッフの数が足りていないのではないかと感じます。改善いただければ幸いです。

⇒お答えします

不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見を真摯に受け止め、全職員で保育について確認致しました。表情ひとつで保護者の皆様が不安に感じたり、安心したりするということも意識しながら、接していくよう努めてまいります。

また、職員の数に関しましては、東京都の配置基準に基づいて配置をしておりますので、ご理解ください。

③ 施設面について

・玄関前の扉(インターフォン側)の開閉音が、「ガチャン」と耳に響くので、静かに開閉してほしい。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。対応させていただきます。

・夕方、自転車置き場が暗すぎて怖いです。玄関にある照明を門付近にもつけてほしいです。

⇒お答えします

ご不便おかけして申し訳ありません。再度主管課に状況を伝え、現在業者による設置環境等の調査中です。今しばらくお待ちいただければと存じます。

④ 安全管理・危機管理について

・オートロック化や名札など、意見を元に早い対応頂きありがとうございます。

・保護者が付けるネームプレート？は一時的に定着していましたが、最近は首からぶら下げていない保護者の方をよく見かけます。注意喚起して頂いた方が良くかなと思っています。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。定着していくよう保護者会等でも再度お伝えしていきます。

・朝や帰りに駐輪中の自転車に、兄弟を乗せたままに離れていて周りに誰もいないという状況を何度か見たことがあります。万が一の転倒も危ないので、何か注意を発信しては…と思います。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。子どもたちを事故や怪我から守るためにも、全体にお伝えしていくようにします。

・玄関から外へ出る際、入ってくる方がいたので手前で待っていましたが、目の前でドアを閉められてしまいました。譲らずともせめて扉を全開にしといてほしかったです。

⇒お答えします

門や扉の開閉は防犯上閉めていただくようお願いしているため、このようなことが起きたかと考えられます。ルクミーも始まり、玄関の周りが混雑する時間帯もありますので、登降園時の扉の開閉に気をつけていただけるよう、ご協力をお願いします。

⑤ 園行事について

・今年度は行事がたくさんあり、親としてもうれしいです。0歳児クラスに入った頃はちょうどコロナが流行りだした時期だったので、やっと本来の園生活を過ごせるようになったなあとしみじみ感じています。また、ICT導入が始まるとのこと、アプリの活用で便利になることを期待しています。個人的には、保護者会は対面とオンラインのハイブリッドで開催してもらえると良いなあ…と思います。

⇒お答えします

今の段階では対面での開催となっております。保護者の方々皆で顔を合わせる場も大事にしたいと思っております。

⑥ 保健関係について

・感染症の表示がいつもわかりやすく助かっています。ありがとうございます。

・いつも子どもがお世話になっています。保育園で楽しく遊んでいて保育園に行くのが楽しそうです。風邪や病気の時には相談にのってくれるので、病院に行く目安を知ることが出来ました。病気明けについても、よく聞いて、気にかけてくれるので、安心して預けることが出来ています。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

・季節毎の新鮮な果物や美味しそうなメニューの給食も魅力的で、葛飾区で良かったと思っています。

・離乳食の食事の切り替えが、一か月ごとだと聞きました。月末うまれの場合や月初うまれの場合、切り替えのタイミングが悩ましいので、半月ごとくらいで選べるようになるといいなと思いました。

⇒お答えします

離乳食の切り替えは、お子さんの食べ方や進み具合で行っています。食材の発注の都合で、月初めでないと切り替えができないこともありますので、ご理解ください。

・アレルギー対応は、1つの食材での対応は難しいのか？

⇒お答えします

誤食を防ぐため、公立保育園全園共通のマニュアルに基づき、安全を期しての対応となっておりますので、ご了承ください。

※本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。

【保育園から】

お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、安心してお子さんを預けていただけますよう、職員一同心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

小菅東保育園 職員一同