

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容・職員について】

- 子どもも毎日楽しく登園しており、親も安心して預ける事ができています。お忙しい中いつも大変気配り頂きありがとうございます。
- 安心して預けることができます。日々ありがとうございます。
- 園長先生が、毎朝入口（門）で、一人ひとりの名前を呼びながら挨拶をしてくれて「あ～みんなの
ことを見てくれているんだなあ…」と安心して預けることができます。
- 日々子どもたちに向き合い保育してくれていると感じ、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- いつも子どもたちを第一に、楽しいことを考えたり、工夫して保育していただいて毎日楽しく通っています。先生たちにはいつも大変感謝しております。ありがとうございます。質問等にも、しっかり答えてくれ、連携もとれていてとても安心できます。
- 地理的な条件（家や職場に近い事）を理由に保育園を選びましたが、今では小菅東保育園にして本当に良かったと思っています。温かみのある雰囲気と朗らかな先生方に囲まれて子どもも毎日保育園に行くのを楽しみにしている様です。これからもよろしくお願いします。
- いつもお世話になってます。きめ細かくフォローしていただき、先生方には感謝しています。子どもも保育園の生活を楽しんでいる様子です。今年度は絵本の貸し出しが復活し、自分達の貸出期間になるのを楽しみにしていました。来年度もどうぞよろしくお願いします。
- 非常に職員さんには親身に接していただき、感謝しております。息子も楽しそうに保育園に行く姿を見ると、私も安心して仕事に行けます。本当にいつも笑顔で接して頂き、ありがとうございます。
- 保育内容（活動）食事など大変良いと感じ、日々感謝です。
- 保育園がとても楽しいと言っていて、外遊びや色々なおもちゃで遊ぶのが楽しいみたいです。いつもとても助かっています。
- 担任の先生方でなくても、気軽に話しかけることができる雰囲気がとても心地よいです！口からポロっと出た困りごとにも真剣に向き合ってくれ、アドバイスをくれたり、保護者と一緒に解決策を考えて下さって心強いです。今後とも宜しくお願い致します。
- いつも笑顔であいさつしていただき、声かけをしてくれます。日々のささいな物事も伝えて頂きありがとうございます。
- 担任の先生をはじめ、園の職員のみなさまに声をかけていただき、楽しく登園しています。
- 毎日楽しく過ごせて感謝でいっぱいです。ありがとうございます。色々なことが今まで通りとはいかず、ガマンすることも多かったと思いますが、そんな中でも工夫して下さり、たくさんの思い出が作れました。
- 自分の子が0歳の頃から6年間お世話になりました。後半はコロナという未知の病と対策とで、親も先生方も不安が大きかったと思います。ですが、子ども達が笑顔で元気に過ごせるよう常に考え、工夫しているのは感じており、有難く、おかげ様で間もなく卒園です。先生方に関しては、本当に全員で気にかけてくださっているのは伝わってきます。6年間で一度も不安になりませんでした。子どもも本当にお友達が大好きで長く休みが入ると、「早く〇〇くんと遊びたい！」と言うことも。少し内気だった性格も伸び伸びと表現豊かな子になりました。何か希望があるとすれば、卒園式は制限しつつも、両親そろってしっかりと見届けたいです。今後も変わらぬ温かい保育園であって

ください。

- コロナ禍で色々な制限がある中、様々な形で楽しい園生活を送れるよう、配慮いただきありがとうございます。
- 毎日の出来事を文章で伝えてくださるので、保育園での生活を知ることができて嬉しいです。職員のみなさんが心も身体も成長するよう日々支援して下さっていることに感謝しています。
- 日々大変なお仕事の中でも笑顔で子どもたちと接して下さる先生、職員の方ばかりでいつも感謝しています。長引くコロナ禍でも、様々な工夫をして保育して下さっていてありがとうございます。
- 毎日子ども達を保育していただきありがとうございます。子どもも保育園に行くのを楽しみにしています。
- 休日でも「今日、保育園行く？」と言い、保育園に行く事が楽しいようです。安心して子どもを預けられています。ありがとうございます。

☆保護者の皆様から温かいお言葉をいただきありがとうございます。With コロナの生活が続き、感染症拡大防止対策を講じながらの保育に、先の見えない不安もありますが、職員の励みとなります。

- 入園してから慣らし保育があり、それを経てもなかなか慣れず、朝登園した時に「消極的な子なんですか？」と言われとても不安になりました。保護者にかかる言葉を選んで発言して欲しいなと思いました。今では優しく見守ってくれる先生方に囲まれて楽しく過ごせています。

⇒お答えします

- 職員の対応に、ご心配と不快な思いをおかけし、申し訳ございません。いただいたご意見を真摯に受け止め、全職員で接遇の確認を行いました。職員の言葉ひとつで保護者の皆様が不安に感じたり、また安心したりするということを意識しながら保護者の皆様と信頼関係を深め、より丁寧な対応ができるように努めてまいります。

【園行事について】

- 運動会などの行事も、コロナの中工夫して下さってよい思い出になりました。

☆温かいお言葉をありがとうございます。次年度も感染拡大防止策を講じながらの行事開催になると思われますが、創意工夫をしてみたいです。保護者の皆様のご理解・ご協力に感謝申し上げます。

【施設面・安全管理・危機管理について】

- 朝は、雨の日でも先生が入り口で見守って下さっています。施錠や来客確認もしっかりされています。
- 自転車をとめる所に外灯がほしいです！暗くて小さい子とかあぶなくて怖いです。

⇒お答えします

- 外灯の件につきましては、主管課にお伝えします。

- 園の出入りの際、ひとり入る（出る）人がいると良かれと思いオートロックドアを開けて「どうぞ」としてしまいます。（インターホンを鳴らさずに入出できる隙がある）全員が顔見知りではないので、園専用の名札を見えるところにつける（ラスタ）など、完全オートロックが難しくとも何か対応できると不審者侵入防止に、より効果的かと思いました。

⇒お答えします

- ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のお気持ちで、次の方と共に園の中に入られることに不安を感じられていらっしゃることを受け、すぐに改善に向けて職員で話し合いを持ちました。行事の際に使用しておりました“安全カード”を利用し、園専用の名札として保護者の皆様（保護者以外で送迎される方も含む）に送迎の際につけていただくようにいたしました。インターホンでお子さんのクラス名、名前をお話する際に、名札を見えるようにしていただいております。保護者の皆様が安心してお子さんを預けられるよう、皆様のご理解と、ご協力をお願いいたします。また、給食食材を搬入する業者にも名札着用の協力依頼をいたしました。

【食事について（給食・おやつ・献立等）】

- 給食も季節ごとに工夫されていて、子どもがメニューを楽しみにしています。

☆今年度も『ラッキー人参デー』『お弁当箱給食』など幼児クラスが中心となっておりますが、実施してまいりました。コロナ禍でも、楽しく、おいしく食べられるよう調理師、保育士とで連携しながら食育活動をすすめております。

【その他】

- 強いて言えば、コロナの感染状況が若干落ち着いてきた（With コロナになってきた）雰囲気もあったので、年長さんのバス遠足が実施されなかったのが少し残念でした。

⇒お答えします

- 保護者の皆様のお気持ち、お察しいたします。バスの中の密が避けられないこと（クラスター発生防止）から、葛飾区内の公立保育園のバス遠足は中止となっております。いただいたご意見は、主管課にお伝えします。

- 行事の前の連絡など、お休みしてしまうと知らないこともあるので、スマホで確認できるようなシステムが導入されると助かると思いました。

⇒お答えします

- ご意見ありがとうございます。ICT化につきましては、主管課にお伝えします。

【保育園から】

☆お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。

また、先の見えない状況の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策にも、ご協力をいただき感謝申し上げます。

いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さまを預けていただけますよう職員一同心がけてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

小菅東保育園 職員一同