

## No. 31 幸田 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- ・子供達に細やかな心配りをしていただき、毎日本当に有難うございます。お陰様で保育園での生活はとても楽しく、食事も美味しいと息子から言ってくれます。
- ・いつも子供が保育園に行くのを楽しみにしています先生方のおかげです。
- ・インターホンが通話になったままで、ピンポンが押せず、しばらく玄関で待つことがあった。たまたま通りかかった先生や保護者の方にドアを開けてもらい入ることができた。

#### ⇒お答えします

温かいご意見ありがとうございます。これからもより良い保育園を目指し、努めてまいります。インターホンの対応では、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。通話後に『終了』ボタンを押し忘れないよう、職員に周知いたしました。また、押し忘れ防止のため、インターホン対応画面と子機に『終了ボタンを忘れず押す』とのシールを貼りました。

### ② 職員について

- ・もう少しで入園して1年が経ちます。入園当初は、なかなか集団生活に慣れず、全てがイヤイヤ、ご飯も全く食べないという問題児でしたが、先生方に大変良くしていただき、今では保育園に行くこと、また、ご飯が楽しみになったようです。本当にこれまでありがとうございました。これからもよろしく願いいたします。
- ・毎日、安心して、保育園に預けられて、就労出来ています。先生方には感謝しています。子どもが肌が弱く、ひどい時には看護師の先生につないで下さることもあります。かゆがる時等、クラスの先生が保湿や冷やす対応をして下さることに、有難く感じています。
- ・園長先生いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。毎日楽しく保育園に通えていて、うれしく思っています。様々な感染症が流行している季節柄、先生方もご自愛ください。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。3歳クラスから(春から)転園してきたので、当初はなじめるか等心配していましたが、担任の先生をはじめ、園長先生や他クラスの先生や子どもたちのことも、楽しそうに話してくれ、保育園生活を楽しめているようです。全ての職員の方たちのお陰だと思えます。子どもなので、体調を崩すことも多くご迷惑をおかけしていると思えますが、子どもたちのことを細かく見ていただいていると感じています。
- ・園長先生、いつも声をかけてくれてありがとうございます。

#### ⇒お答えします

温かいお言葉を頂戴し、とても励みになりました。ありがとうございます。これからも、保護者の皆様が安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

・③については、子どもが時々、厳しい時もあると言っていたことがあったので。でも基本的に、一生懸命接してくれていると思います。良いところをたくさんみつけてくれ、教えてくれ、自信もつけています。大変なことが多いと思いますが、これからもよろしく願いいたします。

⑨については好ききらいがまだまだあるので。おやつは大好きです。

・⑫について、要望をお伝えしても改善に努めているとは、思いません。このクラスは毎年こうです、みたいに…保護者と先生方のコミュニケーションが少ないです。お迎えの時、クラスをもっている先生が基本的に1人しかいないのであまり子供の話がきけないです。先生方には感謝です…いつもありがとうございます。あいさつもしっかりしてくれ、優しく子供達と接していただいて、ありがとうございます。

・子どもが話を聞かなかつた、聞いていなかった場面があった時先生が「お耳のお医者さんに行った方がいい」等と(言われた)言っていたようですが…。子どもの言うことなので本当のところはわかりませんが…もし本当ならば違う指導の声かけがあるのではないかと思いました。

#### ⇒お答えします

職員の対応に、ご不快な思いやご心配をおかけしてしまい、お詫び申し上げます。ご意見を受け止め、今後も職員一人一人が言葉かけや態度に気をつけ、保護者の皆様から信頼される保育園を目指して取り組んでまいります。

・いつも子供たちに明るく接していただきありがとうございます。毎日楽しそうに保育園に行き、今日あった出来事を嬉しそうに話す子供を見られるのも日頃の先生たちのおかげだと思っています。ただ、気になるのはやはり暴力をふるうお友達で、子供のすることだからしょうがないと思いつつも何度もその場面を目撃したり汚い言葉を言われているところを見ると悲しい気持ちになります。その事があった際は、親にも伝えているのでしょうか？その子が私に対しても行動してきたことがあり、お母さんの目の前であっても謝られることはなかったので、かなり心配です。先生たちも大変だとはおもいますが…すみません。

#### ⇒お答えします

友だちとの関わりにつきまして、ご心配をおかけいたしました。子どもの心の声に耳を傾け、良い行動に導けるように繰り返し関わっています。お子さんの様子につきましては、保護者の皆様にお伝えしておりますが、より丁寧にお伝えできるように努めてまいります。

#### 施設面について

##### ③ 安全管理・危機管理について

・毎日楽しくすごせているようで、本当に感謝しております。私自身が安心して仕事ができるのは、保育園の先生のおかげです。ありがとうございます。1点すぐく気になることは保護者の車での通園です。保育園の前や、その近所の人のお家の前に停めておられ、何回か危なかったことがあります。保護者同士が加害者、被害者にはなりたくありませんし、近所の人迷惑だと思えます。同じ保育園を利用していることが恥ずかしいです。先生達も注意してくださっているのに、何回も言いたくないと思えますので保護者には分かってほしいです。

⇒お答えします

保育園には駐車場がないため、多くの皆様にご理解ご協力をいただき、徒歩か自転車での登降園をしていただいております。園周辺の路上駐車については、保護者の皆様と同様に、近隣にお住いの方からも危険を危惧するご意見をいただいております。保育園では、個別の声掛けと共に、改めて保護者の皆様に路上駐車危険性を掲示でお知らせいたしました。引き続き、ご協力を求めてまいります。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解・ご協力をいただき、本当に感謝しております。いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう職員一同力を尽くしてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

幸田保育園職員一同