

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

- 新園舎となり、廊下や各クラスでいろいろと体を動かす工夫がみられ、園庭やホールがなくても十分、体を動かしていると感じています。先生方の工夫が見られ大変ありがたいです。
- 季節を感じるクラスの掲示や玄関の装飾もとても可愛らしく、毎日楽しく登園できています。
- 日ごろから子どもに対して細やかなご対応をしてくださり、感謝しています。子どもは保育園に通うことが大好きですし、先生方や友達と関わり、生活していることをとても楽しんで感じます。
- 毎日、子どもを見て頂いている先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。子どももよく保育園での出来事を楽しそうに話しています。いつもありがとうございます。
- 朝は「お家にいたい」と言うのですが、帰り道いつも「保育園楽しかった」とニコニコ笑顔で言ってくれるので安心して働くことができます。いつもありがとうございます。
- いつも子どもたちを温かく見守っていただきありがとうございます。
- コロナ禍の中での保育、とても感謝しています。感染対策がしっかりされていて安心して預けられているのでとても感謝しています。また、子どもの保育園での様子を伝えてくれてとても安心して家でも対策できるので嬉しいです。特に子どもの考えを尊重して対応してくれる事、とてもありがたくいつも考えさせられます。ありがとうございます。

温かいご意見ありがとうございます。保護者の皆様からいただいた言葉を励みに今後もより良い保育園づくりを目指してまいります。

- 日ごろの様子がわかるような動画や写真をもう少し多く見れたらいいなと思います。

【回答いたします】

ご意見、ありがとうございます。コロナ禍になり保育参加などもなくなり保育園の様子を知る機会が少なく不安に思うことがあると思います。子どもたちの安全を第一に考えながら写真撮影は行い、写真の掲示はしていきたいと考えております。

乳児クラスにおいては一時でも目を離せない年齢でもありますので、掲示回数は少なくなることはご理解ください。

- 着替えや予備の服がどのくらいあるのかがわからないことがあり、Tシャツが5枚もあるのに下着が0枚だったり。無かったので園のものを貸していただき、下着は買ってほしいといわれたが、保育士さんたちが親たちに早めに伝えることはできないのでしょうか？
表を作ったりし、Tシャツ、肌着、下着、靴下など何枚残りが残っているのか連絡ノートにはさめるようにしてほしい。

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。乳児クラスの保護者の方はお子様のロッカーの中の確認がいつでもできます。幼児クラスについては、少しずつ着替えの回数も減ったり、しなかったりする日もありますので、保護者の方にはその日の汚れ物で持ち帰った衣類と同じ種類の衣類を、次の日に子どものリュックに入れていただく（ズボンに汚れもので持ち帰ったときは、ズボンを持ってくる）と常に同じ枚数がロッカーの中にあるような状態になりますので、ご協力をお願いいたします。また、確認が必要な時には、いつでも担任にお声がけをしてください。

- 送り迎え時、保護者の靴は空いている下駄箱に入れると伺っておりますが、玄関のスペースに出しっぱなしの方がいつも数名いらっしゃいます。数名程度であれば出しっぱなしでもよいのでしょうか？一部の保護者だけがルールを守ればいいルールなのではないでしょうか？

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。保護者会などで、子どもたちが靴を脱ぐ、履くがしやすいように保護者の方の靴は空いている靴箱に入れていただくということをお伝えさせていただいております。どうしても靴箱に入らない靴もありますが、今後も一人ひとりの意識とご協力をよろしくをお願いいたします。

- 補助の方だと思いますが、いつ会っても笑顔も挨拶もない方がいます。以前は玄関に職員全員の写真と名前が掲示されていたのでまた、復活してほしいです。

【回答いたします】

大変、ご心配をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。職員の指導を徹底してまいります。また、職員の写真についてですが作成をしております。

しかし現在ウクライナ情勢などの影響で物品の一部が納品されておらず、職員写真を吊るレールも納品されていない現状です。そのまま、保護者の方の見える場所に置くには倒れる危険性もあるため、掲示ができておりません。

レールが付き次第、職員の写真を掲示いたしますのでご理解をよろしくお願いいたします。

- 裾野市をはじめ、複数の保育園で職員による不適切な保育が取り上げられ保護者として不安な気持ちです。上平井保育園で同じ事が起こらない対策・予防をどう考えているのか知りたいです。

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。本当にあってはならないことで保護者の方のご心配・不安な気持ちは理解できます。上平井保育園としてまず、このニュースを聞き職員全体で子どもたちの人権・権利についての話し合い・確認を行いました。

また現在も行っている職員の交流保育（他のクラスに入り保育の仕方、保育士の動き、子どもの様子を一緒に保育をしながら気付きを伝え合う）を通し、他のクラスの保育をみる・記録に残す・意見交換会を行うことを継続していきます。

これからも子どもに寄り添う保育を心掛け、子どもの成長をともに見守り伸ばしていける保育を行っていきたいと思います。今後ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

- クラス掲示板ではクラス全体の活動を知ることはできても、子ども個人の様子まではなかなか把握することは難しいと感じています。ある程度、子ども自身も話ができるようになり、保育園でのことを話してくれることも多くなりましたが、先生からお話し頂く視点での出来事は子どもからの話と異なる部分もあると感じています。登降園の際に先生数名で多くの園児を対応している中、園児に加え保護者へも対応してくださることに感謝しております。また、大変なことは承知しておりますが、毎回「元気でした」の一言では少し不安に思う時もあります。（怪我なく元気に過ごせたことには安心しますが）毎回は望んでおりませんが、数日に1度ほどは園での子どもの様子を担任から伺えるとありがたく思います。
- 帰りの時、担任の先生と子どもの様子を聞きたいけどあまり来てくれない。忙しいのはわかっているが、コミュニケーションも取りたいので一言でもよいので話してほしい。

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。職員とお子さまの成長や日々の様子をお話したいという保護者の方の気持ちがとても嬉しく思います。また職員も日々の出来事をできる限り話をし、保護者の方と共有したい気持ちがありますが、私たちは子どもの安全を守ることを最優先と考えており、ちょっと目を離したすきにトラブルが起きることが多々あります。

伝えていただければいつでも時間を調整いたしますのでお声をかけていただきたいと思います。子どもの様子を見ながら保護者の方とコミュニケーションをできる限りとれるようにしていきたいと思います。ご理解をお願いいたします。

- 園庭やホールがなくなってしまってから活動室などを利用して体を動かす機会を作っていたかもしれませんが、小さい年児でも公園に行くなど外で遊ぶことが少ないので外で遊べる機会を作っていたみたいです。
- もっと、外で遊ばせてほしい。上のクラスはにこわのホール等使えていると思うけど下のクラスも思いっきり走り回れる場を提供してほしい。

【お答えいたします】

ご意見ありがとうございます。新園舎になり園庭がありませんので、毎日運動面は工夫しながら取り組んでおります。0歳児・1歳児・2歳児クラスの子どもたちは室内でもたくさん体を動かして遊べるように遊具を組み合わせ、楽しめるようにしています。運動の活動場面は写真掲示や保護者会時の動画を通して見ていただいております。

保育園から外（散歩・にこわ新小岩内の含む）に出るときには安全面を考え保育士を配置しております。また、乳児クラスは個々の体調面、月齢の運動発達等を考え活動場所や活動を行っているため、全員一緒に同じ場所・活動とはなかなかいきません。

園庭ができるまで室内（廊下を含む）でたくさんの運動遊びを工夫していきますのでご理解をよろしくお願いいたします。コロナの状況、気温、体調、人員確保など見ながら散歩は行っていきたいと思います。

●コロナ禍ということもあり、地域交流は現在行っていないと思いますが、行っているのでしょうか？

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。地域交流に関してですが保育園の中に招いての交流は行っておりません。保育参加もできない状況ですのでご理解をお願いいたします。しかし、未来プラザとは連携を行い地域活動には保育園職員が参加した形で交流は行っております。

●体調不良でお休みの時に保育園が子どもの様子を把握する方法として、保育園の規定や基準はどのようになっているのでしょうか？ 朝8:30~9:00に体調不良でお休み連絡をした際、その連絡で完結するときもあれば、14:00頃に担任の先生からその後の子どもの様子について電話があることもあります。担任の先生から子どもの様子確認、電話は毎回ではなく時々になります。内容として「様子はどうですか？病院には行かれましたか？」などです。朝、体調不良連絡をした後に経過連絡をする決まりなののでしょうか？先生によってご対応が異なるように思います。

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。いつもお休みのご連絡、ありがとうございます。

朝の電話連絡が込み合う場合もあり、電話では詳しく内容を確認できない時など必要に応じて後でご連絡をさせていただく場合もあります。

また、発熱し「PCR検査」「抗原検査」を受けた場合はお知らせくださいと情報メールでお伝えしておりますが、検査を受け結果が出てから連絡をいただくことが多くなりました。検査を受けた時点で園としては保育の仕方を工夫し、感染予防を徹底していきます。クラスターを発生させない、休園にしないことなどを考え、検査を受けたことを把握をし、

感染拡大しないように早めに対応を行っているため、午後のお子さまの様子や検査を含めお聞きするためにご連絡させていただいております。今後も引き続き、ご理解をいただきご協力をお願いしたいと思います。

- 日頃より子どもたちの保育園生活を楽しませていただきありがとうございます。出席、欠席、連絡について→区立という面で難しい問題点はあるかと思うが、アプリ導入をしてほしい。8：30～9：00に電話連絡をするということだがつながらないことも多くスムーズな対応とは言えない。

【回答いたします】

ご意見ありがとうございます。主管課のほうに今回の意見をお伝えさせていただきます。曜日によって朝の電話が込み合う場合もあります。ご迷惑をおかけしております。朝の電話での体調確認を最小限にさせていただき、改めてご連絡させていただくこともしております。ご理解とご協力をよろしく申し上げます。

【安全管理・危機管理について】

- 災害への備え、訓練は予告ありの「訓練のための訓練」ではなく、不定期で突発的に実施いただいている点がとても素晴らしいと思いますし、事業会社に所属しておりますが、見習わなければいけないと痛感しております。

励みになるご意見ありがとうございます。訓練に関してはいろいろな想定を考え毎月、行っております。毎回、反省・課題・良かった点等を出し合い臨機応変に対応ができるようにしています。また、にこわ新小岩全体の訓練もあり保育園職員も行動の確認をしております。

- 駐輪場の前輪止めのシルバーの棒に座ってしまい、そのまま後ろに倒れ頭を打ってしまいました。たんこぶができた位で大きな怪我にはならなかったのですが、後日、同様に腰部を打って泣いている下のクラスの子が2名おり、自分だけではなく多数が同じ様な怪我をしていたので気になり報告させていただきます。注意するように子どもには伝えていますが、今後再発しないよう配慮してほしいです。

【回答いたします】

大変、ご心配をおかけいたしております。主管課にご意見をお伝えいたします。
駐輪場は保育園専用ではなく、いろいろな方が利用いたしますので子どもにとって危険な場所もあります。お子さまと手をつなぎ保育園に入るようご協力をお願いいたします。
シルバーの棒をまたぐことや車止めの上を歩くこと、駐輪場内を走ることなど怪我につながりますので子どもたちにはしっかりと伝えていただきたいと思います。
よろしくお願いいたします。

- 保護者証を持たない、園児の近親者と思われる方が園入口に立っておられ、他の保護者がインターフォンで確認後、一緒に出入りされているのを何度か見かけたことがあります。
- 迎え時、インターフォンで必ず名乗るルールのはずですが、他の方が自動ドアを開けてもらったタイミングでそのまま入って行かれた方がおりかつ名札をしていませんでした。名札なしのまま教室へ迎えに行き、先生も名札なしについて指摘なしでした。

【回答いたします】

ご意見ありがとうございました。大変ご心配をおかけいたしまして申し訳ございません。職員には名札の確認を徹底するように指導してまいりたいと思います。
保護者の方におかれましては、一人ひとりのインターフォン対応を今後もお願いしたいと思います（保護者証を見せながらクラス名・名前・続柄を伝えてください）
また、別の方のお迎えになりましても、一人ひとりインターフォン対応を行うことをお伝えください。これからもセキュリティを十分に考えながら対応してまいりたいと思いますのでご協力をお願いいたします。

- 玄関のインターフォンを押してから入室するルールですが、それを受ける先生が別の所で、子機で受ける所をたびたび見ましたが、これではカメラ越しの相手をチェックできないし防犯面で不安があります。

【回答いたします】

大変、ご心配をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。先日の保護者会で説明させていただきましたが、子機にモニターが付いており、きちんと保護者証と名前を確認しながら行っています。事務所に誰もいない場合など、保護者対応を素早く行うために子機を使用し対応しています。ご理解をよろしくお願いいたします。

【保健について】

●マスクの強制はやめてほしい。まだ小さい子はマスクを食べたり、手で触ったり感染対策ができているとは思わない。廊下で遊んだりするときはせめて外させてほしい。汗をかいているのにさせるのは苦しそう。

【回答いたします】

ご意見、ありがとうございます。いつもコロナ感染予防対策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。保育園では、毎日の消毒、手洗い指導の徹底、職員のマスクなどできる限りの対策を行っております。コロナ感染はやはりどのような症状になるのかわからないことが多く、子どもたちの命を守るということを常に考えたくさんのご協力をいただいております。クラスターが発生した場合、休園ということにもなってしまいうことも考えられるため、対策だけはきちんと行っています。子どもたちのマスクに関しては強制はしておりません。しかし、クラスターが発生し濃厚接触者特定の条件としてマスク着用の有無、マスクを外しているときの距離などで判断されるということになりますのでご理解とご協力をお願いいたしております。保育園でも子どもの様子を見ながら苦しそうな様子であれば外したり、汚れていれば取りかえたりなどの配慮はこれからも行ってまいります。

【給食について】

- 調理室がよく見える作りになっていて、毎日子どもたちが料理している様子を楽しんでみます。誰がご飯をつくっていることをありがたい、嬉しいことと理解できているようです。先生方も子どもたちのことをかわいがってくれているのが伝わります。いつもありがとうございます。
- 保育園の給食のおかげで子どもの好き嫌いが減り、いろいろな食材を食べてくれるようになりました。栄養バランスがとれる給食を提供していただきありがたいです。

温かいご意見をいただきありがとうございます。調理による食育活動（出汁の種類、味の違い・旬の野菜に触れる、ハンバーガー屋さんごっこなどなど）を行いながら、これからも子どもたちの食への関心を高めて行きたいと思っております。

お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。
これからもご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

職員一同