

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

○今年は、盆踊り大会や親子体操など、親も参加できるイベントも企画してくださり、貴重な時間を過ごすことができました。

○特に今年度は幼児クラスでのイベントが沢山増え、コロナが終息し、梅田保育園の楽しさが本格的に戻ってきたなと感じました。

○園長先生がかわり、新しい取り組みがたくさん増えて、こんなイベントが！あんなことが！と、保育園にお迎えに行くのが楽しくなりました。いろいろと工夫してくださって、ありがとうございます。先生たちもいつもありがとうございます！

○今年度は子どもたちが楽しめるイベントを沢山企画してくださり、ありがとうございました。そして何よりも、いつも子どもたちを温かく見守ってくださり感謝で一杯です。

○クラスだよりや園だよりはもちろん、プラム通信や保育園の紹介など園の様子を知る機会が今年は特に多く、嬉しく思います。

⇒【お答えします】

たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。

今後も楽しいイベントを企画したり、園の様子をお伝えしたりしながら、お子さんや保護者の皆さんと“保育園って楽しい！”を共有してまいりたいと思います。

○職員数についてです。子どもの入園当初は幼児も2人ずつ担任がついておられ、先生方の人数も多かったように見受けられます。たくさんの業務を抱えてらっしゃる先生方の負担が心配です。職員数をしっかりと確保していただくことで、気持ち的な余裕も生まれ、より丁寧に子どもたちとも関わっていただけるのではないかと思います。担当部署の方には現状を踏まえた対応をしっかりとしていただきたいです。子どもが保育園を嫌がらずに通う様子からも、保育園の先生方に常日頃、配慮頂いている様子が伝わってきております。改めてありがとうございます。

⇒【お答えします】

温かいお言葉ありがとうございます。

これからも安心してお子さんを預けていただけるよう配慮してまいります。そのようなご意見があったことを担当部署にお伝えいたします。

② 職員について

○楽しく登園しています。先生方、いつも温かく見守っていただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

○子どもたちはいつも楽しそうに保育園に通っています。保育園での出来事なども話してくれます。

○先生方や調理員さん、職員の皆さんが温かい言葉をかけてくださるので、安心して子どもを

預けることができます。また先生が保育園での様子や出来事を丁寧に伝えてくださるので、家庭でも安心して見守ることができ、とても感謝しています。

○とても楽しく保育園に通ってくれています。先生方や事務の方も気兼ねなく話ができる環境で、なにかあれば相談にのってくださりとても助かっています。ありがとうございます。

○梅田保育園の職員先生方、皆様温かく子どもたちを見守り育てていただいているといつも感じております。子どもものびのびと生活できている様子で安心しております。いつも本当にありがとうございます。

○子どもが毎日楽しく園に通えているのは先生方のおかげだと感謝しております。いつも温かく優しく対応してくださっているのがとても伝わってきます。ありがとうございます。

○上の子がお世話になってから、今年で 10 年目、いよいよ最後の年になります。いつも明るく温かい雰囲気、先生方全員が笑顔で優しく声をかけてくださり、親子で通うのが楽しみな毎日でした。

○毎日楽しんで保育園に向かう子どもの姿をみて、保育園の楽しさを日々感じていました。どの職員さんも笑顔で挨拶くださり、その挨拶の雰囲気が保護者の方にも伝わり、登降園時の良い雰囲気が園全体から伝わってきます。

○日々の保育園での生活習慣が身についており、家でも行動するたびに「こんなことも出来るようになったんだ！」と感心する事がよくあります。根気よく寄り添ってくださる先生方に感謝しています。

○先生はじめ、職員の皆様にはいつもお世話になっており大変感謝しております。子どもが安全に楽しめる工夫をいつも考えてくださっており、園の雰囲気はいつも明るくて良いなと感じております。本当にありがとうございます。

○我が子が元気に安心して登園できているのは、先生方のお陰だといつも思っています。個性的な我が子も嫌な顔せず、愛をもって接してくれているのがよく分かります。ありがとうございます。

○日頃より、温かいご指導と細やかなお心遣いをいただき、心より感謝申し上げます。園長先生を始め、担任の先生方、そしてパートの職員の皆さまが、いつも笑顔で子どもたちに接してくださっている姿に、親として大変安心感をいただいております。登園時や降園時に見せてくださる、その温かい眼差しと、一人ひとりの個性を受け止めてくださる姿勢が、子どもの成長の大きな支えになっています。他クラスの子どもの名前も覚えて呼んでくださり、園全体で丁寧な保育をされている事がよく伝わります。本当にありがとうございます。職員の皆さまからの愛情をたっぷりと受け、子どもたちが元気に成長すること心から願っております。これからも何卒よろしくお願いいたします。

○いつも丁寧な保育をしていただきありがとうございます。一緒に子育てしていただき心強い日々感謝です。

○双子を同じ保育園に預けられることができ、かつ！ワンオペ中に片方が日中、保育園で体調悪かったら連絡を頂けたり、元気のほうはそのまま帰さず最後まで保育園で過ごしてくれる。朝 2 人ともバギーで連れて行き、片方が体調不良で保育園の中に入れなくても園長先生や誰かしら玄関前で外に立って挨拶されているので、元気なほうを保育園の中に連れて、その間に体調不良の子を見ていただけることに助かっています。

○本当に保育園の先生方には良くしてもらっていて通わせて良かったと心から思っております。

す。どの担任の先生も子どもも私たちも好きなので、公立である以上、異動がつきものなのが残念です。

○いつも子どものことをよく見てくれていて、保育園での生活を教えてもらったりしています。本当にいい先生達が多いと感じます。

○いつも丁寧で親切的な保育をしてくださりありがとうございます。息子は保育園を楽しみにしていて本当にありがたく思っております。園の皆様は子どもだけではなく保護者にも明るく優しく接してくださいます。引き続きよろしくお願いします。

○日頃より温かいご対応をいただき、ありがとうございます。子どもの様子を丁寧に見てくださり、毎日安心して預けることができます。

○園長先生をはじめ、担任の先生以外の先生方も子どもの名前を覚えて声をかけてくださり、園児一人ひとりを大切に見てくださっている園だと日々感じています。

○毎朝、手洗いのあとニコニコと真っ先にお部屋へ向かっていく姿を見るたびに、保育園で過ごす時間が楽しいのだと伝わってきます。その環境をつくってくださっている先生方には、心より感謝しております。今後とも、よろしくお願いいたします。

○いつもニコニコしていてとても感じの良い先生がいっぱいですてきな保育園です。先生方には感謝でいっぱいです。アレルギーのことや園児が5人から12人に増えた時も色々気を使っていたいただいてとても助かりました。先生方の業務が多すぎて体調やメンタルを崩さないかが心配です。今後ともよろしくお願いします。

○いつも感謝しています！

○下の子（娘）は、小さいときは体も小さく、昨年まで運動会などの行事で緊張して泣いて動けなくなってしまうりましたが、今年は春から担任の先生が運動会に向けて縄跳びを教えてください、運動会当日は、自信をもって笑顔で参加することができました。そんな娘の成長を、担任の先生だけでなく、いつも気にかけてくださった他のクラスの先生まで、涙を流して喜んでくださったのが、本当に嬉しかったです。あと3ヶ月で卒園と思うと寂しいですが、1日1日を楽しく、感謝の気持ちを忘れずに過ごしていきたいと思います。そう思わせてくれる、本当に素敵な保育園です。

○私は、先生方が働きすぎて体調をくずさないか、いつも心配しています。管理職の方々には、ご自身も含め、職員の働き方に無理がないか、常に意識をしてほしいと願っています。保育士さんは、本当に大変な仕事です。先生方が幸せであることを願っています。

⇒【お答えします】

ご心配そして温かいお言葉ありがとうございます。

私たち職員も心も身体も余裕が持てるよう“働き方改革”と“リフレッシュ”を意識していきたいと思います。そして今後もお子さんたちが笑顔で安心して園生活を過ごせるよう努力してまいります。

○連絡帳にクラス全体の様子は記載されているが、個別にどうだったか、どんなことをした等は記載されていないことが多い。迎えの時も「特にありません」としか伝えられないので、不安を感じる時がある。

○特定のどの先生が、というわけではなく、逆にほとんどの先生から「～すると、～いいこと

あるよ！」「～がんばってみよう！」という声かけより、「～やらないと、～できないよ」「～できてないから、だめだよ。～やりなさい」とネガティブな声かけが多く聞かれて残念です。自分もそうなりがちなのですが、脅すことでやらせることは、できるだけ慎み、子どものやる気を引き出したいと思っているので、前向きでポジティブな声かけが増えてくれると嬉しいです。根本的には、人手不足で、多くの子どもに同じ行動をさせないといけないから、先生たちも、脅すような言い方が増えるのだと思いますので、より質の高い保育を目指すためには、法律で定められた人員数では不足だと思います。区に適切なケアをすべての子どもに行うための保育士増員を強く要望してほしいです。

○何か保護者に伝えなくてはならない大事な事があった時、曖昧な事が何回かあった。担任の先生ではないから仕方ないのかと感じた点はモヤモヤっとしました。ですが、いつも子どもを可愛がってくださり、感謝しております。今後ともよろしくお願いします。

⇒【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。

保護者の方に不安や不快な気持ちにさせてしまったこととお詫び申し上げます。

私たちは日頃より自身の言動が適切であったかを振り返ることや、職員相互で言動を省みる園内研修を実施しております。今後も自己研鑽し、また情報を共有しながら細やかな対応を心がけていきたいと思います。

③ 安全管理・危機管理について

○防災に対しては頻繁に訓練をしてくださり、子どもたちの防災意識の高さに親としても誇らしく感じます。

⇒【お答えします】

温かいご意見ありがとうございます。

引き続き、災害を想定した訓練や不審者訓練などを行い、お子さんが安心して過ごせるよう努めてまいります。

④ 保健関係について

○昨年看護師さんが代わり、感染症が流行ったり、終息したことをアプリで配信されるようになり、園内の状況がとてもわかりやすくなりました。子どもだけでなく親も送り迎えに行く際に感染症対策が出来ますし、毎日玄関にどこのクラスで何人罹患している子がいるかわかる掲示も、最新の情報が常にわかるので、小児科で「保育園で流行っている病気は？」と聞かれた際の情報も保育園に確認しなくて良くなりました。（昨年度まではタイミングによって掲示されていないこともありました。）

○別のクラスとの交流が予定されている時に感染症が流行っていると、登園している子だけで実施されるのではなく交流が中止されたり、臨機応変に対応していただき、子どもたちの健康が守られているように感じます。

○これまでも不満に思っていたわけではないのですが、看護師さんが変わることでこんなに改善されることがあるんだなぁと驚いています。

○ルクミーの配信についてです。体調不良者が増加しているとお知らせをいただけるのはありがたいです。ただ、子どもの欠席が続いていると感染情報のボードを見ることができないので、各クラスの状況なども一緒にお知らせいただけるとありがたいです。これまで6年間通った中では、先生方はみんな優しく、子どもたちのことを考えてくれる先生ばかりでした。優しいだけでなく、ダメな時はしっかりダメと注意してくれますし、それを先生方も隠さずしっかり親に報告してくれるので信頼できました。

⇒【お答えします】

温かいお言葉ありがとうございます。

これからも安心して過ごせるよう、一人ひとりのお子さんの体調に留意してまいります。

お子さんが体調不良で登園出来ず、受診のため園の感染状況について確認したい場合は最新の状況をお伝えすることが出来ますので、園に直接お電話でお問い合わせください。また幼児クラス（3～5歳児）で著しく感染症が流行した際には、各クラスの「おたより」で感染の状況をお知らせいたします。

⑤ 食事について（給食・おやつ・献立等）

○おやつについて、入園時、市販のおやつが出ることに、ショックを受けました。今まで上の子たちでお世話になってきた保育園では、子どものおやつは、おやつではなく補食だと教えてもらい、素朴な手作りおやつ（おにぎりやトウモロコシ、お芋などの時もありました。）で、保育園では添加物の入った市販のおやつが出されたことはありませんでした。（食事はもちろん無添加の手作りですが。）家でも保育園に習って、いつもではないですが、できるだけ市販のおやつではなく、補食を出すようにしていました。下の子が生まれてからは、なおさら当たり前のようになおさる当たり前のようになおさるというおやつにしてみました。こちらに下の子を入園させていただいた時に、おやつで普通のお煎餅や、クッキーも出ると聞いて、驚きました。本当かなと思いました。まだ下の子に市販のおやつをあげたことはありませんでしたし、どこの保育園も無添加で体に優しい食事・おやつを提供してくれていると思っていたからです。以前の保育園では、家ではできないような手作りごはんや体に良い優しいおやつを食べさせているから、家では、お母さん達は、少々手を抜いても大丈夫だよ、と言ってきて、精神的にも救われていました。こちらの園でも、おやつが手作りおやつになることを希望します。

⇒【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。

公立保育園では担当部署の栄養士が献立を作成していますので、そのようなご意見があったこととお伝えいたします。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

たくさんの励ましや温かいお言葉ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、よりよい園運営に生かしてまいります。
今後もお子さんや保護者の皆様と楽しく安心な園生活を過ごせるよう職員一同力を尽くしてまいります。よろしくお願いいたします。

梅田保育園職員一同