

No. 5 青戸保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

1 保育園運営・内容についてのご感想

- ・いつもありがとうございます！子どもが楽しく通えていることが何よりありがたいです。
- ・いつも大変お世話になっております。子どもは青戸保育園が本当に好きな様で朝ぐずって今日お休みする？と言っても、保育園に行きたいから頑張ると言っています。毎日楽しく時間を過ごしていることがたやすく想像できます。今後ともよろしく願います。
- ・子どもが保育中に体調不良になった際、とりあえず状況報告のご連絡をいただけて助かります。
また、すぐに会社を出られず、「〇時まで」とお伝えした際も、受け入れていただけてとてもありがたいです。
- ・幼児クラスになるとクラスの様子をまとめて掲示板で知るため、個人の様子を知る機会が少なくなりますが、遅番で担任の先生がいらした際など、たまに近況を教えていただけて嬉しいです。
- ・定期的に避難訓練をすることで、普段聞きなれない水害などの単語も何となく頭に残るので、とても良いことだと思います。
- ・いつも迎えにいくと夢中であそんでいたり、絵本を集中して読んでもらっていたり、ほぼ朝もぐずることなく登園できているのは、楽しんで園生活を過ごさせてもらっているからだと思っています。毎日、本当に感謝しています。
- ・いつも温かい保育を提供して下さいありがとうございます。子どもの日々話してくれる内容で、保育園が大好きなこと、毎日、楽しく過ごしていることが伝わってきます。
- ・安心して満足しています。いつもありがとうございます。
- ・毎日子供たちが楽しそうに保育園での出来事やお友達とのことを話しているのだからと感じています。また、ひとりでできることが増えてきたり、成長している姿を見ると保育園の先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・今年度も冬に入り流行性のウイルスが心配な中での行事へのイレギュラー対応など、大変なご苦勞をされているのを目の当たりにし、毎日、毎日、感謝をいたします！ありがとうございます。
- ・今年で年長、いよいよ卒園となります。青戸保育園の職員の皆様には、ほしのご組から大変お世話になりました。入園した頃はとても小さく、大きくなってきても心配は尽きませんでした。担任の先生や歴代の園長先生方、話を聞いて下さり寄り添って下さり、ありがとうございました。青戸保育園は園児の数が多く様々な意見もあり、日々ご多忙かと思えます。子どもたちは先生方の笑顔に元気をたくさんもらっていますので、これからもご自愛ください。
- ・園長先生をはじめ、全ての先生が子供たちのことを1番に考え指導運営してくれているのが伝わります。感謝しかありません。
- ・一人っ子できょうだいとの関わりがない分、同世代の子どもたちとの付き合い方を学ぶ、とても良い場となっていると感じています。また、先生方がいつも優しく、そして根気強く子供に接してくれるおかげで、苦手だったことにも確実にひとつずつ取り組めるようになってきました。
日々の中で気づいた点も細やかに伝えてくださり家での過ごし方と合わせて、どのようにすれば子供がより、「こうした方がお友達とニコニコ遊べる」と自ら気づけるかを一緒に考えてくださるのがとてもありがたいです。園庭や部屋の中も楽しいらしく、毎日何で遊んだか、話してくれるのが、親としては嬉しいです。
- ・担任の先生以外も子供の名前を覚えてくれたり、違う学年の子供たちも「〇〇くんのお母さん」と覚えてくれたり、アットホームな園で私はとても大好きです。

・園の皆様には本当に毎日感謝の気持ちでいっぱいです。毎日ありがとうございます。

保育園より

○ 保育園に対して、たくさんの励ましや温かい言葉をいただき、本当にありがとうございました。今年度の良かった点につきましては、来年度も継続してまいります。今後とも園と保護者の皆様と力を合わせて、子どもたちの成長発達を援助し、より良い保育園となるように職員一丸となって進めてまいります。

1. 保育園運営・内容のご意見

<午睡について>

・たいよう組の昼寝なしのタイミングはもう少し早く始めていただきたいです。寝られない子が長時間同じ場所にじっとしていなければならないのは、とても辛いと思います。月齢の差や生活スタイル(朝が早い子)での配慮と以前に伺ったのですが、それは逆でも言えることであり、大きい子・成長が早い子にとって長く昼寝を強要されるのは辛いのではないのでしょうか。せめて別の場所で静かに過ごすなど選択肢を与えていただきたいです。

保育園より

○ 年長クラスの午睡につきましては、昨年もご意見をいただきました。午睡(仮眠)の効果等は、賛否があり、自治体や公立・私立園でも意見が分かれているところですが、葛飾区の公立保育園でも、午睡の検討をしているところですが、青戸保育園でも、葛飾区の午睡の検討を踏まえ、対応を検討していきます。

<朝の連絡>

・朝のお休みの連絡(電話)をすると話中のことが多々あり、電話がつながらず、16時頃に園から入電があったことがあります。出欠席の運用はこれで大丈夫なのか?と思ったことがありましたが、来年度はルクミーが始まるため、今よりはよくなるのかな?と思っています。

保育園より

○ 青戸保育園は園児数も多く、朝の電話連絡等ではつながらないこともあったと承知しています。ご迷惑をおかけいたしました。令和6年1月より欠席や遅刻等の連絡は、ルクミーでも始まりましたので、軽減されていることと思います。朝以降の急な変更や相談等は今まで通りお電話をいただければと思います。

<行事日程の連絡について>

・面談や行事やイベント等の日時のお知らせはもっと早めに知りたいです。いつも前月末や当月にならないと不明なことが多く、仕事のシフト希望に間に合いません。面談の日時希望が早いもの勝ちなるのも困ります。

・保育参観・参加のお知らせが、年末年始をはさむ時期のクラスもあり休みが取りづらいため、もっと早めに通知を出していただきたいかったです。1か月前には連絡があれば調整しやすいです。

保育園より

○ 年間の行事予定等、年度当初に保護者参加の行事は早めに計画をしてお知らせをしていましたが、コロナ禍で取りやめていた保育参観を含めて、コロナ5類移行後も発熱や感染症の流行もあり、慎重にクラスで日程を検討したため、遅くなってしまったところがありました。来年度は、今年度を踏まえクラスごとの日程も早めにお知らせできればと思います。また、日程については、保育参観や面談等日程が合わないところは、クラスでも調整ができる場合がありますのでご相談ください。

<園庭あそびや保育活動について>

- ・せっかく園庭があるのに、体を動かす(走ったり、追いかっこなど)事が少なく感じる。2 クラスごとなのか広く使えていないように感じる。今後、公園へ行くクラス、園庭のクラスなどに分けて、沢山体を動かす時間があつた方が良くと思います。運動会や発表会ももう少し練習時間や1ヶ月前くらいから準備にとりかかれればいいのになぁ…と感じました。
- ・外遊びは元気にやらせてほしい。

保育園より

○ 園庭での遊びについては、昨年まではコロナ禍の遊び方として、クラスごとに時間を決めて交代で工夫しながら戸外活動をしていました。しかし今年度は、前半乳児クラス、後半幼児クラス等分かれて遊んだり、ホールで体を動かして遊んだりしています。少なく感じられているのご指摘でしたが、できるだけ毎日、戸外やホールを活用して体を動かす遊びを取り入れています。散歩は、子供たちの状態や安全な職員体制をとってクラスごとに計画的に出かけています。来年度も動のあそび(園庭・ホール・散歩等)と静のあそび(室内あそび)の両方を毎日の活動に入れ子供たちの健全育成に努めていきます。運動会や発表会の活動は、日常のあそびの延長と考えています。毎日のあそびの中での運動や、絵本や表現あそびやごっこあそび等から運動会や発表会の発表に繋がります。そのため、日常のあそびがとても大切であり、クラスごとに無理なく子供たちと進めていきますので、ご理解いただければと思います。

<トイレ後の手洗い>

- ・トイレ後の手洗いの際、なぜ泡を使わせないのか、区からお金が出ているのにケチっていると思えない。

保育園より

○ トイレ後の石鹸の活用について、昨年度もご意見をいただきました。今年度は冬の時期に寒くてあまり洗いたがらない子にも石鹸で洗えるように促し、すすめております。

<カラー印刷について>

- ・月1しかもらえないクラスだよりも白黒印刷で写真が全然わからないカラーコピーにするべき。

保育園より

○ 昨年度もクラスだよりのカラー化のご要望をいただきました。今年度、検討してきたところでしたが、今年度途中から、ルクミー配信になるため、印刷としてはクラス前に1部カラー印刷を掲示して対応させていただきました。

<室内あそび>

・部屋遊びの工夫が全くされていない。

保育園より

○ 今年度は、0歳クラスの室内環境の改修ではご協力をいただきありがとうございました。また、父母会様からの絵本の寄贈もありがとうございました。室内環境では、父母会様からの絵本も活用させてもらいながらの絵本コーナーや、穴落としや、パズルやブロック、積み木や木製レールや磁石のマグフォーマーや小麦粉粘土等、手先のあそびを準備したり、幼児クラスでは、さらに、少人数のグループで遊べるボードゲーム等を準備したり等、まだ十分ではありませんが、室内環境も大切にしながら保育をすすめています。子どもたちの育つ環境は、人的環境と物的環境になります。物的環境の室内環境をさらに整備しながらすすめていきます。

<保護者参加行事について>

・参加イベントがもう少し増えた方が、子供の様子が見れて助かります。

保育園より

○ アンケート後になってしまいましたが、コロナ禍で中止していた、保育参観(参加)を企画しました。また、参加できる方のみにはなりましたが親子で楽しむ運動あそびを企画しました。来年度も、保護者参加の行事を企画したいと思います。

<名札について>

・新学期になると子どもたちの園服に名札を付けることになっていますが、あれがいつまでも安全ピンなのは何かならないかと思っています。服が小さな穴だらけになりますし、小さい子は突発的に動いたりする事もあるので、付ける時はいつも緊張します。今はクリップではさむタイプのももあるのでそういったものに変えた方が良いと思います。名前を書いたガムテープを張るところもあるようです。ご検討いただければと思います。

保育園より

○ 名札については、年度当初は必須になります。形状については、大人が子供たちにつけ、落ちないので、現在は安全ピンが保育園でも学校でも主流となっています。ご意見があったことは、係にもお伝えしていきます。

<連絡帳について>

・お迎えが遅いため担任の先生に会う機会が少なくお話することがあんまりありません。連絡帳では楽しむ様子がよくわかるのですが、実は先生方を困らせていないかが心配です。そういう内容もやり取り出来たらと思っています。

保育園より

○ なかなか担任にお会いできない遅番の保護者の方などは、ご心配のこともおありかと思っています。不安な場合は、いつでも連絡帳にその旨をご記入いただければと思います。ただ、内容によっては記載ではお伝えきれない場合もあり、対面での面談や電話等での対応の方が良い場合もございます。ご理解ください。

<土曜日の連絡帳について>

・両親共に(土)も仕事のため土曜保育でお世話になることもあるのですが、先生もお忙しく年齢の違う子たちを見てくださっているのが大変なのは重々承知しているのですが、土曜日の連絡帳は「拝見しました」しか記入がないので数回に1回でも良いので1、2行でも子供の様子を書いていただけると嬉しいなと思います。

保育園より

○ 土曜日の連絡帳につきましては、記載ではなく口頭でお伝えすることが、公立保育園一律に行っていました。現在、土曜日の連絡帳についても来年度に向けて検討しているところです。

2 職員について ご感想

- ・お迎えの時やノートで子どもの様子を伝えて頂き、また、子どもに寄り添って対応してくださっているのを感じられ、子どもも毎日楽しく通うことができます。
- ・いつも子どもたちが楽しく安全に過ごせるようにたくさん工夫していただきありがとうございます！！先生みなさんのおかげで楽しい保育園生活を送ることができています！
- ・いつもあたたかく見守っていただき、安心して預けることができます。悩んでいる時に積極的にお声がけ頂いた時はとてもうれしく、ありがたかったです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも楽しく保育園に通わせて頂いております。担任の先生だけでなく、他のクラスの先生方も声をかけて下さり、保育園の先生方が全員で見守って下さっているのだと思っています。いつもありがとうございます。
- ・入園前は6～7つの保育園を見学し、預かり保育も3～4つの園を経験しましたが、一言でいうと、他のお母さんに勧めたいくらい素晴らしい保育園です。園長先生をはじめ、先生方やスタッフの皆さん一人一人がいつも保護者にも元気にやさしく挨拶してくださり、また、園長先生自らが玄関に立って挨拶されて子どもたちを見守ってくれるので、非常に気遣いのできる保育園だと感謝しています。どの先生方も保育に対して真面目で熱心な気持ちが伝わります。園長先生がしっかりされているので、この事が、大きな理由の1つだと思います。2歳の息子と1歳の娘を預かっていただいておりますが、安心して預けられるので問題なく共働きができます。先生方には感謝しかないです。良い保育園を選択する上で、設備や食べ物いろいろ言われますが、やはり人(先生)だと思います。
- ・いつも「カワイイ～」と子供たちをかわいがってくれてありがとうございます。

保育園より

○ 職員に対して、たくさんの励ましや温かい言葉をいただき、本当にありがとうございました。子どもたちの気持ちに寄り添い、保護者の皆様と共に、子どもたちの成長発達を援助していけるように、職員一丸となって進めてまいります。

2 職員について ご意見

<職員の対応について>

- ・子どものいけない事をしてしまった時に、子どもに寄り添わず怒って罰をあたえる指導が多い。子どもは大人が感じるほど悪意は無いので、行動や言葉をそのまま受け取らず子どもに寄り添って対応してほしい。先生の余裕の無さを感じます。
- ・子どものご機嫌が悪い日々が続いていた時に、体調不良で保育園から呼び出し電話があり、お迎えに行ったら、担任の先生に「ほら～やっぱりね」とわかっているような言い方をされた。とても不快でした。

- ・仕事がお休みのときに、保育園にあずけるとビミョーな顔をされる。
- ・入学見学の人来的时候だけいい人になる、子供の名前すら覚えていない。

保育園より

- 職員対応についてのご意見をいただきました。上記につきましては、職員全体で周知をしました。子供に寄り添っていないように感じられてしまった対応や、保護者の方からの不信感に感じてしまった職員対応等につきましては、十分に気をつけていきたいと思えます。

3 安全管理・危機管理について

- ・お迎えに行くと遅い時間まで先生や園長先生、保育園で働いている皆さんで、門の前で「おかえりなさい～」と見守りされています。朝も同じように子供たちにも「おはようございます」と元気に対応していただき感謝の気持ちとともに、防犯対策にもつながっていると思えます。
- ・⑮が心配です。園に入るときに前の人と一緒に入れれば入れてしまうので、安全面が気になります。
- ・ICカードのようなものでロック解除されるなど、親もラクで先生も負担の少ないセキュリティにすべきだと感じています。
- ・子どものケガが何度か続いたので安全面に関しては満足のいく対応はされていないと感じます。

保育園より

- 玄関での安全面につきましては、オートロック時間中でも前の方と一緒に入れてしまう等、不安のご意見をいただきました。できるだけ園側でも、録画カメラ越しに次の方も見て対応はしていますが、保護者の方にも一人ずつインターフォンを押していただきますようご協力をお願いいたします。また、カメラの設置や登降園の挨拶等コミュニケーションが活発なほど、狙われにくく抑止力につながると言われています。一緒に子供たちを守っていきましょう。よろしく願いいたします。ICカード等すぐに設置は難しいのですが、ご意見があったことは係に伝えていきます。
- 保育中のケガにつきましては、何度か続いたとのこと申し訳ありませんでした。今後も、十分に注意して保育を進めていきます。

4 園行事について

- ・保育行事を以前のように祖父母にも見てもらえるようにしてほしてほしかったです。

保育園より

- 今年度は、新型コロナウイルスが5類に移行しましたが、感染症や発熱等もあり様子を見ながら対応してきたところです。運動会には間に合いませんでしたが、発表会等部分的にご家族の参加もできるように検討させていただきました。来年度も、コロナ前の行事のあり方等を検討して進めていきます。

5 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・家では食べない食材も保育園では食べているので安心しています。調理さんが食べやすいように色々な工夫をして下さっていたり、先生が声掛けしてくださっているおかげだと思います。ありがとうございます。「保育園みたいにもっと小さく切って」とか、「もう少し子供用の味にして、保育園みたいに！」と子供から指摘され、サンプルを見て研究しています。子供が「おいしかった！」と言っていたメニューのレシピをご丁寧に教えてくださることも感謝しています。

保育園より

○ 保育園では食育 PT の職員と調理職員が中心となって「食育活動」を進めています。クラスの担任も含めてとても励みになります。ご意見ありがとうございました。

⑦その他

写真について

- ・イベント時には写真屋さんがいらして撮影して下さいましたものを、後日、購入できるようになっていますが、普段の生活の様子(遊びや給食など)も写真で見られるようになると嬉しいです。(欲を言えば DL できる形式ですと更にありがたいです)
- ・写真についてですが、写真サイズを選択を増やしていただくことを検討していただけますと幸いです。(サイズ例: 正方形など)また、写真のダウンロード版も販売いただけると助かります。ご検討の程、よろしくお願い致します。

保育園より

○ 写真のダウンロード版やサイズ等は、ご意見があったことを写真屋さんにお伝えしていきます。また、普段の様子ですが、こちらも検討していきます。今年度、後半からコロナでできなかった保育参観(参加)ができるようになりました。来年度も、実施予定です。ぜひ、お子さんの日常の様子を見にいらしてくださいね。

終わりに

お忙しい中、たくさんのご感想と、ご意見をいただきありがとうございました。ここでいただいたご意見等は、今後の参考にさせていただきます。そして、子どもたちや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、全職員一丸となって来年度も保育を進め、子どもたちの成長を見守っていきたく思います。どうぞ、よろしくお願いいたします。

※ アンケートの掲載につきましては、掲載を希望しない方を除き、個人や特定のクラス名等は掲載を変更しています。また、ご意見ではない誹謗中傷等の場合も掲載を見合わせています。