

## No. 35 会野 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

○0歳からお世話になり、あっという間に年長さん。年長も残りわずかとなってきましたが、本人も毎日楽しく過ごし、親も安心してあずけています。友だちとのトラブルも多々ありますが、担任の先生をはじめ関わってくれている先生たちのおかげで乗り越えられる『チカラ』がついてきているように思います。友だちとの別れ、園との別れ、先生たちとの別れでまたひとつ成長出来るはず。2017年にここに通うと決めた自分の決断は良かった！と心から思えます。心から感謝をこめて、残り少ない日々を楽しく過ごせたらと思います。

○いつもありがとうございます。安心して仕事に行くことができます。

○年少をすぎると小学校就学をすごく意識して保育してくれていると感じます。なので小学校に上がる上での不安などは少し軽減されるのかなと感じました。

○園庭だけでなく園周辺の掃除が行き届いており、環境美化に対する意識の高さが伝わってきます。園児たちもこうした様子から多くのことを学んでいると思います。いつもありがとうございます。

⇒お答えします。

温かい励ましの言葉をいただき励みになります。ありがとうございました。

○いつも楽しく登園できており安心して預けられます。本当に先生方ありがとうございます。1つ着替えのストックが把握しにくく、気付くとパンツが沢山たまっていたり、逆におむつが無くなっていたりしています。こちらも気を付けて持って行ったり、たまに確認していますが、もう少しスムーズにできたらと思います。

⇒お答えします。

いつもご協力ありがとうございます。着替えの偏りや不足は、担任からお知らせするよう配慮してきましたが、不十分となりご不便をお掛けしました。確認が必要な場合には、対応させていただきますので、ご遠慮なくお声掛けください。

○いつもありがとうございます。保護者会のときに写真入りのプリントを配布してくれてうれしいです。ふだんの保育の様子もたまーにでいいので、クラスボードでの内容とおまけで見せてくれると楽しみが増えます。(お風呂マットをつかって、、、タイヤをつかって、、、のごっこあそびの様子など)

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。ルクミーの活用なども検討しながら、今後も保育園の様子を保護者の皆様にお伝えできるよう工夫していきたいと思えます。

○他園「私立園と区立園」との保育の内容が違いすぎる。夏のプールの回数は本当にかわいそうでした。何かと感染対策や人手不足のためって言っているが、ほとんどの保育園人手不足ですし、感染症をおそれたら何もできず他の園の子たちとの経験の差がかわいそう。数年前までは自分の子にも他の子にも「会野保育園良い保育園だよ」とすすめてきたが、今はおすすめてできない状態です。保育園は働くママたちの大黒柱です。家庭支援・子育て支援とは、、、今いちど考えてほしい。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、保育内容の制約が緩和されてきた中で、異年齢交流や全クラス揃っての行事など、保育内容を工夫してきました。プール遊びについてのご意見では、ご期待に添えず申し訳ございませんでした。3年ぶりとなり、在籍園児にとっては初めての体験となるため、職員会議を何度も行い、基本的な配置よりも監視体制を強化して危険のないよう十分配慮し実施いたしました。事故なく水に親しむことを最優先に実施させていただいたこと、何卒ご理解ください。

○安心の場になっているのが良く分かります。先生もお友達も大好き。少しでも、少し雨が降っていても

たくさん外で自由に遊ばせてくれている。部屋がせまくて心配だったが、雨の日などホールで先生達が工夫して遊ばせてくれたり、違うクラスにも行き来自由なのか違うクラスの子がいたりするのがとてもいいと感じています。決まりばっかりの園ではなく子どもの気持ちを受け入れてくれていると感ずることができる。でもやっぱり公立なので、役所が決めて、急が変わってしまう事がある、対応は保育園任せもう少し役所には説明も必要だし、現場の声を聞いて決めてもらいたい。急が変わってしまったとまどうのは子供達、1番に子ども達の事を考えてほしい。

昼寝の時間は大切と理解しているが、長すぎないのかなと心配してしまいます。昼寝をしているので夜なかなかねむくならないので早寝早起きができている、もしねれない子がいたらどうしているのかなと少し心配になってしまいます。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。昼寝につきまして、集団生活の中で、一定時間体を横になることで、心の緊張をほぐし、体を休める時間としています。昼寝を必要としているお子さんは、横になるとすぐに熟睡しますが、眠れないお子さんは、無理に眠ることは必要ないと考え対応しておりますのでご安心ください。ご家庭で、夜眠れないなどご心配がございましたら、是非、担任にご相談ください。

## ② 職員について

○どの先生も明るく笑顔で子どもにも親にも接して下さってありがとうございます。先生を見つけると走って行ってギュートと互いにする姿を毎朝見れて安心して仕事に行けます。

○いつもありがとうございます。先生方が笑顔で挨拶して下さり迎え入れてくれるので、幼い我が子も安心して通わせていただいております。時々親が恋しくて泣くこともありますが、笑顔で先生に抱きつく子を見ていると安心出来る場になったんだなあと実感しております。今後もよろしく願いいたします。

○いつも楽しく保育園で過ごせていること、先生方があたたかく接してくれているおかげだと思っています。ありがとうございます。

⇒お答えします。

温かいお言葉ありがとうございます。今後も一人一人のお子さんとの関わりを大切に、全職員で頑張っていきたいと思っております。

○いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいですが1つだけ言わせてください。正直前の園長先生の方が良かったです。今の園長先生は多分子どもの名前を憶えてくれないように思います。登園時、子どもがイヤイヤでなかなか園に入ってくれなかった時、前の園長先生だと「荷物持つから抱っこしてあげて」など声をかけてくれました。今の先生はあいさつはしてくれますがそれだけ。あげくに「お母さん、門しめますね」と、グズグズしてなかなか入らない時は閉められてしまいました。マイペースというか自分優先と感じます。一言声をかけてもらえるだけでも、こちらは救われるのに、、、と悲しくなりました。(甘えなのかもしれませんが、気づかい心配りがほしかったです)正直あまり干渉しない保育方針なのでしたら仕方ないのですが、考えを教えてください。ただ何かあった時に保育園に相談しようという気持ちになれないというのが今の気持ちです。クラスの先生、他のクラスの先生たちはすごく感謝しております。去年も書きたかったのですが、今年はどうしても伝えさせていただきました。

⇒お答えします。

配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。今後、お声掛けをさせていただく際、気をつけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

○保護者によって対応がちがうことがよくある。「この人は良くてあの人はダメ」みたいな感じにするとママ友同士の会話なので分かってしまう。それは本当にやめてほしいです。

⇒お答えします。

それぞれのお子さん保育園での様子、ご家庭の事情や保育時間などに合わせた対応をさせていただくことがあります。不快に思われる対応がありましたこと、申し訳ございませんでした。ご不明な点がありましたら、ご遠慮なくお声掛けください。

○お迎えや個人面談のときに子どものいいところではなく悪いところを報告してくる職員がいる。

⇒お答えします。

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お子さんの育ちや情報を共有し、これからの成長に役立つお話をしたいという考えからでしたが配慮不足でした。今後は十分気を付けていきたいと思っております。

### ③ 安全管理・危機管理について

○お迎えの時間帯で麒麟門が開いている時、正面のロックの開け方がわかれば誰でも入れてしまう。朝は誰かしら先生が立ってくださるので良いかもしれないが、夕方は少し心配になる。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。これまで、新型コロナウイルス感染症予防を中心に考え、密にならないように麒麟門を活用してまいりましたが、5類に移行したことをきっかけに登降園の安全管理について見直し、12月より全クラス玄関からの登降園に変更いたしました。今後ともご協力お願いいたします。

#### ④ 園行事について

〇〇～2歳も何か行事があるといいなと思います。いつも3～5歳の運動会とかあるのが、子どもの成長を見れる機会が多くてうらやましいです。保育参観は結局、親がいてそわそわしている姿しか見られないので、、、。

・乳児クラスの行事を増やしてほしい。(運動会・発表会等)

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。お気持ちが伝わり、保育園としてもお応えしたいところですが、年齢によって行事の取り組み方が異なるため、ご説明させていただきます。幼児クラスになると心も体も大きく成長し、見てもらいたいから頑張ろうという気持ちが生まれ、職員も応援しながら当日に向けた保育を行っております。0～2歳児クラスにつきましては、土曜日の行事や大勢の保護者の前に出ることへの負担を考慮し、運動会・発表会の参加を行っていません。その代わりに進級前の時期に一年の成長をご覧いただけるよう、ふれ合い会を計画しているところです。今後も年齢に合わせた行事の持ち方を考えながら、お子さんの様子をご覧いただけるよう工夫して参りたいと思いますので、ご理解ご協力をお願いいたします。また、お子さんに見つからないような保育参観などにつきましても、ご遠慮なくご相談ください。

\* お忙しい中アンケートにご協力ありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、そのまま掲載させていただきました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。温かいお言葉を励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止めて安心していただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

今後も保護者の皆様と共に子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしく願いいたします。

会野保育園 職員一同