

令和5年度 保育所の自己評価

葛飾区会野保育園

保育指針（2018年3月改定）では、「保育所は、保育の質の向上を図るため、保育の計画の展開や保育士等の自己評価結果を踏まえ、当該保育所の保育の内容等について自ら評価を行い、その結果を公表するよう努めなければならない。」ことが明記されています。このことに基づき、葛飾区立保育園では毎年自己評価を実施しております。評価を踏まえた計画の改善を行い、今後も保育に活かしていけるよう保育内容等の充実を図ってまいります。

<評価について>

評価をするにあたっては、以下のような基準で行っています。

A—十分達成されている（100%）

B—ほぼ達成されている（80%以上）

C—取り組まれているが、成果が十分ではない（60～80%未満）



A 子どもの発達援助

A：十分達成されている（100%）
 B：ほぼ達成されている（80%以上）
 C：取り組まれているが、成果が十分ではない（60～80%未満）

A-1 子どもの発達援助の基本

理念や基本方針は、保育所の保育に対する考え方や姿勢を示すものです。これが明確にされていることによって、職員は自らの業務への意識付けや子どもへの接し方、保育・保育サービスに対する具体的な取組を行うことが出来るようになります。また、実施する保育・保育サービスを保護者等にわかりやすく伝えることが保育所に対する安心感や信頼を与えることにもつながります。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|---|------|
| (1)全体計画を、基本方針に基づき、作成している。 | ①全体計画の作成には職員が参加している。 | A |
| | ②地域の実態や保護者の意向などを考慮して、全体計画を作成している。 | A |
| | ③全体計画を保護者に説明している。 | A |
| (2)指導計画の評価・検討を定期的に行い、その結果に基づき、指導計画を見直している。 | ①各年齢の子どもの発達状況に配慮した指導計画となっている。 | A |
| | ②日常の保育を振り返り子どもの思いや気持ちを汲み取りながら、次の指導計画に反映させている。 | A |
| (3)各年齢の子どもの発達状況、保育目標、生活状況についての記録がある。 | ①一人一人の子どもの発達状況、保育目標、生活状況についての記録がある。 | A |
| | ②それぞれの子どもに関する情報を周知している。 | A |
| | ③一人一人の子どもの発達状況、保育目標、保育の実践について話し合うためのケース検討を必要に応じて実施している。 | A |
| 【評価の根拠】 全体計画作成の折には、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮していたが、5類に移行したことで、年齢保育や近隣保育園・小学校との交流が再開するなど子どもたちの経験の幅が広がった。保護者会で、その都度状況をお知らせしながら運営している。 | | |

A-2 健康管理

健康管理は、子ども一人一人の健康状態と集団の状況に応じて日々丁寧に実施することが大切です。組織として子どもの健康管理に関する基本的なマニュアルを整備し、それぞれの職員が必要な知識等を習得していくことが必要となります。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|---------------------------------------|------|
| (1)子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。 | ①健康に関するマニュアルがあり、職員に周知し、実施している。 | A |
| (2)乳幼児突然死症候群（SIDS）・感染症等を予防する仕組みがある。 | ①マニュアルがあり、それを活用している。 | A |
| | ②マニュアルに基づき、保護者へ感染症の予防策及び対応について周知している。 | A |
| 【評価の根拠】 健康管理を行う上で、マニュアルを参照し対応している。感染症流行時期には、保護者に予防策や対応を周知し、拡大防止に努めた。（保護者会やおたより・掲示などにより周知している。） | | |

A-3 食事

葛飾区では、「第2次葛飾区食育推進計画（2019年度～2023年度）」を策定し、食を通して生きる力を営む「食育」の重要性を改めて意識し「食を学ぶ」ことを基礎に、食育を家庭、学校、保育園、地域等が連携を図って区民運動として取り組むことにより、「家庭力」や「地域力」を向上させて、豊かで活力ある「元気なかつしか」の実現を目指しています。

食物アレルギー等、命に係わる管理を十分に行うとともに、食育は、豊かな人間性を育む一環として重要な位置づけにあります。園の重要な課題として位置づけられているか、子どもの命を守る大切な事項として再点検が必要です。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|--|------|
| (1)食育を通して子どもたちが楽しく食べ、食べる意欲が育つように工夫している。 | ①乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。 | A |
| | ②落ち着いた環境で楽しく食事ができるよう工夫している。 | A |
| | ③食事の状況に基づき調理内容を改善している。 | A |
| (2)アレルギー疾患、慢性疾患等をもつ子どもに対し、主治医からの指示を得て、適切な対応を行っている。 | ①アレルギー疾患、慢性疾患等をもつ子どもに対し、主治医からの指示を得て、適切な対応を行っている。 | A |
| | ②間違いがないように個別のプレートやトレーなどで分け、調理師同士や保育士と確認している。 | A |
| (3)文化・習慣の違いなどの個別に配慮した食事を提供している。 | ①保護者の申し出により、個別に対応している。 | A |
| <p>【評価の根拠】</p> <p>美味しい給食が提供できるよう、毎日喫食状況についての打ち合わせをしている。年齢に合わせた食育を行うと共に、個別配慮の必要なお子さんへの対応(食物アレルギー・調理形態など)については、調理師・保育士・看護師が連携し、献立作成から話し合いを重ね、保護者に説明を行い提供している。</p> | | |

A-4 保育環境

保育園は、子どもたちにとって生活の大半を過ごす場であり、「生活の場」といえることができます。子どもたちが心地よく過ごす生活の場にふさわしい環境を整えていくことが大切です。生活環境には身体的な心地よさ、精神的に落ち着ける心地よさ、衛生的な心地よさなどがあり、様々な面から保育環境を整備し、子どもたちが園で快適に過ごせるようにできる限りの配慮をする必要があります。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|---|------|
| (1)子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。 | ①園内の清掃・消毒・換気がなされ、清潔に保たれ、子どもが心地よく過ごせるよう配慮している。 | A |
| | ②屋内外の衛生面・安全面に配慮している。 | A |
| (2)生活の場に相応しい環境とする取り組みを行っている。 | ①保育者自身も環境の一部として生活の場面にあった保育者の声、音楽など音に配慮している。 | B |
| | ②園内に、子どもたちが季節感を味わえるような工夫をしている。 | A |
| <p>【評価の根拠】</p> <p>環境整備・衛生面・安全面については、マニュアルに沿って取り組み、チェックリストでの確認を行っている。四季を通じ花や野菜を育てたり、装飾をするなど、子どもたちが季節を感じ、心地よく過ごせるように配慮している。生活の場に相応しい環境については、園内研修で学び合っている。日常保育の中での声掛けは、お子さんのそばで語り掛けることを基本とし、保育士の質の向上に今後も取り組んでいきたい。</p> | | |

A-5 保育内容

子ども一人一人への理解を深め、受容することは保育の基本です。子どもを受容するという事は、子どもの言い分をよく聞き、保育者が子どもの気持ちに共感しなくてはなりません。保育者は常にゆったりとした気持ちで、子どもたちの思いや要求を受容することが大切です。また、保育内容については、様々な取り組みがありますが、まず、子どもと保護者の人権を尊重した上で、子ども一人一人の家庭環境、身体的能力、精神的成長の違いを把握して保育をすすめることが大切です。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|--|------|
| (1)子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。 | ①子どもにわかりやすい温かな言葉づかいで、穏やかに話している。 | B |
| | ②子どもの要求や訴えに対して、子どもの気持ちを受け止め、状況に応じた適切な対応をしている。 | A |
| (2)子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に活動できるような環境が整備されている。 | ①基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人一人の子どもの状況に応じて対応している。 | A |
| (3)子どもが主体的に活動できる環境が整備されている。 | ①子どもが主体的に活動や遊びを体験できるような環境が整備されている。 | A |
| (4)身近な自然や社会とかかわれるような取り組みがされている。 | ①身近な生活体験の中で、命の大切さや季節感など、豊かな感性を育むよう配慮をしている。 | A |
| | ②生活や遊びを通して、数・量の感覚が身につくよう工夫している。 | A |
| | ③散歩や行事などで、子どもたちが主体的に地域の人に接する機会を作っている。 | B |
| (5)様々な表現活動が体験できるように配慮されている。 | ①身体等を使った様々な表現遊びが取り入れられている。 | A |
| | ②様々な素材を使って、描いたり、作ったり、自由に表現できるように配慮されている。 | A |
| | ③絵本の読み聞かせや紙芝居などを積極的に取り入れている。 | A |
| (6)遊びや生活を通して、人間関係が育つよう配慮している。 | ①喧嘩の場面では、危険のないように注意しながら、子どもたちのプライド、自立性を尊重し、子どもたち同士で解決するよう援助している。 | A |
| | ②順番を守るなど、社会的ルールを身につけていくように配慮している。 | A |
| | ③広く社会性を身につけられるよう、異年齢の子どもたちや様々な年齢層の人たちと交流している。 | A |
| (7)乳児保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮をしている。 | ①離乳食については、家庭と連携をとりながら、一人一人の子どもの状況に配慮して行っている。 | A |
| | ②一人一人の生活リズムに合わせて睡眠をとることができるように、静かな空間が確保されている。 | A |
| | ③顔を見合わせてあやしたり、乳児とのやりとりや触れ合い遊びを行っている。 | A |
| | ④特定の保育者との継続的な関わりが保てるよう配慮している。 | A |

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|--|------|
| (8)長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる。 | ①長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮している。 | A |
| (9)要支援児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮している。 | ①保護者の理解のもと、関係機関、医療機関等との連携を図り、必要に応じて助言・援助を受けている。 | A |
| | ②要支援児が園生活を送るために、必要に応じて園の子どもたちや保護者に支援が必要なことを理解できるように配慮している。 | A |
| (10)積極的な健康増進の工夫を遊びの中に取り入れている。 | ①いろいろな運動遊びを工夫しながら取り入れている。 | A |

【評価の根拠】
一人一人の理解・受容に努めていけるよう、園内研修を行ったり、会計年度任用職員に向けた研修を行うなど、保育の質の向上を目指してきた。子どもたちのための環境作りなど、学びあい実践している。

A-6 入所児童の人権尊重

人権を尊重する保育は、保育の基本であり、文化や考え方の違いをお互いに尊重できるように心がけたいものです。保育現場においても、多くの外国人がおり、文化や生活習慣の違いなどを正しく理解し、互いに尊重する対応が求められます。また、性差意識についても無意識の内に性別による指示を不用意に出していないか、日頃から職員間で相互に確認しあうことが大切です。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|--|------|
| (1)子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している。 | ①子どもが自分の思いや意見を、はっきり言うことができるよう配慮し、それを尊重している。 | A |
| | ②一人一人の子どもの心身の状態、生活習慣や文化、家庭の事情、考え方などの違いを知り、それを尊重する心を育てている。 | A |
| (2)性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。 | ①子どもの態度、服装、遊びなどで性差への先入観による固定的な対応をしないよう配慮している。 | A |
| (3)外国籍や帰国子女の子どもに対して、適切な配慮がなされている。 | ①日本語によるコミュニケーションが困難な保護者に対して、園の意向や連絡事項が正しく伝わるよう、努力や工夫をしている。 | A |
| (4)保育中の子どもの人格尊重を意識している。 | ①保育者は、子どもの人格尊重を意識して保育を行っている。 | A |
| 【評価の根拠】 子どもたちの思いを受け止め、人格を尊重しながら育ちの援助ができるよう、職員が共通理解し保育していけるよう、打ち合わせを重ねている。 | | |

B 子育て支援

A：十分達成されている（100%）
 B：ほぼ達成されている（80%以上）
 C：取り組まれているが、成果が十分ではない（60～80%未満）

B-1 入所児童の保護者の育児支援

保育は園だけで行われるものではなく、家庭との連携が必要なことは言うまでもありません。しかし、働く親たちを取り巻く社会環境は、厳しい状況にあり、子育てに時間的余裕が取れないのが現状です。保護者の仕事と子育ての両立等を支援するために、保護者の状況に配慮するとともに、常に子どもの福祉の尊重を念頭におき、生活への配慮がなされるよう、家庭と連携・協力していく必要があります。また、子育てに対する自信やゆとりの喪失、ストレスの増大などを生み出すことのないよう、園から保護者への積極的な働きかけが必要です。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|--|------|
| (1)家庭と子どもの保育が密接に関連した保護者支援を行っている。 | ①送迎の際の対話や連絡帳への記載などの日常的な情報交換に加えて、別に機会を設けて相談に応じたり個別面談を行っている。 | A |
| (2)家庭の情報や情報交換内容が必要に応じて記録されている。 | ①個別面談記録をとっている。 | A |
| | ②家庭の状況や保護者との情報交換が、必要に応じて、関係職員に周知されている。 | A |
| (3)子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。 | ①保護者会・懇談会などを定期的で開催し、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。 | A |
| (4)虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努めている。 | ①保育者は日常、保護者や子どもの様子を注視し、虐待の予防や早期発見に努めている。 | A |
| | ②虐待児の早期発見の仕方についてマニュアルがあり、全職員に周知している。 | A |
| (5)保育内容(行事を含む)など子どもの園生活に関する情報を提供している。 | ①「園だより」や「クラスだより」など定期的に発行している。 | A |
| | ②クラスごとの保護者会・懇談会などで、保育内容・目的を分かりやすく説明し情報提供を行っている。 | A |
| (6)保護者の保育参加を進めるための工夫をしている。 | ①あらかじめ年間行事の日程を知らせ、保護者が保育参加の予定を立てやすくしている。 | A |
| | ②保育参加・保育参観の機会を随時受け入れている。 | A |
| 【評価の根拠】 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことで、保護者に保育参観していただいたり、保護者講演会を企画しお誘いした。年間を通して保護者会や個人面談を実施し、情報交換を行うことができた。 | | |

B-2 地域の子育て支援

入所児の保護者への支援は、日々の保育に深く関連して行われますが、地域の子育て家庭に対しても子育て力の向上に貢献していくことが今後の課題となっています。葛飾区は南北に長く、地域それぞれに特性をもっていますが、保育園としての専門性を地域のニーズに応じて提供することが求められています。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|---------------------------------------|------|
| (1)育児相談やふれあい体験保育など地域の子育て家庭を対象とする子育て支援のための取り組みを行っている。 | ①いつでも育児相談ができる体制が整っている。 | A |
| | ②リーフレットやポスターなどを作成し、積極的に子育て情報の提供をしている。 | A |
| | ③地域における子育てニーズを把握して子育て支援を実施している。 | A |
| 【評価の根拠】 見学の方が複数来園され、保育園のパンフレットや子育てに役立つ資料を配付している。地域向けに園だよりを掲示している。 | | |

C 地域との連携

A：十分達成されている（100%）
 B：ほぼ達成されている（80%以上）
 C：取り組まれているが、成果が十分ではない（60～80%未満）

C-1 保育園の役割を果たすために必要な地域の関係機関・団体との連携

保育園が日常の保育の中で蓄積してきた子育てに関する知識、経験や技術などを地域に積極的に提供していくことは、保育園の役割として求められています。それには、地域の子育て関係機関と連携を図り、より豊かな支援が展開できるようにしていく必要があります。また、葛飾区では中学生の職場体験やシニアボランティアなど積極的に受け入れています。開かれた保育園として今後も積極的に取り組んでいく必要があります。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|--|------|
| (1)近隣の人々に保育について理解を得たり、協力依頼するなどの配慮をしている。 | ①園外向けの掲示板やポスター等で園の様子や行事などについて、地域の人々に見てもらえるようにしている。 | A |
| | ②地域の人々に向けた保育園や子どもへの理解を得るための日常的なコミュニケーションを心がけている。 | A |
| (2)小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。 | ①保護者が就学に向けての子どもの生活について見通しを持てるように配慮している。 | A |
| (3)地域の関係機関などと連携を深めるようにしている。 | ①育児相談などに際して、専門機関と相談や連携ができています。 | A |
| (4)保育園の活動や行事に地域の人々の参加を呼びかけるなど、子どもが職員以外の人と交流できる機会を確保している。 | ①子どもが職員以外の人々と交流できる機会を設けている。 | A |
| | ②ボランティア・体験保育の人々を積極的に受け入れている。 | A |
| | ③児童館の利用者に対して行事参加の呼びかけをしている。 | B |
| | ④他の保育園と交流する機会を設けている。 | A |
| 【評価の根拠】 年長組が近隣保育園と交流し、楽しい時間を過ごした。中学生の職場体験の受け入れを行った。 | | |

D 運営管理

A：十分達成されている（100%）
 B：ほぼ達成されている（80%以上）
 C：取り組まれているが、成果が十分ではない（60～80%未満）

D-1 基本方針

保育を実施するにあたって、「保育理念」に基づいて保育園が目指す基本的な方向を明文化した「保育の基本方針」が必要であり、それを園の関係者や保護者へどのように説明しているか点検する必要があります。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|-----------------------------------|------|
| (1) 保育所の保育理念及び基本方針を明文化している。 | ① 保育理念を年度初めに職員で確認している。 | A |
| | ② 基本方針は、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。 | A |
| (2) 保育理念や基本方針を職員や保護者などに周知するための取り組みを行っている。 | ① 職員や保護者などに見やすい場所に掲示している。 | A |
| | ② 保護者会や配布物を通して、保育理念や保育方針を周知している。 | A |
| 【評価の根拠】 保育理念は、年度初めに職員会議で確認共有している。保護者には、保育園の冊子に綴り、年間を通して玄関に掲示することで周知し、春の保護者会では、改めて一年間の子どもの育ちについて説明しながら、共有している。 | | |

D-2 組織運営

保育園の機能や役割が増す中で、職員が組織の一員として今まで以上にその役割をしっかりと担うことが求められています。施設長は、保育所の役割や社会的責任を遂行するために、法令などを遵守し、保育所を取り巻く社会情勢を踏まえ、施設長としての専門性などの向上に努め、当該保育所における保育の質及び職員の専門性向上のために必要な環境の確保に努めなければなりません。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|---|------|
| (1) 保育の質の向上や改善のための取り組みを職員参加により行っている。 | ① 保育の質の向上や改善のための取り組みについて、意図的・計画的に実施している。 | A |
| (2) 施設長のリーダーシップが発揮されている。 | ① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明している。 | A |
| | ② 施設長は、質の向上に意欲を持ち、その取り組みに指導力を発揮している。 | A |
| (3) 運営改善の課題について把握し、計画的な取り組みを行うとともに、定期的に検証、見直しをしている。 | ① 運営改善の課題について把握し、計画的な取り組みを行うとともに、定期的に検証、見直しをしている。 | A |
| 【評価の根拠】 全職員で課題を共有し、年度当初に計画を立て、全体・クラス・園内研修を通して保育の質の向上に取り組んでいる。 | | |
| (4) 会計年度任用職員と連携を取るための取り組みがなされている。 | ① 会計年度任用職員の意見を聞いたり、話し合う機会を定期的に持っている。 | A |
| | ② 会計年度任用職員へのアンケートがある。 | B |
| | ③ 会計年度任用職員と連携をうまく取るために担当職員が決まっている。 | A |
| 【評価の根拠】 保育の質を向上させるため、主任が中心となって会計年度任用職員の研修を企画し、取り組んでいる。繰り返しの研修により、子どもの目線に合わせながら接し、子どもに寄り添いたいという意識が向上している。 | | |

*「地方公務員法及び地方自治法の一部を改正する法律」(令和2年4月1日施工)の趣旨を踏まえ、令和2年度より「会計年度任用職員制度」を導入したため、非常勤職員及び臨時職員は、会計年度任用職員になりました。

D-3 人材育成

職員が日々の保育実践を通じて、必要な知識及び技術の習得、維持及び向上を図るとともに、保育の課題などへの共通理解や協調性を高め、保育所全体としての保育の質の向上を図っていくためには、日常的に職員同士が主体的に学ぶ姿勢と環境が重要であり、職場内の研修の充実が図られなければなりません。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|--|----------------------------|------|
| (1) 職員の研修ニーズを把握し、職員に適切な研修機会を確保している。 | ①各職員について、適切な研修機会の確保を行っている。 | A |
| | ②園内研修を行っている。 | A |
| 【評価の根拠】 年間を通じて、研修への参加を呼び掛け、出来るだけ参加できるようにしている。園内研修では、学びたい項目をピックアップし、保育の質を向上させる様々な内容について学びあった。(食育・環境・保護者対応・職員の育成など) | | |

D-4 安全・衛生・危機管理

子どもの安全が脅かされる事件等の発生など、近年、子どもを取り巻く環境は悪化しており、園での事故は未然に防いでいかなくてはなりません。事故の予防や災害時の対策は保育園に関わる全職員に周知し、誰もが同じように対応できるようにマニュアル化するとともに、日常的に確認することが必要です。保育園の危機管理を徹底し、安心、安全を守ることは保護者との信頼を築く基礎となります。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|---|------|
| (1) 事故や災害に適応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。 | ①マニュアルは、全職員がすぐに手に取り、見ることができるところにある。 | A |
| | ②職員への周知方法として、全職員にマニュアルが配布されている又は研修や訓練が行われている。 | A |
| | ③外部からの侵入に対する対応を実施している。 | A |
| (2) 安全管理のマニュアルがあり、事故や災害に備えた安全対策が実施されている。 | ①緊急時に慌てず対応できるよう、医療機関等の連絡先を表示している。 | A |
| (3) 事故防止のための具体的な取り組みを行っている。 | ①事故防止、安全管理のためのチェックリストが作成されている。 | A |
| | ②毎日又は定期的にチェックが行われている。 | A |
| (4) 調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている。 | ①日頃からチェックリストを使った点検、確認等が行われている。 | A |
| (5) 水周りなどの衛生管理が適切に実施され、食中毒等の発生時に対応できるような危機管理体制が整備されている。 | ①マニュアルは、全職員がすぐ手に取り、見ることができるところにある。 | A |
| 【評価の根拠】 園庭・室内の日々の安全チェックを行うとともに、定期的に危険箇所はないか確認し、検証を行っている。また、看護師が中心となり、食物アレルギー事故対応の訓練・プールの事故を想定した訓練等を実施した。その他、警察・消防署の指導による、不審者訓練や心肺蘇生法訓練などを実施した。 | | |

D-5 守秘義務の遵守

業務上で知り得た情報には、守秘義務が課せられます。プライバシーの保護について厳しく制約され、相手の同意なくしては、情報を共有することはできません。保育現場においても職員間の情報共有は大切ですが、子どもや保護者の家庭環境などの情報について不用意に取り扱うことがないようにしなければなりません。

| 小分類 | 評価項目 | 評価結果 |
|---|--|------|
| (1) 守秘義務の遵守を全職員に周知している。 | ①保育業務の中で知り得た子どもや家庭に関する秘密の保持について、全職員に周知し、守られている。 | A |
| | ②保護者や地域の人からの相談事項について、プライバシーの保護、話された内容の秘密保持を徹底し、守られている。 | A |
| 【評価の根拠】 年度当初、守秘義務について確認し、意識を持てるよう徹底している。 | | |