

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

○日々気にかけていただき、大変助かっています。今後も引き続き安全に気を付けながら、保育をよろしく願います。

○廊下にいる多くの職員の方々、お給食の職員の方々が声を掛けてくれます。とても良い雰囲気ですね。子どもたちもそういった場面を見て成長していけるのは、とても良いと感じています。

○行事も可能な限り実施していただけるので、先生方の負担は相当なものだと思います。保護者として大変ありがたいことですが、先生方の負担軽減も大切な視点と考えます。余裕のある状態での保育が理想です。

○大きくなった会でやる演目の絵本を貸してくれて分かりやすいし、子どもと一緒に楽しめるので嬉しいです。

⇒お答えします。

・温かい励ましの言葉をいただきありがとうございました。

○保育園でのタイムスケジュールを知りたいです。入園時には朝牛乳を飲んで、11時にお昼ご飯、その後午睡があって・・・等時間割を教えてくださいましたが、毎年進級するにつれ少しずつ変化もあるのかなと思います。「今頃何しているのかな」と思ったときにおおよその見当がつくくらいの目安を知っておきたいです。(進級の際に毎年お手紙でお知らせいただいていたらすみません。既に運用済でしたら大丈夫です。次回見逃さないようにします。)

⇒お答えします。

・ご意見をいただきありがとうございます。クラスによって対応がばらばらでした。来年度からは年度初めの保護者会やお便りなどでお知らせしたいと思います。

○保育参観をしたいので機会を作ってくれるとうれしいです。

○普段の様子をカラーでおたよりで配ってくれて、とてもありがたくいつも見えています。以前お兄ちゃんが保育園にいた時は、保護者会でもテレビを使って写真を見せてくれました、保護者参観もなくなってしまったので、保育園での生活を目でもたのしめるよう、保護者会などで機会があったらいいなと思います。

○写真屋さんの写真はすごくきれいで良いのですが、いつも一緒に過ごして下さっている先生たち目線の写真をもっと見せてもらいたい。クラス便りや保護者会でも少し見せてもらえますが、0.1歳のときの方がもっとあったように思います。保育参観もないので、お友だち含め見えない部分が多いです。

○もう少しわしく園での様子を聞きたいなと思うことがある。

(忙しいのは重々分かっているのですが)

〇コロナで色々制限されているが時代も密回避というより with コロナとなってきた。もっと色々やっていいと思う。遠足、プールなど積極的に行ってほしい。けっこう、その他の園はやっている印象。ぱんだ組で植物育てているのはとてもいい経験だと思った。家でできないこと、集団でしかできないことなどもっと色々経験させてほしいと思います。

⇒お答えします。

新型コロナウイルス感染症の対策により、制限があり申し訳なく思っております。いただいたご意見を参考にさせていただき、区の指導に従い園の状況を考えながら保育園運営を行ってまいりますのでご理解、ご協力をお願いいたします。

〇2歳児クラスのトイレ、おむつ替えの時に部屋のドアが開いていて、玄関先から子どもの下半身が丸見えになっているときがある。他クラスの保護者や業者等も使う玄関だと思うので、見えないように工夫してほしい。

⇒お答えします。

・ご意見ありがとうございます。日頃からついたり扉を活用した配慮について確認していましたが、対応が不十分となり、大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう気を付けてまいります。

〇担任の先生が産休に入られ「今後のことはまたお伝えします」とおっしゃっていたが、結局何のお知らせもなく、担任の先生が1欠状態です。どのように対応して、どの先生が補助に入っているなど、クラスの保護者に文書で説明するべきではないでしょうか。

⇒お答えします。

・職員配置につきましては、主管課から連絡が入り次第、園だよりなどでお知らせしております。産休に伴う配置に関しましては、10月の園だよりに掲載しておりますのでご確認くださいませようお願いいたします。(年度途中から勤務している職員につきましては、職員紹介の写真の掲示が遅くなり、申し訳ございませんでした。)尚、一年を通して全てのクラスの保育が安心して行えるよう確認し、職員間で協力しながら運営しておりますのでご安心ください。また、ご不明な点などございましたら、お気軽にお声掛けください。

〇お迎えに行った時、子どもが自分でマスクをはずすと、マスクの内側が血まみれでした。マスクを外すまで先生も気付いていない様子でした。家で話をきくと机にぶつけた、いたい、と泣き出し今となってはどのような状況だったか分からずです。マスクをしていなければ、すぐ気付いてもらえたかもしれないのに、と考えてしまいます。感染症が流行っている以上、マスクは必要だと分かりますが、まだ状況やケガについてうまく伝えられない子どもたちのマスクの着用について考えていただきたいです。

⇒お答えします。

・ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。転んだ時には、全身状態を確認するよう配慮しておりましたが、今回は、マスクを外して確認するという基本的な配慮が足りず、大変申し訳ございませんでした。

・マスク着用に関しましては、厚生労働省のガイドラインに従って対応しております。窒息の危険・熱中症などの危険から、2歳未満のお子さんの使用は危険とされていることを考慮し、会野保育園では、2歳クラスのお子さんにも秋の保護者会で説明させていただき、満3歳になったお子さんを目安にマスクの協力をお願いしてまいりました。今回、マスクを着用している時の観察については、職員会議で確認いたしました。今後はこのようなことのないよう十分注意してまいります。

（3月2日付のお便りでお知らせいたしましたように、子育て支援施設におけるマスク着用の考え方の見直しにより、3月13日以降乳幼児へのマスク着用を求めなくなりました。着用しているお子さんに関しましては、引き続き十分注意してまいります。）

*お忙しい中アンケートにご協力ありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、そのまま掲載させていただきました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止めて安心していただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

今後も保護者の皆様と共に子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

会野保育園 職員一同