

平成24年度事務事業評価表（基本）

事務事業名	オンラインサービス（ICTを活用した図書館サービス）	重点評価区分	重点	担当部	教育委員会事務局
				担当課	中央図書館

基本情報

1 事務事業の概要

開始年度	昭和63年度	根拠法令	—
性質区分	広報・広聴	実施形態	区単独（直営）
対象者	一般区民		
裁量区分	あり		
実施内容 （事務事業の実施内容、手段、過去の改善実績等）	<p>【概要】 図書館のICT化に伴い、区民に図書館サービスを広く周知し、区民の図書館利用における利便性を向上するために実施する。</p> <p>【活動内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 葛飾区立図書館のホームページを開設（平成16年1月10日付）。 平成16年1月にインターネットによる蔵書検索・予約を開始した。平成18年8月にホームページのリニューアルを行った。 レファレンス用としてインターネット利用可能なパソコンを導入している。 利用者が使用するインターネット利用可能なパソコンを平成19年度に6館（中央図書館1・地域図書館5）に導入した。 平成21年10月に、中央図書館に座席管理システムを導入した。 平成21年9月に図書館システムおよびホームページをリニューアルし、ICTタグの全館導入、自動貸出機の導入をした。（地区図書館を除く）また、中央図書館に自動返却仕分機、予約棚（セルフ予約受取システム）を導入した。これに合わせ、メールアドレス登録者に返却期限のお知らせなどのメールサービスを、任意で選択可能とするなど、利用者の利便性を高めている。 		

2 施策及び事務事業意図

施策	名称	図書サービス
	意図	多様な方法で、必要な図書サービスを受けることができる。
事務事業意図		利用者が、開館時間・場所にとらわれず図書館の資料を検索・予約できる。また、貸出・返却手続きの簡素化を図り、利便性を向上させる。

実績情報

1 成果指標の達成状況

成果指標	指標の根拠	単位	区分	21年度	22年度	23年度
インターネット利用による予約率	インターネット予約数÷予約件数×100	%	目標	70.00	70.00	70.00
			実績	66.83	69.26	71.05
自動貸出機の利用率	自動貸出機貸出冊数÷総貸出冊数×100	%	目標	45.00	50.00	55.00
			実績	47.80	52.00	57.60

2 活動指標の達成状況

活動指標	指標の根拠	単位	区分	21年度	22年度	23年度
新規インターネットサービス利用登録者数	実績数	人	目標	23,000	27,000	27,000
			実績	27,249	25,292	25,649
ホームページ情報項目数	項目数	頁	目標	60	70	80
			実績	82	82	83
図書館ホームページ・データベースへのアクセス件数	実績数	件	目標	1,800,000	2,200,000	2,200,000
			実績	1,705,416	1,907,046	1,974,031
予約確認連絡における、電話連絡以外の連絡方法の割合	予約確認連絡が電話連絡以外の人÷予約件数×100	%	目標	80.00	82.00	84.00
			実績	82.70	85.80	87.30

3 コスト内訳（決算）

項目		単位	21年度	22年度	23年度
収入	特定財源				
	国庫支出金	千円	0	0	0
	都道府県支出金	千円	0	0	0
	その他	千円	0	0	0
一般財源 (a)		千円	95,236	94,054	109,600
支出	直接事業費 (b)	千円	80,244	79,110	96,106
	通信運搬費	千円	1,155	1,001	1,186
	委託料	千円	30,324	22,579	28,752
	使用料及び賃借料	千円	48,765	55,530	66,168
		千円			
		千円			
		千円			
		千円			
		千円			
	職員人件費 (c)	千円	13,851	13,770	12,800
	人件費	千円	13,851	13,770	12,800
		人	1.71	1.70	1.60
	再雇用職員	千円	0	0	0
		人	0.00	0.00	0.00
	間接費 (d)	千円	1,141	1,174	694
	調整額 (e)	千円	1,197	1,530	1,440
	減価償却費	千円	0	0	0
金利	千円	0	0	0	
退職給与引当	千円	1,197	1,530	1,440	
(控)コスト対象外	千円	0	0	0	
トータルコスト (f) (b+c+d+e)		千円	96,433	95,584	111,040

4 単位あたりコスト

項目	単位	21年度	22年度	23年度
単位の定義		登録者数		
実績数値 (g)	人	176,654	181,047	185,953
単位あたり区単コスト (a/g)	円	539	520	589
単位あたりコスト (f/g)	円	546	528	597

平成24年度事務事業評価表（重点評価）

事務事業名	オンラインサービス（ICTを活用した図書館サービス）	担当部	教育委員会事務局
		担当課	中央図書館

過年度の実績状況の評価と今後の方向性

実績状況の評価	<p>成果指標の達成状況について、インターネット利用による予約率は、目標を達成し利用者の需要の裏付けになっており今後も件数の維持を図っていく。また、図書館ホームページ・データベースへのアクセス件数は、昨年度を上回ったものの目標値には達成せず、今後も達成できるようPRなどに努めていくものとする。</p> <p>図書館運営に係るコストについては、新たな図書館の開館や建て替え等に伴い、やや増加傾向である。オンラインサービスにより、自動貸出機の利用率アップや、予約・リクエスト時の連絡方法にあたり、メール連絡や連絡不要の選択率が高いことは、利用者が自ら必要な時・時間に確認できるサービスの提供を求めている証であり、ICTを活用した図書館システム導入が寄与したものである。</p>	
今後の方向性	改善	<p>図書館オンラインサービスにおける、個々の利用率は一定の水準に達している。これに対し、オンラインサービスを受ける最初の入口である、ホームページへのアクセス件数が目標値を下回っていることは、利用可能なサービスについて、十分な周知がなされたか疑問が残るものとなった。</p> <p>今後は、図書館オンラインサービスの利用案内について、積極的でわかりやすいPRを図り、利用率向上に向け対応を強化していく必要がある。</p>
	継続	

「今後の方向性」に基づく取組内容

1 今後の成果指標の目標値

成果指標	指標の根拠・計算式など	単位	区分	24年度	25年度	26年度
			目標			
			目標			

2 今後の活動目標及び活動指標の目標値

活動目標	視点	活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度
				目標			
				目標			
				目標			
				目標			

行政評価委員会の意見や予算編成等の結果を踏まえ、年度末に記載し、区民に公表します。

としよかんだより インターネット活用版

図書館アドレス

図書館からの各種お知らせメールは下記のとおりですので、受信設定をお願いします。

ホームページURL

パソコン用
<http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/>
携帯用
<http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/i/>

図書館メールドメイン

lib.city.katsushika.lg.jp

図書館ホームページからの各種サービス

事前登録・事前予約

過去に利用登録をしたことがない、葛飾区在住および中学生以上の方に限ります。事前予約は3点までとなります。

各種メールサービス ※事前にメールアドレス登録が必要です

- ・貸出情報お知らせサービス 図書館で貸出を行った翌日、現在貸出中の資料の一覧をメールでお知らせします。
- ・返却期限お知らせサービス 返却期限の3日前に、メールでお知らせします。
- ・新着図書お知らせサービス 図書館に新しく入った本の情報を、著者名やジャンルごとにお知らせします。
- ・メールマガジン送付サービス 月1回、図書館からの情報をメールでお送りします。

未所蔵資料予約 ※未所蔵資料は情報提供のためにご案内しているものです。

葛飾区在住および中学生以上の方に限り、3点まで予約可能です。

シリーズ予約

予約順位の確認

ネット予約を始める前にご確認ください

次の登録は
お済み
ですか？

利用者ID(利用カード)

- * 図書館のカウンターで登録申請をしてください。(住所・本人確認書類必要)
- * 葛飾区在住および中学生以上で、利用カードの発行を受けたことのない方は、図書館ホームページから利用カード事前申込ができます。

パスワード

- * 図書館のカウンターで登録申請し、仮パスワードを受け取ったのちにホームページもしくは館内の資料検索機で、自分専用の番号(4桁以上10桁以内の数字または英字)に変更してください。

メールアドレス

- * お持ちの方は、図書館ホームページもしくは館内の資料検索機で登録してください。
- * メールアドレスを登録した方は、図書館からのメールを受信できるように設定してください。(ドメイン指定、アドレス指定の解除など)
- * お持ちでない方の連絡方法は、不要(ご自分でホームページ上で確認すること)になりますのでご注意ください。
- * メールアドレスの登録・変更を行った場合、図書館から確認メールをお送りいたします。

ネットで予約ができます

◎利用者ID、パスワードが
必要です。

操作手順

1. 図書館ホームページ(前頁参照)にアクセスしてください。
2. トップページのかんたん蔵書検索にタイトル(書名)・著者名を入力し **検索開始** をクリックするか **詳しい検索はこちらから** をクリックしてください。
3. 蔵書詳細検索の画面の場合は、検索対象・タイトル(書名)・著者名等を入力し **検索開始** をクリックしてください。
4. 検索結果一覧画面で、探している資料を見つけたらタイトルをクリックしてください。
5. 資料詳細画面で、該当資料の状態を確認し **この資料を予約する** をクリックしてください。
6. 予約情報入力画面で ①利用者ID ②パスワード ③連絡方法(メール・不要) ④受取場所の各項目を入力後 **登録する** をクリックしてください。
7. 「予約登録の確認」が表示されるので、その内容でよろしければ **登録する** をクリックしてください。
8. 「予約登録受付」が表示されて完了です。

貸出・予約照会ができます

◎本人以外は、見る
ことが
できません

操作手順

1. トップページ上部の **利用者ログイン** をクリックしてください。
2. 利用者ログイン画面で利用者ID・パスワードを入力し **入力終了** をクリックしてください。
3. 利用者メニューで、知りたい内容の画面名をクリックしてください。
 - ◎貸出状況照会(貸出冊数・タイトル・貸出場所・貸出日・返却期限日を表示)
 - ◎予約状況照会(現在予約数・タイトル・受取場所・予約日・予約状況を表示)
4. 内容を確認したら **メニューへ戻る** をクリックしてください。
5. 利用者メニュー画面に戻ったら **ログアウト** ボタンか **ログインへ戻る** をクリックして完了です。

予約の変更・取消ができます

◎予約状況が「予約中です」または「受付中です」の表示がある資料についてのみ
みできます。「ご用意できました」の表示の場合は変更・取消はできません

操作手順

1. トップページ上部の **利用者ログイン** をクリックしてください。
2. 利用者ログイン画面で、利用者ID・パスワードを入力し **入力終了** をクリックしてください。
3. 利用者メニュー画面で **予約状況照会へ** をクリックしてください。
4. 予約状況の表示が、「予約中です」「受付中です」を確認してから該当資料をクリックしてください。
※予約の変更は **5. 予約の変更をする場合へ**、取消は **6. 予約の取消をする場合へ**

5. 予約の変更をする場合

1. 【予約変更】の変更する項目(受取場所・連絡方法)を選択して **予約を変更する** をクリックしてください。
2. 「予約変更の確認」が表示されるので、その内容でよろしければ **予約を変更する** をクリックしてください。
3. 「予約を変更しました」が表示されて完了です。

6. 予約の取消をする場合

1. 【予約変更】の下部 **予約を取り消す** をクリックしてください。
2. 「予約取消の確認」が表示されるので、その内容でよろしければ **予約を取り消す** をクリックしてください。
3. 「予約を取り消しました」が表示されて完了です。

貸出期限の延長ができます

- 貸出期限の延長は、1冊につき1回で1週間のみとなります。
- 予約がない資料で、返却期限日の3日前から延長可能です。

操作手順

1. トップページ上部の**利用者ログイン**をクリックしてください。
2. 利用者ログイン画面で、利用者ID・パスワードを入力し**入力終了**をクリックしてください。
3. 利用者メニュー画面で**貸出状況照会へ**をクリックしてください。
4. 貸出状況照会画面で、該当資料をクリックしてください。
5. 貸出資料詳細画面下部の**貸出を延長する**をクリックしてください。(該当期日になるとボタンが表示されます)
6. 「貸出延長の確認」が表示されるので、その内容でよろしければ**貸出を延長する**をクリックしてください。
7. 「貸出を延長しました」と「返却期限〇〇〇〇年〇月〇日です」が表示されて完了です。

図書館ホームページからの各種サービスをご利用の際はご注意ください

1. 利用者ID・パスワードやアドレスの入力はお間違いのないようにお願いします。
2. 利用者ID(利用カード)を無くしたり、パスワードを忘れた場合は、図書館のカウンターで再申請となります。
3. メールアドレスの登録については、.(ドット)が2つ以上並んだり、@(アット)の直前に.(ドット)があるアドレスなどはメールが送れないため、メール通知ができない場合があります。
4. 携帯電話では、ホームページに接続できない場合もあります。
5. 予約点数は、お一人様20点(図書・雑誌)、4点(CD・カセット)、1点(DVDまたはビデオ)で、点数を超えた予約入力はできません。
6. 未所蔵資料の予約をした場合は、貸し出しするまで「未所蔵資料の予約件数3件」に含まれますのでご了承ください。
7. 予約かごは、かごに資料を入れていくことで一度に予約することができます。予約かごのご案内を確認の上ご利用ください。
8. シリーズ本等を順番どおりに予約して貸出を受けたい場合は「シリーズ予約」の登録をお願いします。シリーズ予約の手順は、図書館ホームページ内の「シリーズ予約(巻数順の貸し出し)」をご参照ください。

*インターネットでの予約、予約の取消・変更等でわからないことがありましたら、図書館までご連絡ください。



発行 平成24年3月
発行者 葛飾区立図書館

Katsushika
City Libraries

この冊子は、印刷用の紙へリサイクルできます。

～パスワードの登録方法～

パスワードを登録することで、館内の利用者用端末やご自宅のパソコン、携帯電話から資料のご予約ができるようになります。また、自分の借りている資料の確認や、予約状況の確認もできるようになります。

館内利用者端末でのパスワード登録の流れ

スタートにタッチします。



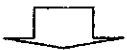
利用者メニューにタッチして利用者ID（利用者カードの番号）と、仮パスワード（図書館のカウンターで発行したレシートに印刷された数字）を入力します。



パスワード変更にタッチして4けた以上10けた以内の英字・数字で新しいパスワードを入力します。



入力終了にタッチして確認用にもう一度、同じパスワードを入力します。



入力終了にタッチしてパスワード登録完了です。

- ※1 登録したパスワードは図書館では記録していませんので忘れないように注意してください。
- ※2 パスワードを忘れてしまった場合は、図書館のカウンターまでお越しください。登録したパスワードを一度削除して、仮のパスワードを再発行しますので、再度パスワードを登録してください。なお、電話、メールでのパスワードの再発行はセキュリティ上お受けしていませんのでご了承ください。

葛飾区立図書館



あなたは**10785870**人目のお客さまです。

[蔵書検索](#)[予約かご](#)[利用者ログイン](#)[パスワード変更](#)[行事案内](#)[図書館案内](#)[お知らせ](#)

かんたん蔵書検索

タイトル・著者名や、資料の情報の中にある言葉から、検索することができます。(雑誌は除く)

[詳しい検索はこちらから](#)

[予約かごを使った検索予約](#)

利用者メニュー

[貸出状況照会、予約状況の照会、変更、取消、Eメール登録](#)

[パスワード変更](#)

[サービス登録](#)

[貸出情報お知らせメールの登録・返却期限お知らせメールの登録・メルマガ登録](#)

Information

重要なお知らせ

- RSS
- 2011年10月28日 [新宿図書センター内に「学校図書支援コーナー」を設置しました](#)
 - 2011年10月2日 [間違い電話にお気をつけください](#)
 - 2011年3月28日 [葛飾区に避難されている方へ](#)
 - 2011年3月16日 [【重要】メールマガジン登録のお願い](#)
 - 2010年3月31日 [葛飾区に関するレファレンス事例](#)

[重要なお知らせ一覧](#)

図書館からのお知らせ

- RSS
- 2012年7月2日 [「ポプラディアネット」親子セミナーを開催します。](#)
 - 2012年7月2日 [立石図書館ビジネスセミナー開催のお知らせ](#)
 - 2012年7月2日 [立石図書館データベースセミナー開催のお知らせ](#)
 - 2012年6月28日 [絵本の読み聞かせ\(絵本よみ\)のご案内\(7月\)](#)
 - 2012年6月27日 [平成24年度子ども読書の日行事・展示・イベントのお知らせ](#)

[図書館からのお知らせ一覧](#)

Pick up!

[こどものページ](#)

[YAページ](#)

[ハンディキャップサービス](#)

[区民がつくる葛飾百科](#)

[中央図書館の案内](#)

[葛飾図書館友の会](#)

[利用カード事前申込み](#)[メールアドレスの登録を行った方へ](#)[メールマガジンバックナンバー](#)[図書館案内](#)[開館日、開館時間、利用案内、施設案内、行事案内、図書館マップ](#)[図書館へのご意見はこちら](#)[資料を探す・予約する](#)[本・雑誌・新聞・CD・カセット・ビデオ・DVDを探す](#)[メールレファレンス](#)[レファレンス受付](#)[葛飾区に関するレファレンス事例](#)[携帯電話用ホームページ](#)<http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/i/index.shtml>

QRコードを読み取って携帯電話用ホームページへ簡単にアクセスできます。

[Search](#)[テーマ別資料の検索](#)[ビジネス支援ビデオ](#)[姓氏、家系、家紋の調べ方](#)[「花菖蒲」に関する資料の検索](#)[自転車に関する本の検索ができます。](#)[雑誌の検索ができます](#)[テーマ別資料の検索一覧](#)[YA「パスファインダー」](#)[こどもページ「しらべてみよう」](#)[葛飾区関連新聞記事](#)

2012年7月3日	2012年分の都内の最高路線価一覧（税務署別、万円／平方メートル）
2012年7月2日	上野エンジェルス連覇 女子は東京杉ークラブ 小学生バレー 都大会
2012年7月1日	学童野球都大会 新町（青梅）が初V
2012年7月1日	荒川河川敷で男性焼死
2012年6月30日	若手共演 神社が縁結び

[過去3ヶ月分の記事一覧](#)[新聞記事検索](#)[新聞記事 件名一覧](#)[Service](#)[図書館のサービスについて](#)[ビジネス支援サービス](#)[図書館一覧](#)[中央図書館](#)[立石図書館](#)[お花茶屋図書館](#)[上小松図書館](#)[亀有図書館](#)[水元図書館](#)[鎌倉図書館](#)[四つ木地区図書館](#)[西水元地区図書館](#)[青戸地区図書館](#)[新宿図書センター](#)[奥戸地区図書館](#)[男女平等推進センター図書資料室](#)

図書館の計画・報告書

[図書館基本計画・子ども読書活動推進計画](#) 等

リンク集

[葛飾区公式サイト](#)
[その他リンク集](#)

[図書館サービスが新しくなりました](#)
[千葉商科大学附属図書館の利用について](#)

[図書館のサービス一覧](#)

