

平成18年度 事務事業評価表

所属 05040000

地域振興部 地域振興課

| | | | | | | |
|-----------------|--|---|--------|--------|-------|---|
| 事務事業 | 175702 外国人生活相談 | | | | | |
| | 事業区分 | 経常事業 | 施策体系 | 1757 | 国際交流 | |
| 区分 | 評価者 | 所管課長 | 存廃判断 | 可 | NPO協働 | 可 |
| | *** | | *** | | *** | |
| 対象 | 外国人区民 11,767人(平成17年4月1日現在) | | | | | |
| 事務事業意図 | 外国人区民が、文化や生活習慣などの違いによる悩みや生活上の困ったこと、制度に関する手続き方法などを、気軽に相談できるようにする。 | | | | | |
| 事務事業手段 | 平成2年度開始。 区役所2階区民相談室において来所及び電話により相談を受けている。 実施日時...毎週月曜日、12時30分～17時(受付は16時30分まで) 予約は必要なし 対応言語...英語、中国語 相談員...スウェーデン人、中国人 相談内容に応じ、区役所関係所管に連絡・案内する。また、関係機関にも問い合わせを行い、問題の解決を図る。 | | | | | |
| 根拠法令 | 葛飾区外国人生活相談員設置要領 | | | | | |
| 現状と課題 | 外国人区民の増加や多国籍化に伴い、相談内容が複雑化してきている。そこで、関係部所等との連携を強化しながら、相談体制を充実させる必要がある。また、地域の中に外国人区民や外国文化に対する理解を深め、外国人区民が地域で暮らしやすい体制づくりをしていく必要がある。 | | | | | |
| 成果・活動指標 | 成果 | 相談率(相談受入件数/相談受入可能件数×100) 相談受入可能件数...1日当たり10人(5人/相談員×2人) | | | | |
| | 活動 | 相談件数 | | | | |
| | 活動 | 相談受入可能件数 | | | | |
| 目標達成状況 | 成果指標1 [%] | 予定 | 平成17年度 | 平成18年度 | | |
| | | 実績 | 48.00 | 46.00 | | |
| | 成果指標2 [] | 予定 | | | | |
| | | 実績 | 46.60 | | | |
| | 活動指標1 [件] | 予定 | 235.00 | 225.00 | | |
| | | 実績 | 219.00 | | | |
| | | 単位コスト | 10.47 | | | |
| | 活動指標2 [件] | 予定 | 490.00 | 490.00 | | |
| | | 実績 | 470.00 | | | |
| | | 単位コスト | 4.88 | | | |
| トータルコスト (千円) | 予定 | | 2,518 | | | |
| | 実績 | 2,293 | | | | |
| 総合評価 | 改善 現在の相談体制を基本的に継続しつつ、地域において外国人区民がより暮らしやすくなるよう関係部所との連携をより一層深めていく。 | | | | | |
| 事業評価 | 事業の必要性 | はい 日本語が堪能でない外国人区民にとって、身近な場所で、英語や中国語を用いて生活上の問題や各種手続きについて相談できる場所は必要である。また、地域の安定のためにも、外国人区民が適切に相談できる場が必要である。 | | | | |
| | 民間活用 | 実施済 相談員は、各種制度等に精通した民間人を活用している。 | | | | |
| | 成果向上余地 | はい 外国人区民への周知方法や関係部所との連携を深めることにより、より効果をあげることができると考える。 | | | | |
| | 経費削減余地 | いいえ 相談業務にかかる費用は相談員への謝礼であり長期間据え置いている。これ以上のコスト削減は困難である。 | | | | |

コスト分析表

年 度 平成18年度

所 属 05040000

事務事業 175702

地域振興部 地域振興課

外国人生活相談

事業期間 平成17年度 ~ 平成18年度

(単位：千円)

| | | NO | 平成17年度 | 平成18年度 | | | |
|--------|-------------------------------------|----------------|--------|--------|-------|--|--|
| 予 定 | 財源内訳 | 国庫支出金 | (1) | | 0 | | |
| | | 都道府県支出金 | (2) | | 0 | | |
| | | 地方債 | (3) | | 0 | | |
| | | その他 | (4) | | 0 | | |
| | | 一般財源 | (5) | | 2,473 | | |
| | 直接費 | 事業費 | (6) | | 2,038 | | |
| | 職員人件費 | 人件費 | (7) | | 435 | | |
| | | 再雇用職員分 | (8) | | 0 | | |
| | | (職員数：賦課) | (9) | | 0.05 | | |
| | | (職員数：配賦) | (10) | | | | |
| | | 職員数合計(9)+(10) | (11) | | 0.05 | | |
| | 調整額 | 間接費 | (12) | | 0 | | |
| | | (加算)減価償却費 | (13) | | 0 | | |
| | | (加算)金利 | (14) | | 0 | | |
| | | (加算)退職給与引当 | (15) | | 45 | | |
| | | (控除)コスト対象外 | (16) | | 0 | | |
| | | (控除)雑収入 | (17) | | 0 | | |
| | 調整額計 (13)+(14)+(15)-(16)-(17) | (18) | | 45 | | | |
| | トータルコスト (6)+(7)+(8)+(12)+(18) | (19) | | 2,518 | | | |
| 実 績 | 財源内訳 | 国庫支出金 | (20) | 0 | | | |
| | | 都道府県支出金 | (21) | 0 | | | |
| | | 地方債 | (22) | 0 | | | |
| | | その他 | (23) | 0 | | | |
| | | 一般財源 | (24) | 2,248 | | | |
| | 直接費 | 事業費 | (25) | 1,833 | | | |
| | 職員人件費 | 人件費 | (26) | 415 | | | |
| | | 再雇用職員分 | (27) | 0 | | | |
| | | (職員数：賦課) | (28) | 0.05 | | | |
| | | (職員数：配賦) | (29) | | | | |
| | | 職員数合計(28)+(29) | (30) | 0.05 | | | |
| | 調整額 | 間接費 | (31) | 0 | | | |
| | | (加算)減価償却費 | (32) | 0 | | | |
| | | (加算)金利 | (33) | 0 | | | |
| | | (加算)退職給与引当 | (34) | 45 | | | |
| | | (控除)コスト対象外 | (35) | 0 | | | |
| | | (控除)雑収入 | (36) | 0 | | | |
| | 調整額計 (32)+(33)+(34)-(35)-(36) | (37) | 45 | | | | |
| | トータルコスト (25)+(26)+(27)+(31)+(37) | (38) | 2,293 | | | | |