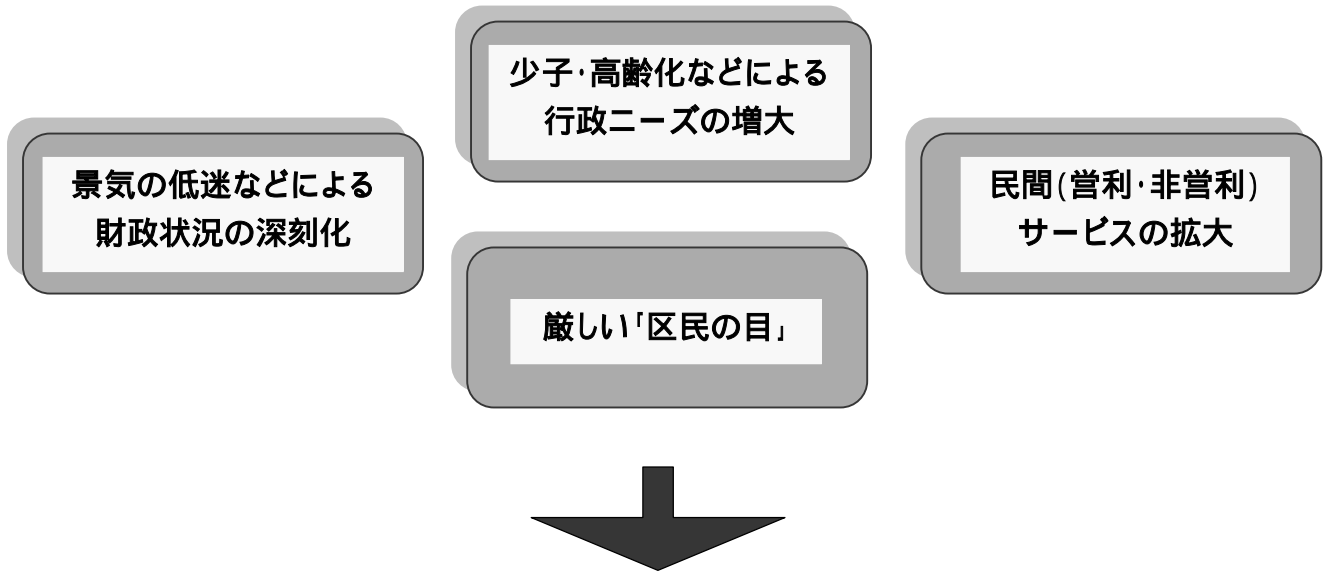


行政評価制度の概要について

1 行政評価制度導入の背景と役割

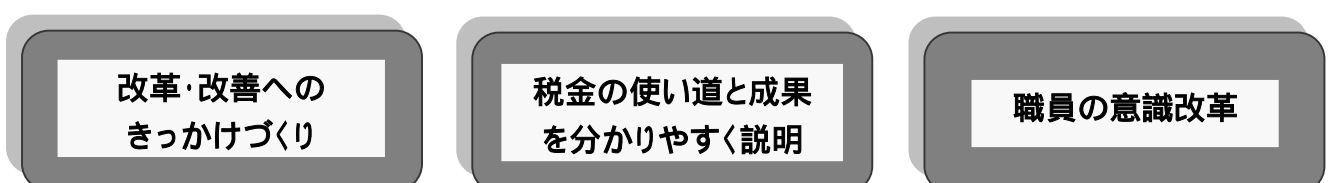
行政を取り巻く環境変化



「厳しい財政状況にあっても、区民に対する区の責務を果たしていかなければならない」

- ・ 必要な区民サービスの継続的な提供
- ・ 次世代に負担を残さない健全財政の確立
- ・ 区民に対する説明責任の徹底

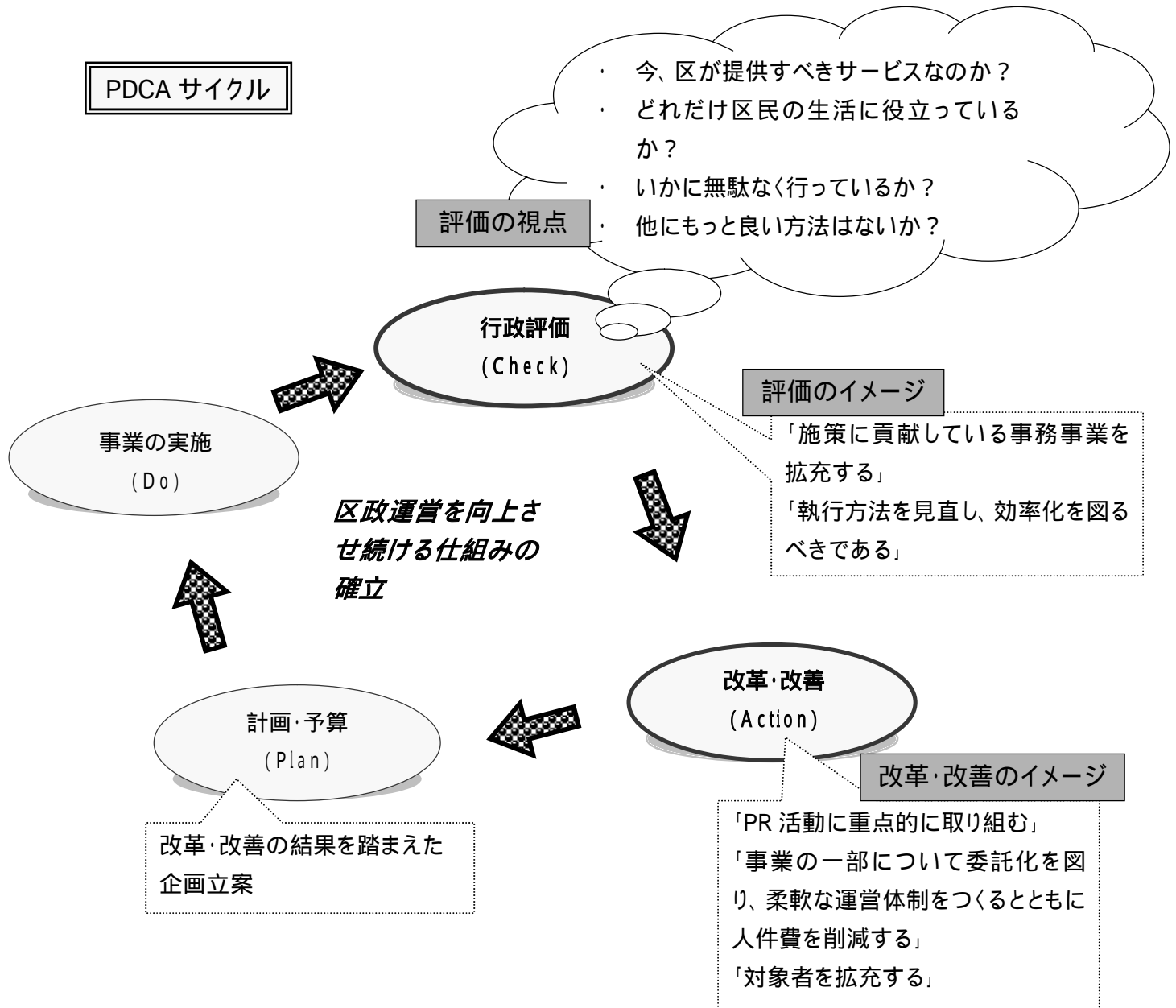
行政評価の役割



2 行政評価制度の仕組み

行政評価制度とは、区が昨年度実施した事業について成果及びコストの視点から評価することによって事業の改革・改善につなげ、次年度に向けた方向性を明らかにすることで区民サービスの質の維持向上を図るためのものです。

評価と改善を毎年繰り返すことにより、区政運営を改革・改善していく仕組みを確立します。



また、上記の内容を記した評価表を公開することで、区の現状を区民の皆様に分かりやすく説明することができます。

さらに、評価活動を通して、「区民に対していかに役に立つことができるか」といった顧客志向・成果重視の考え方を全庁的に浸透させていきます。