# 区長への主なご意見・回答

内容から個人が特定されるものは除いてあります。
区からの回答は当時のものです。現在とは異なる場合があります。

【問合せ】　すぐやる課　電話０３－５６５４－８４４８（直通）

## ◆ 葛飾区職員に対するカスタマー・ハラスメント対策について

令和８年７月～９月受付

【ご意見】

区役所職員へのカスタマー・ハラスメントに対する考え方を教えてください。

日頃から町会活動で大変お世話になっています。

お聞きするところによると、役所へのクレームは職員の不手際によるものだけでなく、いわゆるカスハラのようなものもあるとお聞きします。

そこで、少し調べてみましたが、区役所のホームページには葛飾区役所のカスハラ対策について書かれたものがないようです。

お隣の江戸川区には次のようなものがありました。

https://www.city.edogawa.tokyo.jp/e087/kuseijoho/kohokocho/harassment.html

葛飾区役所ではこのような宣言をしないのでしょうか？

若い人がやめてしまうとも聞きました。ぜひ働く皆さんを守ってあげてください。

【回答】

日頃より町会活動にご協力いただきありがとうございます。いただいた区職員へのカスタマー・ハラスメント対策に関する意見ついてお答えいたします。

区では、職員一人一人をカスタマー・ハラスメントから組織的に守り、その能力を十分に発揮できる良好な就業環境を構築するよう、令和７年７月に「葛飾区職員カスタマー・ハラスメント対策基本方針」及び「カスタマー・ハラスメント対策の手引き」を策定し、全職員に対して周知いたしました。

区ホームページへの掲載につきましては、公開作業が完了し、ご覧いただける状態です。以下、ＵＲＬよりご確認ください。

https://www.city.katsushika.lg.jp/information/1000082/1039232.html

【担当】総務部人事課

## ◆ 学校での補食（おやつ）の時間について　令和８年７月～９月受付

【ご意見】

成長期の児童・生徒における補食（スナックタイム）の考え方について

いつも子育て支援や教育環境の充実にご尽力いただき、ありがとうございます。私は、日本人の平均身長が長年ほぼ横ばいであるというデータをきっかけに、成長期の栄養環境について関心を持ちました。

成長期の子どもが必要な栄養を適切なタイミングで摂取できる環境づくりは、子どもの健やかな成長や学習環境を支える上で重要なテーマではないかと考えています。朝食から昼食まで、あるいは昼食から部活動終了まで長時間食事を摂れない児童・生徒も少なくありません。

そこで、葛飾区においても、家庭が用意したおにぎりや果物、チーズ、ヨーグルトなどの補食（成長期に必要な栄養を補うための軽食）を、必要に応じて学校生活の中で活用できる環境づくりについて、ご検討いただけないでしょうか。

【回答】

学校での補食に関するご意見について、以下のとおり回答いたします。

学校では、文部科学省が定めた基準に沿って策定した「葛飾区学校給食摂取基準」及び「葛飾区学校給食の標準食品構成」に基づき、子どもたちに必要な栄養量やエネルギー量を考慮した学校給食を提供しています。

体格や活動量等の個人差により、必要な栄養量やエネルギー量に多少の差があることは考えられますが、現状としては、子どもたちの成長に必要な量を提供できているものと考えております。また、子どもたちの健全な成長には、家庭においても、朝食及び夕食を含めた規則正しい食生活を基本としていただくことが重要であると考えております。

ご提案いただいた補食については､児童･生徒ごとに事情が異なることや、公平性への配慮、食物アレルギー、衛生管理など、多くの課題もあることから、集団生活を営む学校において、給食以外の食品の持参・摂取を容認することは現時点では難しく、補食を導入する予定はございません。

なお、特別な事情がある児童・生徒については、必要に応じて個別に対応しますので、学校にご相談ください。

本区といたしましては、今後も学校給食の充実や食育の推進を通じて、子どもたちが心身ともに健やかに成長できるよう努めてまいります。

【担当】教育委員会事務局学務課

## ◆ 給食の割烹着について　令和８年７月～９月受付

【ご意見】

区内の小中学校で使用されている共用の給食着について、廃止をご検討いただきたく要望いたします。

現在、給食着は各家庭で洗濯・アイロンがけをして次の児童・生徒へ回す仕組みですが、保護者の負担が大きいと感じています。洗濯はまだ対応できますが、アイロンがけには時間がかかります。

また、衛生面でも気になることがあります。共用の給食着には洗濯では落ちない汚れ（墨？マジック？）が付いたまま回ってくることがあり、しかも同じ給食着が何度も回ってきます。子どもに聞くと、週の途中で汚れても、最後の日に持ち帰ると聞いており、そうするとさらに、汚れも落ちにくくなっています。また、共用であること自体に抵抗を感じる家庭も少なくないのではないでしょうか。

さらに、ボタンが取れている、ほころんでいる給食着が回ってくることもあります。善意で縫い付けてくださる方がいるのはありがたいことですが、縫い方によってはアイロンがさらにかけづらくなっている場合もあります。本来であれば各家庭が補修を行うべきものではなく、このような負担も見直していただきたいと考えます。

共用の給食着を廃止し、各家庭で用意したエプロンと三角巾を使用できるようにしていただけないでしょうか。

また、すぐに制度を変更することが難しい場合には、せめて「洗濯のみで返却し、アイロンがけは不要」とする運用への見直しをご検討いただけないでしょうか。清潔に洗濯されていれば衛生上の問題はなく、アイロンがけを必須としないだけでも、多くの保護者の負担軽減につながると考えます。

【回答】
　学校の給食当番の服装に関するご意見について、以下のとおり回答いたします。
　学校の給食当番の服装について、本区では「清潔な白衣・マスク・帽子等を着用すること」としており、給食への異物混入防止及びやけど防止の観点から、長袖の白衣を基本としています。白衣及び帽子は、児童・生徒の使用頻度が低いことから、ご家庭への負担とならないよう、教育委員会で用意し、各学校で共用としております。また、共用の物を皆で大切にすることを学ぶ教育活動の一環であると考えております。
　なお、特別な事情があり、個人所有の白衣等の使用を希望される場合には、各学校において話し合いの上、個別にご持参いただいている事例もあります。
　アイロンがけにつきましては、区としての取扱いは定めておりませんので、学校へご相談ください。ご提案いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。

【担当】教育委員会事務局学務課

## ◆ 喫煙者のマナーについて　令和８年７月～９月受付

【ご意見】

新小岩駅付近の喫煙マナーがとても悪いです。

専任の巡回スタッフを雇用して注意していただく、過料を導入するなどしていただきたいです。

もしくは自転車マナー向上の二人組のスタッフがよく巡回しておりますが、その方々にマナー違反喫煙の注意も兼任していただくのはどうでしょうか？小回りが利き、機動力もあると思いますのでご一考いただけましたら幸いです。

また、喫煙所につきましても当該地域では屋外喫煙所ばかりです。衝立てがあっても広範囲にたばこの成分が広がっていくので喫煙者からしても道路と変わらない＝どこで吸っても同じだからいいという意識になってしまうのではないでしょうか。たばこの成分除去機能の高い設備を備えていただきたいです。

喫煙自体は個人の趣向なのでやめろとは思いませんが、喫煙可能な場所が少なすぎると思いますので、小型の電話ボックスのような屋内喫煙所をたくさん設けるなど何か対策できませんでしょうか。

【回答】

新小岩駅周辺は喫煙禁止区域であるため、葛飾区シルバー人材センターに委託し、清掃・啓発活動を週２回、「歩きたばこポイ捨て厳禁」と書かれたベストを着用して、駅周辺での清掃などを行い、ルール・マナーの向上を促しているところです。

また、毎週水曜日、金曜日、土曜日の３日間、午前７時から午後８時の間で２時間、警備会社に委託し、条例違反者に対して注意・指導を行うなど、パトロールを実施しております。ご指摘がありました箇所につきましては、パトロールの強化を図ってまいります。

禁止の表示や啓発につきましては、「葛飾区きれいで清潔なまちをつくる条例」のもと、京成バスでの車内放送のほか、喫煙禁止やポイ捨て禁止を示す啓発プレート・路面シールの設置、ルール・マナーの周知を図っております。

過料につきましては、現時点で指定は無いものの、施策を一定期間実施しても効果が認められない場所を「重点地域」に指定したうえで徴収することを条例で定めております。今後も現地の状況を確認しながら、必要な周知・啓発及び指導について検討してまいります。

【担当】地域振興部地域振興課

## ◆ 「水害一時滞在施設開設情報」の施設名について

令和８年７月～９月受付

【ご意見】

台風 25 号関連で 9/21 に「水害一時滞在施設開設情報」のメールが届き、施設名の最後に「文化会館」が記載されていましたが、これで伝わるのか心配になりました。

身近な数名（若い方も若くない方も）に訊いてみたところ、全員が「わからない」「そんなのあるの？」というような返事でしたので、お便りすることにしました。

災害関連なので特に注意が必要かと思います。ご検討をお願いいたします。

【回答】

この度は、災害時の情報発信について、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

施設名の表記について、いただいたご意見を踏まえ、区民のみなさまに必要な情報が伝わるよう、今後は「かつしかシンフォニーヒルズ」と表記してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

【担当】地域振興部危機管理課