

区長への主なご意見・回答

内容から個人が特定されるものは除いてあります。

区からの回答は当時のものです。現在とは異なる場合があります。

【問合せ】 すぐやる課 電話03-5654-8448（直通）

◆ 道路照明の迅速な交換について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

12月27日土曜日、区道で街灯が消えていると電話したところ、宿直の職員が対応してくださり、年末の休みに入ったにも関わらず丁寧な対応でした。

その日の夕方、同通りを仕事帰りに通ってみると、街灯は明るく点灯していました。年末の休みに入ったにも関わらず早急の対応をして頂きありがとうございます。ありがとうございました。

一区民として関係した部署の方にお礼を申し上げます。

【回答不要】

【担当】 道路補修課

◆ 避難所開設訓練について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

避難所開設訓練が物足りなかった。

(1) 訓練では、机上の説明と保管資材の確認が行われた。新しく購入したダンボールベッドの説明があるものと期待していたため、それがなかったのが残念だった。

(2) 何でもよいので、受付訓練などの実地訓練を盛り込んでほしかった。

(3) 中学生と一緒に話だったが、何か合同で行うこともなく終わってしまったのが残念だった。事前に具体的な説明や打合せがあると、思っていたものと違ったということのを減らせると思う。

【回答】

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

今回の訓練では、自治町会、中学校、葛飾区で事前会議を行い、生徒主体の防災訓練と自治町会主体の避難所開設訓練を同時に実施しました。段ボールベッドの説明は学校側からの要望に基づき、生徒主体の防災訓練の一環として行いましたが、自治町会の皆様に説明する時間を確保できず申し訳ありませんでした。

今回のように、訓練内容についてのご要望がある場合は、自治町会役員や葛飾区にご相談いただければと存じます。皆様のご意見をできる限り反映し、実効性の高い訓練ができるよう努めてまいります。

引き続き地域の防災力向上へのご協力をお願いいたします。

【担当】 危機管理課

◆ 家庭ごみの有料化について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

ごみ袋は有料化されるのでしょうか。

【回答】

家庭ごみの有料化についてお答えいたします。

家庭ごみの収集を有料とする制度については、当区が令和3年4月に策定した葛飾区一般廃棄物処理基本計画（第4次）に、「家庭ごみ減量のための経済的手法の導入」と記載しており、ごみ減量のための有効な手段の一つとして、引き続き検討を進める事項と考えております。しかし、具体的な導入時期や、料金を決めているものではございません。

また、本制度の導入には区民の皆様のご理解やご協力をいただくことが必要不可欠と考えておりますので、導入に向けた検討を始める際は、今回いただいたご意見も含め、様々な事項を丁寧に検討してまいります。

今後とも葛飾区の清掃行政にご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【担当】 リサイクル清掃課

◆ シニアスポーツについて 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

シニアのスポーツ施設の抽選予約を10時間だけでは無く、後10時間増やして、20時間か、週に4時間にして欲しい。

10時間だと、1度の申し込みでは、1か月分取れない為に、1ヶ月前の朝7時に、取れてない分を競争で取るのは、体力的にも精神的にしんどくて辛いです。もっと、シニアのスポーツ推進に力を入れていただき、健康促進や認知症の予防や子供達の介護予防にも役立てて欲しいです。

【回答】

抽選申込可能件数とシニアスポーツについて回答いたします。

現在、抽選申込可能件数を1か月当たり5件（10時間分）に設定しているのは、抽選結果が特定の団体に偏らず、利用者の皆様に平等に施設を利用させていただくためでございます。大変申し訳ございませんが、現時点ではこのルールの見直しは考えておりません。

また、区では「高齢者の健康づくりの推進」を重点事業と位置付け、様々な事業を行っております。具体的には、高齢者の方が運動をはじめのきっかけや動機付けとして、出張形式による体力テストを区や地域のイベントで実施するとともに、グラウンド・ゴルフ、バウンドテニス、ダーツなど各世代の方と一緒に楽しむことができるレクリエーションスポーツを普及する取組も行っております。これらの取組は、広報かつしかをはじめ区公式ホームページでも随時お知らせしておりますのでご参加いただければ幸いです。

今後ともシニアのスポーツ推進を進めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

【担当】生涯スポーツ課

◆ 新金線の旅客化について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

新金線ですが、トロリーバスを導入したら如何でしょうか？いまや、日本から消えた、トロリーバス。トロリーバスが復活したら、色々な所から観光客が押し寄せるはずです。普通のバスを走らせても、全く面白みがありません。ここは、日本で唯一のトロリーバスを導入するべきではないでしょうか。ご検討いただけましたら幸いです。

【回答】

新金線の旅客化に関するご意見をいただき、ありがとうございます。
ご提案いただいたトロリーバスは、排気ガスを一切出さず、低騒音で運行するため、環境に優しい特性を持っています。また、レールを敷設する必要がなく、鉄軌道よりもインフラの整備費を抑えることができますが、その一方で専用の架線が必要であり、一部区間であればバッテリー併用型などの技術が進んでいるものの、架線がない場所や停電時には走行できないという架線依存の特性もあります。そのため、トロリーバスを走らせるには全線専用道にして架線を張る必要があると考えられ、架線や変電所等にかかる費用が加わるほか、国道6号との交差などの課題を回避することができなくなります。

区ではこのたび、持続可能な交通機関としての事業性や南北交通の早期実現の観点から、BRTの手法をもとに、新金線の複線用地に旅客の専用道を整備していく「新金線を活用した新たな交通システム整備構想」を策定しました。その構想においては、金町付近への接続や国道6号との交差等の課題を踏まえ、北側区間は一般道路を走行する段階的な整備を優先的に検討し、早期実現に向けて取り組んでいくこととしたところです。

新たな交通の整備にあたっては、専用道をはじめ、シンボル性のある車両や駅施設、自動運転やクリーンエネルギーの活用などにより、誰もが快適に利用でき、地域に愛される交通機関となるよう取り組んでまいります。

【担当】 交通政策課

◆ 集い交流館の折りたたみ椅子について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

集い交流館を利用している者です。

高齢者を対象にした椅子に座っての健康体操を行っていますが、折りたたみイスのため危険を感じる場合があります。会議の場合であっても折りたたみイスは安定性に欠けます。

ケガが起きる前に速やかに安定している椅子への交換をお願いします。

【回答】

西亀有集い交流館会議室の椅子の件についてお答えいたします。

会議室については、今回いただいたご意見を受けまして、折りたたみ椅子と比較すると安定性が高い、会議室用のスタッキングチェアを追加で配置することといたします。

この度は、本件についてお問合せをいただきありがとうございました。今後ともぜひ地域コミュニティ施設をご利用ください。

【その後の対応】

先般回答後に、西亀有集い交流館の会議室用のスタッキングチェアとチェアポーター購入の契約を行い、5月15日（金）に納品・設置しました。

【担当】 地域振興課

◆ ごみ収集車の位置情報共有について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

来年度から品川区において、ゴミ収集車の位置情報を区民に提供することを検討する、とニュース番組で報道されていました。

ゴミ収集車の位置情報がわかれば、朝、何時何分までにゴミを出せばいいか、住民自身が判断できるようになり、朝の子育てや家事の時間を有効に使えるようになります。

大変良い施策であると思いますので、ぜひ葛飾区においてもご検討をいただけないでしょうか。よろしくお願いいたします。

【回答】

ごみ収集車の位置情報共有については、葛飾区にある数多くの狭小路地などの道路状況や収集形態など、品川区とは異なる部分が多くあるため、様々な事象を精査したうえで検討してまいります。

【担当】 清掃事務所