

## 令和7年度第9回介護職員等レベルアップ研修開催のお知らせ

葛飾区では、介護職員の皆様に現場で役立つスキルを学んでいただくため、区内の介護サービス事業所および介護保険施設等の職員を対象としてレベルアップ研修を開催しています。

今年度も全10回の研修を予定しており、第9回目の研修のテーマは「リアルなカスハラシミュレーション その瞬間、どう対応する?」となっております。今回は直面するカスハラに適切に対処するためのスキルを実践的に学び、ゲームを通して対処法を身に付けていきます。

### 1 受講対象者・推薦要件

葛飾区内の介護サービス事業所、介護保険施設等に勤務する職員  
(職種、常勤・非常勤問わず)

### 2 定員

30人

※定員を超える場合は選考の上、受講を決定します。受講の可否についてはメールでお知らせします。

### 3 日時及び会場

※会場は別紙地図参照

日付	時間	会場	部屋
令和8年2月4日(水)	午後1時30分 ～3時30分	亀有地区センター7階	ホール

※受付は、午後1時10分からです。

※今回の会場は亀有地区センターです。

### 4 研修内容・講師

研修テーマ	実施内容	講師
リアルなカスハラシミュレーション その瞬間、どう対応する?	カスタマーハラスメントに対処するためのスキルを実践的に学びます。実際のカスハラ事例に基づいたシナリオから参加者がそれに対処する方法を考え実践します。適切な対応や効果的なコミュニケーションが行えたチームにポイントが加算され、参加者同士でスコアを競いあいます。ゲーム終了後、各チームや参加者に対してフィードバックを行い、改善点や学びを共有します。最後にストレス管理や自己防衛の方法をお伝えします。	アクティ労務管理事務所 代表 五井 淳子 氏

講師の経歴詳細は「講師プロフィール」のとおり

## 5 受講料

各回 1人 600円

※受講日当日に、受付にて集金します。お釣りのないようお願いします。

## 6 感染症予防対策と受講生へのお願い

- ・受講者の皆様には「咳エチケット」へのご協力をお願いします。

### 【申し込み方法】

以下のQRコードを読み込んでいただくか、又はURLから、申し込み受付フォームにて必要事項を入力し、お申し込みください。



URL : <https://logoform.jp/form/Ehiz/1410544>

＜＜申し込み期限＞＞ 令和8年1月30日（金）

※申し込みの受付連絡はいたしません。ご了承ください。

※受講の可否については、メールにてお知らせします。

メールが届いていない場合は担当までご連絡ください。

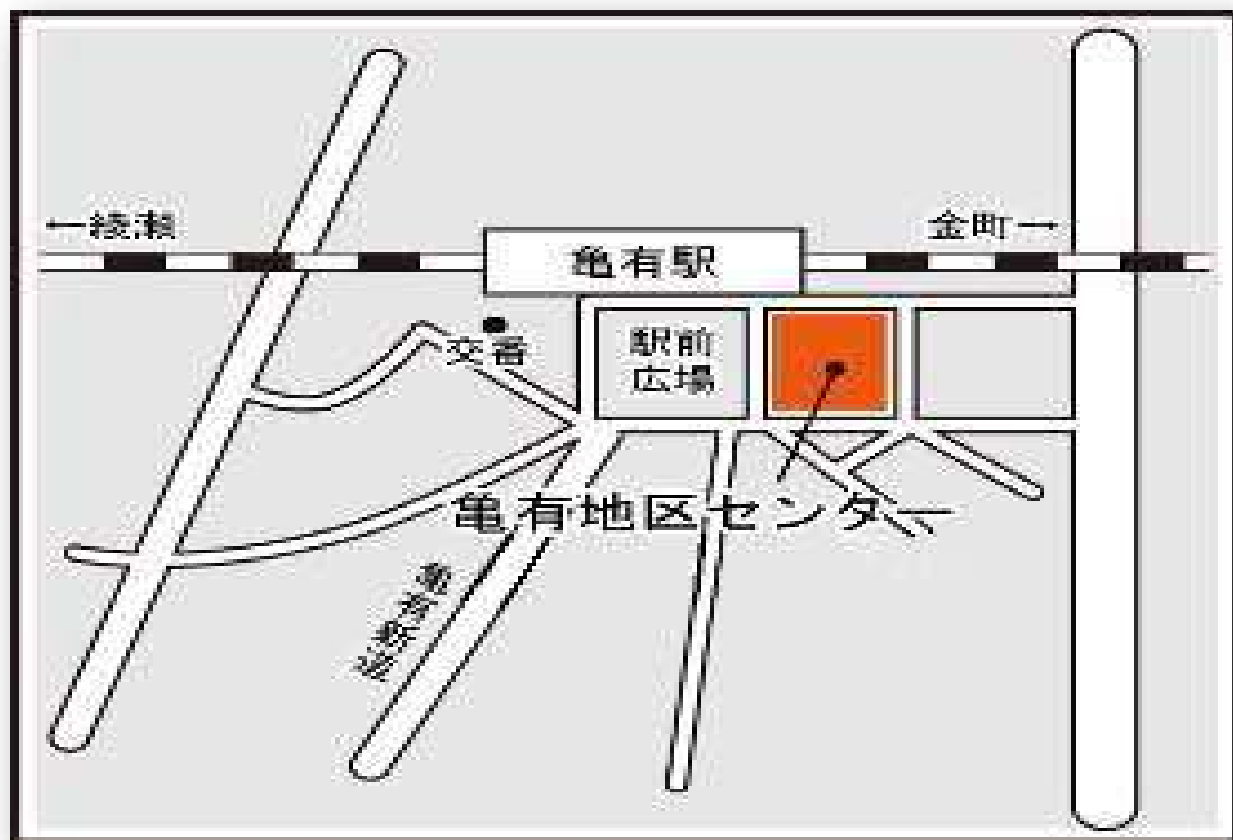
### 【申し込み及び問い合わせ先】

葛飾区福祉部介護保険課事業者係 担当者：原・飯島

〒124-8555 葛飾区立石5-13-1 TEL 3695-1111（内線）2367  
（直通）5654-8251（FAX）5698-1504

E-mail : [kaigo@city.katsushika.lg.jp](mailto:kaigo@city.katsushika.lg.jp)（事業者係メールボックス）

【地 図】 会場周辺は駐車場が限られていますので、公共交通機関をご利用ください。  
〒125-0061 東京都葛飾区亀有 3-26-1 リリオ館 7 階  
JR 亀有駅前  
(バイク・自動車の駐車料金は有料です)



# \* 五井淳子プロフィール



- 群馬県伊勢崎市出身 申年 A型
- 明治大学政治経済学部政治学科卒
- 平成20年社労士登録。商社、銀行、法テラスコールセンター勤務を経て、平成20年11月、東京都渋谷区にアクティ労務管理事務所を設立。  
従業員2～1,000名までの就業規則作成、労務相談、賃金制度設計、各種手続きの代行に対応。
- 特定社会保険労務士 国家資格キャリアコンサルタント 介護福祉経営士
- 東京都社労士会 医療・介護労務管理支援特別委員会副委員長 同渋谷支部 副支部長
- 東京都福祉・介護職員処遇改善加算取得促進事業 処遇改善加算取得促進コンサルタント
- 労働法務アドバイザー協会会員
- 共書に「総務の仕事これで安心 社会保険・労働保険の届出と手続き」  
「人間力が介護の現場を変える！～介護のプロになる秘訣」  
「人材(ひと)が集まる介護事業所の作り方」他  
新聞、雑誌、インターネットニュース配信サイト等にコラム執筆多数

アクティ労務管理事務所

東京都渋谷区代々木3-1-11-4階 TEL:03-6403-0693 Email: [info@acty-sr.com](mailto:info@acty-sr.com)

<https://www.acty-kaigo.com/>