

こんな相談して
いいのかなあ?
区役所でできる
ことなのかなあ?



迷ったとき 困ったときの相談窓口はココ!

すぐやる課・区民相談室へGO!!

【担当課】 すぐやる課(区役所2階211番)

すぐやる相談 ☎5654 - 8448

月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前8時30分～午後5時

区役所のどこに相談すれば良いのかわからない困りごとや、区が管理する施設や場所に関する意見・要望などについて、気軽に相談できます。

担当課や関係機関と連携・調整しながらスピーディーな対応に努めます。

また、区役所で対応できないときでも、解決に向けて情報提供やアドバイスをを行います。

●対応事例●

相談内容 **マンホール(雨水ます)のふたが無くなっていて危険**

対応 ①すぐやる課が現場に急行し安全を確保



②道路保全事務所がふたを設置(解決まで60分)



担当部署と連携して早期解決!

区民相談室 ☎5654 - 8612～5

平成28年度
相談実績 **7,599件**

月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前8時30分～午後5時

弁護士や税理士などの専門相談員に無料で相談できます。事前予約が必要な相談もありますので、**まずは電話でお問い合わせください。**

広報かつしかでは毎月15日号(本号では3面参照)で紹介しています。

●相談事例●

- ▶土地を売るとどんな税金が掛かるのか ▶不動産の名義変更をしたい
- ▶遺言書の書き方を教えてほしい ▶現在休職中だが、支援制度はあるか
- ▶現在の住居を建て替えるリフォームするか、アドバイスがほしい
- ▶相続、離婚、金銭トラブルなど日常生活全般の法律相談
- ▶交通事故に遭ったが、交渉の仕方を教えてほしい
(交通事故相談専用ダイヤル ☎5654 - 8616)

相談者の感想

どうしたら良いのかわからず大変心細かったけれど、一歩踏み出すきっかけになりました

心配事への気持ちが軽くなり前向きに考えられそうです

満足度
96%*

*平成29年度第1回区民相談室アンケートより

分かりやすい説明で、解決策が見えてきました



マイナンバー(個人番号)カードをご利用ください

マイナンバー(個人番号)カードは、マイナンバー・住所・氏名・生年月日・性別などが記載された、公的な身分証明書として利用できる顔写真付きのICカードです。

【担当課】 戸籍住民課



マイナンバーキャラクター マイナちゃん

コンビニで住民票の写しなどが取得できます

【利用可能店舗】 セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス、コミュニティ・ストア、ミニストップ
※マルチコピー機設置店舗に限ります。

【取得できる証明書】 住民票の写し、印鑑登録証明書、住民税(特別区民税・都民税)課税(非課税)証明書および納税証明書(最新年度および過去2年分)

【手数料】 1通200円

【利用時間】 午前6時30分～午後11時(年末年始を除く)

※臨時メンテナンスの場合は利用できません。

ご注意ください

利用にはマイナンバー(個人番号)カードに電子証明書(利用者証明用電子証明書)の設定をする必要があります。設定していない場合は、マイナンバー(個人番号)カードと本人確認書類(運転免許証・パスポートなど)を持参の上、戸籍住民課(☎5654 - 8192)または区民事務所までお越しください。

マイナンバー(個人番号)カードの申請方法

通知カードに同封の「個人番号カード交付申請書」に写真を貼付し、必要事項を記入の上、同封の返信用封筒でお申し込みください(マイナンバー総合サイトからも申請できます)。

「個人番号カード交付申請書」を紛失された方、住所変更や氏名変更などにより「個人番号カード交付申請書」の記載事項が変更になっている方は、本人確認書類(運転免許証・パスポートなど)を持参の上、戸籍住民課(区役所2階217番)または区民事務所までお越しください。

詳しくは、マイナンバーカード総合サイト(<https://www.kojinbango-card.go.jp/>)をご覧ください。

マイナンバー(個人番号)カードの交付準備ができた方には、順次受け取りの案内(個人番号カード交付通知書)を送付しています。**申請から1カ月半程度で受け取りの案内を送付できる見込みです。**お手元に届きましたら、同封の「個人番号カード交付のお知らせ(予約案内)」をご覧ください、交付の手続きをしてください。受取期限を過ぎますと交付できませんのでご注意ください。



マイナンバー(個人番号)カード



マイナンバー(個人番号)カードの申請をお手伝いします

マイナンバー(個人番号)カードの申請に必要な顔写真を撮影し、申請をお手伝いします。

【日時】 2月15日(木)～9月28日(金)
午前8時30分～午後4時
(土・日曜日、祝日を除く)

【会場】 戸籍住民課(区役所2階217番)、区民事務所

【持ち物】 ▶通知カードに同封されている申請書(お持ちの方のみ)
▶本人確認書類(運転免許証・パスポートなど)
混雑時はお待ちいただく場合があります。

【問い合わせ】

▶マイナンバー(個人番号)カードについて 葛飾区個人番号カードインフォメーションセンター ☎0570 - 66 - 6754(午前8時30分～午後5時)

▶コンビニでの証明書自動交付サービスについて 戸籍住民課 ☎5654 - 8192(午前8時30分～午後5時。土・日曜日、祝日を除く)