

平成 26 年度 行政監査結果報告書

「地区センターの管理運営について」

平成 27 年 3 月

葛飾区監査委員

目 次

第 1	監査の対象	1
1	監査テーマ選定の趣旨	
2	監査の着眼点	
3	監査の実施内容	
第 2	監査対象の概要	2
1	施設概要	
第 3	施設の現状	4
1	施設利用	
(1)	開館時間	4
(2)	利用方法	4
(3)	利用状況	5
	利用率、利用時間別利用率、目的外及び公用の利用件数	
	曜日別の利用状況、部屋別利用率	
(4)	使用料	7
(5)	利用者満足度	8
2	施設の状況	
(1)	バリアフリー整備状況	9
	バリアフリー改修、バリアフリー化調査	
(2)	安全対策	12
(3)	施設・設備や清掃の状況等	13
3	業務委託の状況	
(1)	業務委託の概要	14
(2)	仕様書	16
(3)	履行の確認	16
第 4	監査意見	17
	巻末資料	19

第1 監査の対象

1 監査テーマ選定の趣旨

地区センターは、地域コミュニティ施設の一つとして、地域住民による自主的な地域活動や生涯学習の場を提供することにより、住民相互の交流を深め、地域コミュニティの形成、地域の活性化や生涯学習の振興を図ることを目的として設置されている。

一方、平成25年度をスタートとする葛飾区基本計画においては、「区民との協働」を基本理念とし、「協働を推し進める環境づくり」を重要プロジェクトの第一番目に掲げており、地区センターは、地域における様々な団体の協働の拠点として一層の機能充実が求められているところである。

そこで、地区センターの管理運営について、利用者にとって使いやすい施設になっているか、施設は有効に活用されているか、施設の管理運営は効率的、効果的に行われているか、施設利用の仕組みが適正で利用者ニーズや利用実態に合っているか等の観点から検証することとする。

2 監査の着眼点

- (1) 施設は有効に活用されているか。
- (2) 利用時間や予約方法など利用の仕組みは、区民のニーズや利用の実態に合っているか。
- (3) 安全で使いやすい施設になっているか。
- (4) 設備保守点検、清掃業務委託等、施設の管理運営は適切に行われているか。

3 監査の実施内容

- (1) 実施期間
平成26年9月25日から平成27年1月30日まで
- (2) 対象部署
地域振興部地域振興課
- (3) 対象施設
地区センター 19か所
- (4) 監査の方法
 - ア 実地監査
実施日 : 平成27年1月14日
実施場所: 新小岩、高砂、お花茶屋の3地区センター
 - イ 書面監査
 - ウ 所管部課長ヒアリング
実施日 : 平成27年1月26日
聴取対象: 地域振興部長及び地域振興課長

エ 事務局職員による19地区センターの現場調査

第2 監査対象の概要

1 施設概要

	地区センター	所在地	開設年月	併設施設
1	金町	東金町1-22-1	昭和58年5月	区民事務所、休日応急診療所
2	高砂	高砂3-1-39	昭和62年10月	区民事務所
3	堀切	堀切3-8-5	昭和63年2月	区民事務所
4	四つ木	宝町1-1-22	平成5年10月	単独(3階建)
5	青戸	青戸5-20-6	平成7年3月	地区図書館、福祉作業所
6	亀有	亀有3-26-1 リオ館7階	平成8年6月	区民事務所、リオホール、商業施設
7	東立石	東立石2-15-7	平成9年2月	単独(3階建)
8	東四つ木	東四つ木1-20-4	平成9年3月	単独(3階建)
9	新小岩	新小岩2-17-1	平成11年4月	区民サービスコーナー
10	新小岩北	東新小岩6-21-1	平成13年4月	区民事務所、都民住宅
11	南綾瀬	堀切7-8-22	平成16年7月	単独(2階建)
12	奥戸	奥戸3-9-17	昭和59年3月	単独(2階建)
13	お花茶屋	お花茶屋2-1-12	昭和56年8月	単独(2階建)
14	柴又	柴又1-38-2	昭和53年9月	区民サービスコーナー、都営住宅
15	立石	立石4-23-17	平成22年1月	保育園
16	新宿	新宿4-1-10	昭和57年3月	単独(2階建)
17	西水元	西水元5-3-1-101	昭和59年5月	都営住宅
18	東金町	東金町5-33-6	昭和59年5月	単独(2階建)
19	水元	水元3-13-22	昭和58年4月	区民事務所

地区センターの順番は、葛飾区地域コミュニティ施設条例（以下「条例」という。）第1条別表第1に記載の順をベースにし、ホールを有する地区センターを11番までにまとめた。以下、本報告書においては、原則としてこの順番で記載することとする。

また、堀切、東立石、南綾瀬の各地区センター別館については、本監査の対象から外した。

貸出施設

数字は施設数

	地区センター	ホール	会議室	和室	音楽室	調理室	その他
1	金町	1	1	1			
2	高砂	1	1	2	1		
3	堀切	1	3	2	1		
4	四つ木	1	2	2	1 ※1		
5	青戸	1	2	2	1		
6	亀有	1	2	2	1		
7	東立石	1	2	1	1		
8	東四つ木	1	2	2	1	1 ※3	
9	新小岩	1	2	2	1 ※2	1	
10	新小岩北	1	3	1	1		談話室(一般開放)
11	南綾瀬	1	3	1	1	1 ※4	
12	奥戸		1	1			
13	お花茶屋		1	1			
14	柴又		2				
15	立石		2				
16	新宿		1	1			
17	西水元		1	1			
18	東金町		1	1			
19	水元		1	1			

※1 部屋名は「活動室」だが、防音・音響設備を備えている。

※2 部屋名は「活動室」で音響設備を備えているが、完全防音ではない。

※3 「小会議室」に調理設備を備えている。

※4 「第1会議室」に調理設備を備えている。

第3 施設の現状

1 施設利用

(1) 開館時間

地域コミュニティ施設の開館時間は、条例第4条で、「午前8時から午後10時までの範囲内において規則で定める」とあり、以下のとおり定めている。

部屋名	地区センター			
	金町	亀有	高砂・新小岩	その他
ホール	9:00～22:00	9:00～22:00	9:00～21:30	9:00～21:00
区民ロビー	8:00～22:00	8:30～22:00	8:30～21:30	8:30～21:00
会議室等	9:00～22:00	9:00～22:00	9:00～21:30	9:00～21:00

駅に近い地区センターや区民事務所併設の地区センターは、開館時間を拡大している。

利用時間は、午前（9:00～12:00）、午後（13:00～17:00）、夜間（18:00～21:00）の3区分となっている。

(2) 利用方法

ア 登録

会議室等を利用する場合は、団体登録または利用者登録をする。ホール及び区民ロビーのみを利用する場合は登録不要である。

イ 利用申請

① 会議室等

利用日2か月前の月に開催される利用者会議（登録団体が出席）で調整後、予約が行われ、空室については、利用日1か月前の月初めから、窓口又はインターネットや携帯電話、施設に設置している利用者端末により予約できる。

② ホール又は区民ロビー

いずれも、利用日3か月前の月初めから利用施設で受付ける。

ホールについては、利用日2か月前の月初めからインターネットや携帯電話、施設に設置している利用者端末でも予約ができる。

区民ロビーは窓口のみの受付となる。

ウ 使用料支払い

窓口で申込む場合は現金または口座振替、予約システムで申込む場合はクレジットカード又は口座振替による支払いとなる。

(3) 利用状況

ア 利用率

地区センターは、平成 20 年度に集会所、敬老館、社会教育館とともに地域コミュニティ施設として再編された。平成 19 年度から 25 年度までの地区センター全体の利用率は下表のとおりで、平成 20・21 年度で利用率が 10.2%アップし、その後も伸びている。

地区センター全体の利用率

年度	19	20	21	22	23	24	25
利用率	39.2%	43.8%	49.4%	49.8%	52.0%	53.3%	54.7%
前年度比		4.6%	5.6%	0.4%	2.2%	1.3%	1.4%

※ 利用率は別館を含む

下表のとおり、平成 25 年度利用率の高い地区センター順に並べ、併せて、平成 21 年度利用率との差を「アップ率」として記載した。 【参照：巻末資料 1】

順位	地区センター	区民事務所・サービスコーナー併設	25年度利用率(%)	アップ率
1	亀有	区民事務所	81.4	4.8
2	金町	区民事務所	75.0	4.4
3	新小岩北	区民事務所	71.8	2.1
4	堀切	区民事務所	65.1	1.2
5	新小岩	区民サービスコーナー	64.4	3.5
6	立石		63.6	▲3.2
7	高砂	区民事務所	59.6	3.0
8	青戸		58.6	4.3
9	柴又	区民サービスコーナー	52.6	2.5
10	四つ木		52.5	10.7
11	お花茶屋		49.3	9.3
12	南綾瀬		47.5	7.0
13	水元	区民事務所	45.2	2.6
14	東金町		45.0	5.8
15	東立石		40.3	7.5
16	奥戸		39.0	5.3
17	新宿		35.6	17.3
18	東四つ木		35.2	4.7
19	西水元		31.3	3.6
地区センター全体の平均			56.2	5.2

※利用率は別館を除く

※網掛けは利用率40%未満

平成 18 年 6 月に策定された「葛飾区公共施設見直し推進計画」において、施設ごとの効率的利用の目標値を 40%と定めている。利用率 40%を下回るのは、奥戸、新宿、東四つ木、西水元の 4 か所である。(以下、地区センター名は、例えば「亀有地区センター」の場合、「亀有」と固有名詞部分を表記することとする。)

地区センター全体の平均利用率は 56.2%で、駅の近くや区民事務所、区民サービスコーナーを併設した地区センターの利用率が高い傾向にある。

平成 21 年度利用率との差を示した「アップ率」は、全地区センター平均 5.2 ポイントで、全体として利用が伸びており、上昇傾向が継続している。また、平成 25 年度利用率が 40%を下回る 4 地区センターにおいても利用は伸びている。

なお、東立石は、平成 21～23 年度は 40%を下回っていたが、24 年度から 40%を超えている。

イ 利用時間別利用率

利用時間別の利用率は、以下のとおりである。

平成25年度 利用時間別利用率（全館平均）

午前 (9:00-12:00)	午後 (13:00-17:00)	夜間 (18:00-21:00)
48.3%	67.1%	52.1%

利用率の高い上位 5 つの地区センターにおいて、特に利用の高い部屋の時間別利用率は下表のとおりで、午後の時間帯は 90%を超える部屋が多い。

平成25年度利用率（％）

地区センター	全室の平均	部屋名	午前	午後	夜間
亀有	81.4	第一会議室	82.2	94.7	93.6
金町	75.0	会議室	87.2	88.9	85.8
新小岩北	71.8	中会議室	60.7	76.3	85.5
		音楽室	85.2	91.4	84.1
堀切	65.1	第二会議室	70.2	93.6	73.5
		音楽室	55.7	92.8	79.1
新小岩	64.4	第二会議室	77.2	92.2	79.9
		活動室（音響設備）	59.6	91.6	69.1

ウ 目的外及び公用の利用件数（平成 25 年度）

条例第 3 条第 2 項第 2 号で定める、設置目的外で使用する場合（右ページ表では「目的外」と記載。3 倍の使用料を設定。）、第 9 条で定める使用料の減額・免除に該当の行政目的等により使用する場合（表では「公用」と記載。）、平成 25 年度の利用件数は次表のとおりである。

	地区センター	目的外	公用	総利用件数
1	金町	10	47	2,405
2	高砂	13	46	3,192
3	堀切	26	71	4,893
4	四つ木	9	0	3,381
5	青戸	17	40	3,771
6	亀有	59	80	5,239
7	東立石	13	2	2,162
8	東四つ木	9	0	2,267
9	新小岩	47	28	4,146
10	新小岩北	12	0	4,905
11	南綾瀬	22	71	3,058

	地区センター	目的外	公用	総利用件数
12	奥戸	0	26	839
13	お花茶屋	2	40	1,061
14	柴又	7	8	1,132
15	立石	19	7	1,369
16	新宿	2	0	865
17	西水元	5	26	675
18	東金町	4	2	970
19	水元	13	7	974
	合計	289	501	47,304

※「総利用件数」は、新小岩北地区センター「談話室」の一般開放分488件を除く。

エ 曜日別の利用状況

地区センター全体の曜日別利用状況は下表のとおりで、水・木・土曜が若干多い傾向にあるが、曜日に関わりなく利用されている。

平成25年度 曜日別利用件数(地区センター全体)

	月	火	水	木	金	土	日	計
件数	6,215	6,738	7,101	7,199	6,732	7,081	6,238	47,304
比率(%)	13.1	14.2	15.0	15.2	14.2	15.0	13.2	100.0

※ 利用件数は、新小岩北地区センター「談話室」の一般開放分488件を除く。

オ 部屋別利用率（平成25年度）

- ・ 駅に近いホールの利用率は高い。（金町、亀有）
- ・ 和室より洋室の方が、利用率が高い傾向にある。
- ・ 音楽室（防音設備の整った活動室を含む）の利用率が高い。

【参照：巻末資料2】

(4) 使用料

現行の地区センターの使用料は、4年ごとに定期的に見直すというルールのもとに、平成23年9月の使用料等見直し検討委員会の「使用料等の見直しに関する報告」に基づき、利用料金が定められている。

その考え方は、区が提供する行政サービスの性質別に、原価計算に算入すべき基礎経費と利用者負担割合を基本として使用料の料額を算定することとしており、地区センターの会議室、和室等については、「基本的・非採算的サービス」として、建物の維持管理経費の50%を利用者の負担割合としている。一方、ホールについては、「選択的・採算的サービス」として、減価償却費及び維持管理費の100%を利用者の負担割合とし、さらに、土、日曜日及び休日には別料金としている。

また、施設設置目的外で使用する場合は、3倍の料金としている。

【参照：巻末資料3】

(5) 利用者満足度

地域コミュニティ施設の有効活用に関する検討資料とするため、「葛飾区公共施設活用推進委員会」が行った調査(※)によると、地区センター利用者の満足度は以下のような結果となっている。

※「地域コミュニティ施設調査(平成24年5月)」のうちの「利用者調査」

回答数 : 地区センター利用者 1,127 人

実施時期 : 平成23年7~9月

	項目	重要度	満足度
1	職員の対応	3.23	3.42
2	備品・貸出スペースの数・種類	3.11	3.18
3	貸出スペースの広さ	3.25	3.32
4	予約受付方法	3.26	3.19
5	料金設定	3.40	3.26
6	施設の開館時間、利用できる曜日	3.30	3.35
7	施設内の移動のしやすさ、案内の分かりやすさ	3.08	3.31
8	施設の駐車場・駐輪場の数	3.04	2.97
9	施設への交通アクセスの利便性	3.18	3.22
10	施設の清潔性	3.49	3.30
11	施設の温度、湿度、空気清浄度	3.36	3.29
12	バリアフリーへの対応(段差、トイレ等)	3.11	3.10
13	施設内の安全性	3.40	3.29

評価点	重要度	満足度
1	重要でない	不満である
2	あまり重要でない	やや不満である
3	やや重要である	やや満足である
4	重要である	満足である

- ・ 総じて大きな不満はない。
- ・ 最も重要度が高いのは、「施設の清潔性」である。
- ・ 最も満足度が高いのは、「職員の対応」である。
- ・ 「施設の駐車場・駐輪場の数」については、重要度が最も低いが、満足度も最も低い。値が3以下であることから、若干の不満を感じている。

2 施設の状況

施設の状況を確認するため、(1) バリアフリー整備状況、(2) 消防設備等の安全対策、(3) 施設・設備や清掃の状況等について現場調査を行った。

(1) バリアフリー整備状況

ア バリアフリー改修

地域コミュニティ施設は、子どもから高齢者まで地域の誰もが利用できる施設として再編され、平成 21 年度以降、下表のとおり計画的にバリアフリー改修が進められている。

全体として改修が進んでいるが、点字ブロック、館内案内表示について一部未実施となっている。

	地区センター	舞台スロープ	洋式トイレ	トイレ手すり	点字ブロック	階段手すり	館内案内表示
1	金町	○※	○	○	○	○	○
2	高砂	○※	○	○	○	○	○
3	堀切	○※	○	○	○	○	○
4	四つ木	○※	○	○	○	○	○
5	青戸	○※	○	○	○	○	○
6	亀有	×	○	○	○	○	×
7	東立石	○※	○	○	○	○	○
8	東四つ木	○※	○	○	○	○	○
9	新小岩	○※	○	○	○	○	○
10	新小岩北	○	○	○	○	—	○
11	南綾瀬	○	○	○	○	○	○
12	奥戸	—	○	○	×	○	×
13	お花茶屋	—	○	○	×	○	×
14	柴又	—	○	○	○	—	×
15	立石	—	○	○	○	—	×
16	新宿	—	○	○	×	○	×
17	西水元	—	○	○	○	—	○
18	東金町	—	○	○	×	○	○
19	水元	—	○	○	○	○	×

※ 舞台スロープはいずれも可動式

イ バリアフリー化調査

「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」（平成 18 年制定。一般に「バリアフリー新法」と言われている。）では、整備基準の適合義務がある「特別特定建築物」と努力義務に止まる「特定建築物」が規定されている。

特別特定建築物（右ページの表では「特特」と記載。）は、区民事務所や障害者施設、都営住宅等が併設されている 10 か所の地区センターが該当し、増改築の際は、整備基準に基づくバリアフリー化が義務付けられる。既存建築物についても努力義務が課されている。

また、都条例により、子育て支援環境など基準の上乗せが行われており、それら法令の基準に基づき、建物の状況を調査した。結果は右ページの表のとおりである。

- ・ 「車いす使用者の駐車スペース」、「入口スロープ」、「ドアの広さ」、「廊下幅員」、「滑りにくさ」については、ほぼすべての地区センターで基準を満たしている。
- ・ 「誰でもトイレ」は未設置が 5 か所あるが、いずれもホールのない小規模な地区センターである。
- ・ 授乳やオムツ替え等子育て支援の配慮は、13 の地区センターで整備されている。

	地区センター	特 特	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
			車いす 駐車	入口 スロープ	ドアの 広さ	廊下 幅員	誰でも トイレ	滑りにく い	子育て支援の配慮	
1	金町	○	○	○	○	○	○	○	×	
2	高砂	○	○	○	○	○	○	○	○	誰でもトイレにベビーホルダー
3	堀切	○	○	○	○	○	○	○	○	★赤ちゃんの駅(授乳対応) 誰でもトイレにベビーホルダー
4	青戸	○	○	○	○	○	○	○	○	誰でもトイレにベビーホルダー
5	亀有	○	○	○	○	○	○	○	○	誰でもトイレにベビーホルダー
6	新小岩	○	○	○	○	○	○	○	○	誰でもトイレにベビーホルダー
7	新小岩北	○	○	○※1	○	○※2	○	○	○	★赤ちゃんの駅(授乳対応) 誰でもトイレにオムツ替え台
8	柴又	○	×	○	○	×	○	○	○	誰でもトイレにベビーホルダー
9	西水元	○	○	×	○	○	○	○	○	ロビーにベビーベッド 誰でもトイレにベビーホルダー
10	水元	○	○	○※3	○	○	×	○	×	
11	四つ木	×	○	○	○	○	○	○	○	トイレにベビーベッド
12	東立石	×	○	○	○	○	○	○	○	誰でもトイレにベビーホルダー
13	東四つ木	×	○	○	○	○	○	○	○	★赤ちゃんの駅(授乳対応)
14	南綾瀬	×	○	○※4	○	○	○※5	○	○	★赤ちゃんの駅 オムツ替え台、ベビーホルダー
15	奥戸	×	○	—	○	○	×	○	×	
16	お花茶屋	×	○	○	○	○	×	○	×	
17	立石	×	○	○	○	○	○	○	○	★赤ちゃんの駅 オムツ替え台、子ども用トイレ
18	新宿	×	×	—	○	○	×	○	×	
19	東金町	×	○	×	○	○	×	○	×	

【調査項目】

- ① 車いす使用者の駐車スペースの幅は350センチ以上確保されているか
(車いす使用者が乗降できるスペースが実質的に確保されていれば○とした)
- ② 入口スロープの勾配は1/20以下であるか
- ③ 玄関や部屋のドアは、幅85センチ以上確保されているか
- ④ 廊下は幅員140センチあるか
- ⑤ 誰でもトイレはあるか
- ⑥ 敷地内通路、玄関、廊下、階段、トイレ床等は滑りにくい仕上げになっているか
- ⑦ 授乳、オムツ替え、ベビーホルダー等、子育て支援の配慮がされているか

【補足説明】

- 「新小岩北」…※1 多目的ホールにもスロープあり ※2 廊下の両側に手すりあり
「水元」 …※3 和室入口では靴脱ぎ用に座椅子を活用している。
「南綾瀬」 …※4 和室入口にもスロープあり ※5 オストメイトあり

(2) 安全対策

「施設の安全性」は、利用者満足度調査において、「重要度」が2番目に高い項目である。防火管理者の配置や消防設備の設置等、調査項目の①から④について適正に行われていることが確認できた。

機械警備は、ホールを有するすべての地区センターと、柴又・水元地区センターで整備され、また、防犯カメラは一部の地区センターに設置されている。

	地区センター	①	②	③	④	⑤	⑥
		防火管理者	消防設備 点検・報告	煙感知器	誘導灯 誘導標識	機械警備	防犯カメラ
1	金町	○	○	○	○	○	○
2	高砂	○	○	○	○	○	×
3	堀切	○	○	○	○	○	○
4	四つ木	○	○	○	○	○	×
5	青戸	○	○	○	○	○	○
6	亀有	○	○	○	○	○	×
7	東立石	○	○	○	○	○	×
8	東四つ木	○	○	○	○	○	×
9	新小岩	○	○	○	○	○	×
10	新小岩北	○	○	○	○	○	×
11	南綾瀬	○	○	○	○	○	×
12	奥戸	○	○	—	○	×	×
13	お花茶屋	○	○	○	○	×	×
14	柴又	○	○	○	○	○	×
15	立石	○	○	○	○	×	×
16	新宿	○	○	—	○	×	×
17	西水元	○	○	○	—	×	×
18	東金町	○	○	—	○	×	×
19	水元	○	○	○	—	○	×

「—」は設置義務がない建築物である

【調査項目】

- ① 防火管理者・火元責任者が決められているか
- ② 消防設備の保守点検や報告がきちんと行われているか
- ③ 煙感知器が設置されているか
- ④ 避難誘導灯、又は避難誘導標識が設置されているか
- ⑤ 機械警備が整備されているか
- ⑥ 防犯カメラが設置されているか

(3) 施設・設備や清掃の状況等

「施設の清潔性」は、利用者満足度調査において、「重要度」が最も高い項目である。施設・設備の使いやすさや快適性の観点から以下の項目で調査を行い、全体として概ね良好な状態にある結果となった。

	地区センター	①	②	③	④	⑤	備考
		施設の汚れや傷み	清掃	備品使用可能	付帯設備以外の備品	畳カーテン	
1	金町	○	○	○	なし	○	
2	高砂	○	○	○	なし	○	・26年度に空調・照明・天井の改修工事実施
3	堀切	×	○	○	カラオケセット	○	・内外装の老朽化、雨漏り ・26年度に外壁塗装・屋上防水工事実施予定
4	四つ木	○	○	○	なし	○	
5	青戸	○	○	○	カラオケセット	○	
6	亀有	○	○	○	マイクカラオケ1本	○	
7	東立石	○	○	○	なし	○	
8	東四つ木	○	○	○	カラオケセット	○	
9	新小岩	○	○	○	マイクカラオケ2本	○	
10	新小岩北	○	○	○	カラオケセット	○	
11	南綾瀬	○	○	○	カラオケセット	○	
12	奥戸	○	○	○	なし	○	
13	お花茶屋	×	○	○	なし	○	・雨漏り
14	柴又	○	○	○	なし	○	
15	立石	○	○	○	なし	○	
16	新宿	○	○	○	なし	○	
17	西水元	○	○	○	なし	○	
18	東金町	○	○	○	なし	○	
19	水元	○	○	○	なし	○	

○は良好な状態である

【調査項目】

- ① 施設に汚れや傷みはないか、また、Pタイルの欠損等がないか
- ② 清掃は行き届いているか(特にトイレ、給湯室)
- ③ 机やイスなどの備品は使える状態になっているか
- ④ 付帯設備(使用料徴収)以外の備品があるか
- ⑤ 和室の畳、部屋のカーテン等は傷んでいないか

3 業務委託の状況

(1) 業務委託の概要

地区センターの管理運営は、施設の維持管理から利用者対応まで業務全般にわたって委託されている。

業務委託の方法は、ホールを有するか否かで大きく二つに分けられる。ホールを有する11か所の地区センターでは、日常の設備管理や清掃、利用者対応等を内容とする総合管理業務委託を行っている（法定点検等が必要な消防設備等保守点検、自家用電気工作物保安管理業務及び機械警備を除く）。

地区センター	委託種別	予定価格(円)	契約金額(円)	契約期間	受託業者	契約方法
1 金町	総合管理	87,200,040	87,034,500	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	453,600	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	280,800	280,800	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
	自家用電気	1,611,000	1,605,000	25.10.1~28.9.30	区外	指名競争
2 高砂	総合管理	70,261,000	70,119,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	396,900	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	1,047,690	1,039,500	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	自家用電気	226,800	226,800	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
3 堀切	総合管理	68,060,650	67,815,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	652,050	538,650	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	1,669,500	1,663,515	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	自家用電気	1,026,000	1,008,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
4 四つ木	総合管理	76,395,375	75,978,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	737,100	555,660	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	231,336	231,336	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
	自家用電気	298,080	298,080	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
5 青戸	総合管理	80,325,000	80,010,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	447,930	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	2,024,190	2,016,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	自家用電気	234,510	234,510	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
6 亀有	総合管理	51,193,963	51,100,000	25.10.1~28.9.30	区外	指名競争
	機械警備	453,600	385,560	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
7 東立石	総合管理	59,811,204	59,433,204	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	396,900	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	277,776	277,776	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
	自家用電気	141,600	141,600	26.4.1~27.3.31	区内	随意契約
8 東四つ木	総合管理	75,228,600	74,907,000	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	396,900	24.4.1~28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	1,071,000	1,066,149	25.10.1~28.9.30	区内	指名競争
	自家用電気	208,560	208,560	26.4.1~27.3.31	区外	随意契約

地区センター	委託種別	予定価格(円)	契約金額(円)	契約期間	受託業者	契約方法
9 新小岩	総合管理	76,102,140	75,958,140	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	442,260	24.4.1～28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	187,056	187,056	26.4.1～27.3.31	区内	随意契約
	自家用電気	293,000	293,000	26.4.1～27.3.31	区外	随意契約
10 新小岩北	総合管理	66,631,740	66,391,200	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	機械警備	538,650	396,900	24.4.1～28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	117,957	117,957	26.4.1～27.3.31	区内	随意契約
	自家用電気	196,000	196,000	26.4.1～27.3.31	区外	随意契約
11 南綾瀬	総合管理	72,111,669	71,895,000	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	機械警備 ※1	—	—	24.4.1～28.9.30	区外	指名競争
	消防設備	108,000	108,000	26.4.1～27.3.31	区内	随意契約
	自家用電気	207,000	207,000	26.4.1～27.3.31	区外	随意契約

これ以外の8か所の地区センターでは、①管理運営業務（施設の日常的管理と利用者対応）、②清掃業務、③消防設備保守点検等の3つに分けて委託されている。

清掃業務は、集い交流館27館と合わせ一括して1業者に委託されている。

さらに、8か所中3か所（奥戸、西水元、水元）の管理運営業務は一括してシルバー人材センターと特定随意契約が行われている。

また、3か所の地区センター（南綾瀬、柴又、水元）の機械警備は一括して契約されている。

地区センター	委託種別	予定価格(円)	契約金額(円)	契約期間	受託業者	契約方法
12 奥戸	管理運営 ※2	—	—	26.4.1～27.3.31	シルバー	特定随意
	清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
13 お花茶屋	管理運営	34,639,920	34,398,000	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
14 柴又	管理運営	32,734,800	32,718,000	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	機械警備 ※1	—	—	24.4.1～28.9.30	区外	指名競争
	清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
15 立石	管理運営	34,539,120	34,448,040	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
16 新宿	管理運営	32,825,520	32,789,520	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
17 西水元	管理運営 ※2	—	—	26.4.1～27.3.31	シルバー	特定随意
	清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
	消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争

	地区センター	委託種別	予定価格(円)	契約金額(円)	契約期間	受託業者	契約方法
18	東金町	管理運営	31,914,540	31,878,540	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
		清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
		消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
19	水元	管理運営 ※2	—	—	26.4.1～27.3.31	シルバー	特定随意
		機械警備 ※1	—	—	24.4.1～28.9.30	区外	指名競争
		清掃 ※3	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争
		消防設備 ※4	—	—	25.10.1～28.9.30	区内	指名競争

※1 「水元地区センターほか3件 機械警備委託」として一括契約

予定価格:1,814,400円 契約金額:1,360,800円

※2 「奥戸・水元・西水元地区センター 管理運営業務委託」として、葛飾区シルバー人材センターと一括契約

予定価格:18,104,220円 契約金額:18,104,220円

※3 「地区センター及び集い交流館 床面及び窓ガラス等清掃」として一括契約

予定価格:56,978,200円 契約金額:56,807,000円

※4 「地区センター及び集い交流館 消防設備保守点検委託及び防火対象物定期点検委託」として一括契約

予定価格:1,508,850円 契約金額:1,507,590円

◎ 「受託業者」欄の「シルバー」は、公益法人葛飾区シルバー人材センター

(2) 仕様書

適切に施設を維持管理するためには、契約の履行に必要な事項が仕様書に具体的に記載されていなければならない。

総合管理業務委託を行っている11地区センターにおいては、電気、空調及び給排水の設備管理について、機器の名称・型番・数量、検査・保守・点検の時期や回数、実施計画書・日報・報告書の提出が記載されている。

清掃についても、履行施設の名称・構造・規模、清掃場所の特定、資機材・消耗品の費用分担、作業の内容・回数・時間、ごみ処理方法、作業計画書・日報・報告書の提出が記載されている。

残る8地区センターにおいては、日常的な清掃は、管理運営業務委託の中で行われているが、作業内容や回数の具体的な記載がない不十分なものとなっている。

また、8地区センターの定期清掃は1業者が一括して受託しているが、柴又のみがトイレ清掃の回数等、他と異なる内容となっている。

(3) 履行の確認

委託業務については、日常作業、定期的作業ともに、日報・報告書等の区への報告により履行確認を行っている。

区に提出された日報の確認状況を調査した結果、19地区センター中12か所が毎回翌朝に行っている。その他の7か所中6か所は、一定期間ごと(2～3日、1週間、半月など)にまとめて行い、残りの1か所は、日報を作成しているが区に提出していなかった。

第4 監査意見

地域コミュニティ活動の重要な拠点である地区センターの管理運営について、施設は有効に活用されているか、利用者にとって使いやすい施設になっているか等の観点から検証を行った。

監査対象部署から提出された資料の調査、対象施設の実地調査、所管部課長ヒアリング等を行った結果、地域コミュニティ施設として再編された平成20年度以降、地区センター全体の利用率が上がってきていることを確認し、施設の予約や利用、維持管理についても概ね適正に行われていると認められた。しかしながら、さらに利用者の利便性を高め、施設を有効に活用していくため、検討や改善が必要と思われることも見られたので、以下、今後検討されたい事項について述べる。

第一に、利用の多い地区センターでは利用率が平均90%を超える部屋があるが、このような部屋では希望どおり利用できない場合も多いと推測される。一方、午後の時間帯は午後1時から5時まで4時間あり、前後にそれぞれ1時間の空き時間がある。会議等の利用の場合、2時間程度の利用が多いと思われ、「地域コミュニティ施設調査」の利用者自由意見においても、時間枠の細分化についての要望が複数寄せられている。

利用機会の拡大と施設の有効利用の観点から、利用率の高い地区センターについて、利用実態も十分調査の上、午後の時間枠の細分化について検討されたい。

第二に、清掃業務について、ホールを有する地区センターでは総合管理業務委託の中で行われているが、ホールを持たない8地区センターでは、日常清掃は各センターの管理運営業務委託の中で行われ、定期清掃は一括して1業者に委託されている。

定期清掃も管理運営業務委託の中で日常清掃と一体として実施することで、効率化が図られる可能性があることから、総合管理業務委託と同様の方法について検討されたい。併せて、現在の管理運営業務委託の仕様書については、清掃の回数や内容が不十分な記載となっている。改善を検討されたい。

また、8地区センター中1か所については明確な理由がないにもかかわらず、委託内容に違いがある。委託内容のレベルの統一を図られたい。

第三に、施設利用の快適性を左右するのは、清掃などの日常の施設管理である。地区センターにおいては、日常的な管理のすべてを委託しており、業務が適正に履行されていることを確認することは施設管理の基本である。今回の監査では、業務日報の確認が不十分な地区センターが見られた。履行確認の徹底を指導されたい。

一方、地区センター長は、地域コミュニティ活動をハード・ソフトの両面から支える重要な役割を担っているが、日々の職務について地域振興課長に定期的に報告することは行っていない。19か所の地区センターの状況を把握し適切に管理していくための方法について検討されたい。

第四に、壁紙や畳等内装の修繕や備品の買替えにより、施設利用を快適にしていくという努力は評価するものであるが、一部の地区センターについては、老朽化による内外装の傷み・汚れ、また会議室等が2階にあることから利用者の過半を占める高齢者にとって使い勝手が悪いなど、他の地区センターとの格差が否めない。

この格差を解消するためには、大規模な改修等が必要と考えられる。今後、公共施設の効果的・効率的な活用の中で、その解消について検討されたい。

第五に、金町地区センターは、2階にあった区民事務所を1階に移設し、区民事務所利用者の利便性を向上させた。一方、空いたスペースはロビーとして使われているが、作品発表や各種啓発を目的とする展示スペースとしては2階にあるため集客があまり望めない。

ロビーでの展示は、地区センター利用のついでに観覧される傾向にあることから、区民事務所及びホール・会議室等の利用者をロビーへ誘導する館内表示等の工夫をされたい。また、金町地区センターは駅に近く利用率が高いことから、会議室等の設置も有効と考えられるので、今後検討されたい。

利用率の推移（平成21～25年度）

	地区 センター	年 度	利用可 能件数	利用 件数	利用 率	前年 度比	アッ プ率
1	金町	21	3,206	2,264	70.6%		
		22	3,206	2,288	71.4%	0.8%	
		23	3,206	2,342	73.1%	1.7%	
		24	3,206	2,381	74.3%	1.2%	
		25	3,206	2,405	75.0%	0.7%	4.4%
2	高砂	21	5,360	3,029	56.5%		
		22	5,360	3,012	56.2%	-0.3%	
		23	5,360	3,230	60.3%	4.1%	
		24	5,360	3,258	60.8%	0.5%	
		25	5,360	3,192	59.6%	-1.2%	3.0%
3	堀切	21	7,514	4,800	63.9%		
		22	7,514	4,655	62.0%	-1.9%	
		23	7,514	4,662	62.0%	0.1%	
		24	7,514	4,562	60.7%	-1.3%	
		25	7,514	4,893	65.1%	4.4%	1.2%
4	四つ木	21	6,437	2,693	41.8%		
		22	6,437	2,969	46.1%	4.3%	
		23	6,437	3,237	50.3%	4.2%	
		24	6,437	3,214	49.9%	-0.4%	
		25	6,437	3,381	52.5%	2.6%	10.7%
5	青戸	21	6,437	3,491	54.2%		
		22	6,437	3,495	54.3%	0.1%	
		23	6,437	3,688	57.3%	3.0%	
		24	6,437	3,705	57.6%	0.3%	
		25	6,437	3,771	58.6%	1.0%	4.3%
6	亀有	21	6,437	4,931	76.6%		
		22	6,437	4,916	76.4%	-0.2%	
		23	6,437	5,010	77.8%	1.5%	
		24	6,437	5,197	80.7%	2.9%	
		25	6,437	5,239	81.4%	0.7%	4.8%
7	東立石	21	5,360	1,759	32.8%		
		22	5,360	1,823	34.0%	1.2%	
		23	5,360	2,049	38.2%	4.2%	
		24	5,360	2,188	40.8%	2.6%	
		25	5,360	2,162	40.3%	-0.5%	7.5%
8	東四つ木	21	6,437	1,962	30.5%		
		22	6,437	1,923	29.9%	-0.6%	
		23	6,437	2,055	31.9%	2.1%	
		24	6,437	2,175	33.8%	1.9%	
		25	6,437	2,267	35.2%	1.4%	4.7%
9	新小岩	21	6,437	3,918	60.9%		
		22	6,437	4,052	62.9%	2.0%	
		23	6,437	4,043	62.8%	-0.1%	
		24	6,437	4,067	63.2%	0.4%	
		25	6,437	4,146	64.4%	1.2%	3.5%
10	新小岩北	21	7,514	5,236	69.7%		
		22	7,514	5,170	68.8%	-0.9%	
		23	7,514	4,983	66.3%	-2.5%	
		24	7,514	5,273	70.2%	3.9%	
		25	7,514	5,393	71.8%	1.6%	2.1%
11	南綾瀬	21	6,437	2,608	40.5%		
		22	6,437	2,811	43.7%	3.2%	
		23	6,437	3,229	50.2%	6.5%	
		24	6,437	3,255	50.6%	0.4%	
		25	6,437	3,058	47.5%	-3.1%	7.0%
12	奥戸	21	2,154	725	33.7%		
		22	2,154	768	35.7%	2.0%	
		23	2,154	830	38.5%	2.9%	
		24	2,154	835	38.8%	0.2%	
		25	2,154	839	39.0%	0.2%	5.3%
13	お花茶屋	21	2,154	860	39.9%		
		22	2,154	886	41.1%	1.2%	
		23	2,154	929	43.1%	2.0%	
		24	2,154	1,022	47.4%	4.3%	
		25	2,154	1,061	49.3%	1.8%	9.3%
14	柴又	21	2,154	1,079	50.1%		
		22	2,154	1,024	47.5%	-2.6%	
		23	2,154	1,049	48.7%	1.2%	
		24	2,154	1,024	47.5%	-1.2%	
		25	2,154	1,132	52.6%	5.0%	2.5%
15	立石	21	2,154	1,437	66.7%		
		22	2,154	1,372	63.7%	-3.0%	
		23	2,154	1,389	64.5%	0.8%	
		24	2,154	1,363	63.3%	-1.2%	
		25	2,154	1,369	63.6%	0.3%	-3.2%
16	新宿	21	3,231	591	18.3%		
		22	3,231	578	17.9%	-0.4%	
		23	3,231	712	22.0%	4.1%	
		24	3,231	978	30.3%	8.2%	
		25	2,427	865	35.6%	5.4%	17.3%
17	西水元	21	2,154	597	27.7%		
		22	2,154	617	28.6%	0.9%	
		23	2,154	589	27.3%	-1.3%	
		24	2,154	623	28.9%	1.6%	
		25	2,154	675	31.3%	2.4%	3.6%
18	東金町	21	2,154	844	39.2%		
		22	2,154	883	41.0%	1.8%	
		23	2,154	890	41.3%	0.3%	
		24	2,154	949	44.1%	2.7%	
		25	2,154	970	45.0%	1.0%	5.8%
19	水元	21	2,154	918	42.6%		
		22	2,154	887	41.2%	-1.4%	
		23	2,154	997	46.3%	5.1%	
		24	2,154	965	44.8%	-1.5%	
		25	2,154	974	45.2%	0.4%	2.6%
全地区 センター の平均	21	85,885	43,742	50.9%			
	22	85,885	44,129	51.4%	0.5%		
	23	85,885	45,913	53.5%	2.1%		
	24	85,885	47,034	54.8%	1.3%		
	25	85,081	47,792	56.2%	1.4%	5.2%	

※アップ率＝25年度利用率－21年度利用率

※網掛けは利用率40%未満

平成25年度 部屋別利用率

地区センター	部屋名	利用率(%)
1 金町	ホール	66.7
	会議室	87.3
	和室	70.8
	センター平均	75.0
2 高砂	ホール	38.6
	会議室	72.8
	音楽室	79.2
	大広間	44.9
	和室	61.7
	センター平均	59.6
3 堀切	ホール	44.9
	第一会議室	65.9
	第二会議室	79.6
	小会議室	69.6
	音楽室	75.9
	和室(菖蒲)	70.2
	和室(萩)	49.3
	センター平均	65.1
4 四つ木	ホール	31.9
	大会議室	76.0
	小会議室	67.5
	活動室	74.2
	和室(一)	43.4
	和室(二)	21.7
	センター平均	52.5
5 青戸	ホール	42.0
	大会議室	73.1
	小会議室	65.9
	音楽室	68.6
	和室(御殿山)	50.6
	和室(葛西庵)	50.9
	センター平均	58.6
6 亀有	ホール	63.3
	第一会議室	90.2
	第二会議室	86.2
	音楽室	88.3
	大広間	79.5
	和室	80.5
	センター平均	81.4
7 東立石	ホール	14.8
	大会議室	64.3
	小会議室	40.8
	音楽室	59.0
	和室	22.3
	センター平均	40.3
8 東四つ木	ホール	19.9
	大会議室	62.1
	小会議室	29.5
	音楽活動室	50.7
	和室(大)	32.1
	和室(小)	16.6
センター平均	35.2	

地区センター	部屋名	利用率(%)
9 新小岩	ホール	41.6
	第一会議室	69.5
	第二会議室	83.1
	活動室	73.4
	和室(一)	46.3
	和室(二)	72.0
	センター平均	64.4
10 新小岩北	ホール	48.7
	大会議室	74.0
	中会議室	74.2
	小会議室	60.4
	音楽室	86.9
	和室	71.9
	談話室	85.9
センター平均	71.8	
11 南綾瀬	ホール	46.4
	第一会議室	49.0
	第二会議室	50.7
	第三会議室	36.9
	音楽活動室	51.5
	和室	50.5
センター平均	47.5	
12 奥戸	会議室	63.4
	和室	14.5
	センター平均	39.0
13 お花茶屋	会議室	60.5
	和室	38.0
	センター平均	49.3
14 柴又	大会議室	60.4
	小会議室	44.8
	センター平均	52.6
15 立石	第一会議室	58.0
	第二会議室	69.1
	センター平均	63.6
16 新宿	会議室	43.4
	小会議室	9.2
	和室	34.6
	センター平均	35.6
17 西水元	会議室	40.3
	和室	22.4
	センター平均	31.3
18 東金町	会議室	38.5
	和室	51.5
	センター平均	45.0
19 水元	会議室	59.2
	和室	31.2
	センター平均	45.2

各室概要(定員、面積、設備、使用料)

地区 センター	部屋名	定員	面積	設備		使用料(円)				
						午前	午後	夜間	全日	
1	金町	ホール	200	251 m ²	長机30、椅子200 グランドピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		会議室	50	87 m ²	長机18、椅子50、講師控室		500	600	800	1,700
	和室	30	30 畳	座卓30、座布団60		800	800	1,000	2,200	
2	高砂	ホール	170	284 m ²	長机30、椅子170、舞台、控室 グランドピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		会議室	50	78 m ²	長机20、椅子80		500	600	800	1,700
		音楽室	35	88 m ²	長机30、椅子100、アップライトピアノ グランドピアノ		500	600	800	1,700
		大広間	30	33 畳	座卓30、座布団60、舞台、控室		800	800	1,000	2,200
	和室	10	10 畳	座卓10、座布団20		200	300	400	800	
3	堀切	ホール	140	293 m ²	長机20、椅子140、舞台、控室 グランドピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		第一会議室	60	101 m ²	長机20、椅子60		1,000	1,100	1,400	3,000
		第二会議室	45	73 m ²	長机10、椅子30		500	600	800	1,700
		小会議室	20	30 m ²	長机6、椅子12		300	300	400	1,000
		音楽室	35	90 m ²	長机12、椅子36、アップライトピアノ		500	600	800	1,700
		和室(菖蒲)	30	30 畳	座卓30、座布団60		800	800	1,000	2,200
	和室(萩)	12	12 畳	座卓12、座布団15		200	300	400	800	
4	四つ木	ホール	200	218 m ²	長机27、椅子200、舞台、音響設備、 グランドピアノ、大鏡	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		大会議室	75	127 m ²	長机27、椅子95、スクリーン		1,000	1,100	1,400	3,000
		小会議室	25	45 m ²	長机8、椅子24		300	300	400	1,000
		活動室	20	38 m ²	長机6、椅子24、防音設備、音響設備		300	300	400	1,000
		和室(一)	30	33 畳	座卓17、座布団68、音響設備		800	800	1,000	2,200
	和室(二)	8	8 畳	座卓2、座布団10、炉		200	300	400	800	
5	青戸	ホール	154	278 m ²	長机33、椅子170、舞台、控室、グランド ピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		大会議室	80	129 m ²	長机22、椅子80		1,000	1,100	1,400	3,000
		小会議室	25	41 m ²	長机8、椅子24		300	300	400	1,000
		音楽室	30	77 m ²	長机4、椅子20、アップライトピアノ		500	600	800	1,700
		和室(御殿山)	30	30 畳	座卓12、座布団50		800	800	1,000	2,200
	和室(葛西庵)	12	12 畳	座卓4、座布団30		200	300	400	800	
6	亀有	ホール	130	227 m ²	長机25、椅子130、収納式舞台 アップライトピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		第一会議室	50	84 m ²	長机15、椅子50		500	600	800	1,700
		第二会議室	50	81 m ²	楕円形に配置した机、椅子24		500	600	800	1,700
		音楽室	30	51 m ²	音響設備、電子ピアノ		300	300	400	1,000
		大広間	35	36 畳	座卓24、座布団50、舞台(板張)、音響設備		800	800	1,000	2,200
	和室	10	10 畳	座卓1、座布団18		200	300	400	800	
7	東立石	ホール	120	182 m ²	長机25、椅子120、舞台、音響機器、 アップライトピアノ、スクリーン、大鏡	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
						土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
		大会議室	65	108 m ²	長机27、椅子62		1,000	1,100	1,400	3,000
		小会議室	20	35 m ²	長机5、椅子15		300	300	400	1,000
		音楽室	20	44 m ²	テーブル付き椅子20、音響機器、電子ピアノ		300	300	400	1,000
	和室	15	15 畳	座卓20、座布団30		300	300	400	1,000	

地区センター	部屋名	定員	面積	設備		使用料(円)			
						午前	午後	夜間	全日
8 東四つ木	ホール	120	201 m ²	長机30、椅子120、舞台、音響機器、グランドピアノ、スクリーン、大鏡	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
					土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
	大会議室	42	70 m ²	長机15、椅子60、スクリーン		500	600	800	1,700
	小会議室	24	35 m ²	長机8、椅子24、調理設備		300	300	400	1,000
	音楽活動室	25	35 m ²	専用椅子25、防音仕様、音響機器、電子ピアノ		300	300	400	1,000
	和室(大)	16	15 畳	座卓10、座布団30		300	300	400	1,000
	和室(小)	12	12 畳	座卓5、座布団18		200	300	400	800
9 新小岩	ホール	135	201 m ²	長机30、椅子155、音響機器、アップライトピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
					土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
	第一会議室	70	116 m ²	長机30、椅子128		1,000	1,100	1,400	3,000
	第二会議室	30	56 m ²	長机14、椅子54		300	300	400	1,000
	調理室	6	14 m ²			300	300	400	1,000
	活動室	25	41 m ²	長机7、椅子25、電子ピアノ		300	300	400	1,000
	和室(一)	34	34 畳	座卓(2人用)42、座布団65		800	800	1,000	2,200
和室(二)	28	28 畳	座卓(2人用)18、座布団120		300	300	400	1,000	
10 新小岩北	ホール	135	216 m ²	長机(2人用)45、椅子140、演台1、ホワイトボード1	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
					土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
	大会議室	70	117 m ²	長机30、椅子82、演台1、ホワイトボード1		1,000	1,100	1,400	3,000
	中会議室	45	73 m ²	長机18、椅子76		500	600	800	1,700
	小会議室	15	24 m ²	長机5、椅子15		300	300	400	1,000
	音楽室	20	52 m ²	長机11、椅子36、長机(2人用)7 電子ピアノ		300	300	400	1,000
	和室	20	20 畳	座卓24、座布団48		300	300	400	1,000
談話室	15	28 畳	座卓36、座布団96		300	300	400	1,000	
11 南綾瀬	ホール	200	200 m ²	長机45、椅子200、音響設備、アップライトピアノ	平日	5,100	5,500	6,300	13,600
					土日祝日	6,100	6,600	7,500	16,300
	第一会議室	60	93 m ²	長机25、椅子70、調理設備		500	600	800	1,700
	第二会議室	30	58 m ²	長机12、椅子40		300	300	400	1,000
	第三会議室	24	39 m ²	長机12、椅子40		300	300	400	1,000
	音楽活動室	20	33 m ²	テーブル付椅子15、音響設備、電子ピアノ		300	300	400	1,000
和室	100	45 畳	座卓56、座布団120、音響設備		800	800	1,000	2,200	
12 奥戸	会議室	55	88 m ²	長机29、椅子75		500	600	800	1,700
	和室	33	33 畳	座卓35、座布団60		800	800	1,000	2,200
13 お花茶屋	会議室	45	72 m ²	長机14、椅子45		500	600	800	1,700
	和室	35	35 畳	座卓(短)40、座卓(長)5、座布団100		800	800	1,000	2,200
14 柴又	大会議室	55	94 m ²	長机35、椅子60		500	600	800	1,700
	小会議室	25	45 m ²	長机8、椅子24		300	300	400	1,000
15 立石	第一会議室	40	60 m ²	長机10、椅子30		500	600	800	1,700
	第二会議室	20	39 m ²	長机10、椅子20		300	300	400	1,000
16 新宿	会議室	55	88 m ²	長机20、椅子60		500	600	800	1,700
	和室	30	31 畳	座卓28、座布団50		800	800	1,000	2,200
17 西水元	会議室	20	53 m ²	長机10、椅子40		300	300	400	1,000
	和室	36	36 畳	座卓50、座布団67		800	800	1,000	2,200
18 東金町	会議室	40	67 m ²	長机25、椅子50		500	600	800	1,700
	和室	30	30 畳	座卓30、座布団60		800	800	1,000	2,200
19 水元	会議室	30	55 m ²	長机20、椅子59		300	300	400	1,000
	和室	35	35 畳	座卓35、座布団68		800	800	1,000	2,200